

CRM: L'EINA GRATUÏTA PER VENDRE I FIDELITZAR AMB ÈXIT ELS CLIENTS

Aquest taller pretén que els participants aprenguin a utilitzar l'eina CRM, eina que els permetrà gestionar i automatitzar de manera senzilla moltes de les tasques relacionades amb les vendes (gestió comercial, facturació, etc.), el màrqueting (campanyes d'e-mail i telemàrqueting), i les d'atenció al client (gestió de casos, tiquets, etc.), donant un servei molt més eficaç i de millor qualitat.

PROGRAMA

Els dies 25 de setembre, 2 i 9 d'octubre de 10 a 14 h.

Lloc de realització: Centre cívic i cultural Vil·la Flora (Riera Gavarra, s/n de Canet de Mar)

- Conèixer les funcionalitats bàsiques i realitzar la configuració bàsica del sistema.
 - CRM per a la gestió (calendari i gestió de tasques, gestió documental i administració d'arxius, gestió d'inventari: productes i serveis, gestió de preus i tarifes, portal del client...)
- Aprendre a utilitzar el CRM per segmentar els clients, creació de campanyes.
 - CRM per a les vendes (gestió de contactes, gestió de projectes, visites i agendes comercials, calendari d'activitats i notificació, automatització de tasques...)
 - CRM per al màrqueting (seguiment de campanyes, campanyes de correu electrònic massiu, captura automàtica de clients potencials: formularis web-to-lead, CRM a les Xarxes Socials...)
- Utilitzar el CRM per realitzar un seguiment de clients i casos FAQs, historial).
 - CRM per al suport i l'atenció al client (gestió de contactes, gestió de casos, base de coneixements (FAQs), autorespostes, automatització del flux de treball)
 - CRM per al control (indicadors claus de rendiment, informes predeterminats i creació d'informes, previsió i situació d'oportunitats, vendes, accions de màrqueting, clients, etc.)

El taller serà impartit per Fabio Bugalla, expert en tecnologies de la informació aplicades al màrqueting, de la consultora "Etàctica".

Inscripcions a demperedd@canetdemar.cat

Més informació al telèfon 93 795 46 25

Organitza:



Amb el suport i col·laboració de:

