

centres locals de serveis a les empreses

FORMACIÓ PER A PERSONES EMPRENEDORES I EMPRESES



TALLER GRATUÏT PER A EMPRESES I EMPRENEDORS/RES

ATENCIÓ AL CLIENT, HABILITATS COMUNICATIVES PER ESTABLIR CONNEXIONS COMERCIALS EFECTIVES

A càrrec de Abel Cifuentes, expert en imatge personal i comunicació
ACO Solimatge, SL



Un taller per aprendre a enfocar adequadament la comunicació comercial en base als inputs que ens envien els clients; analitzant signes verbals i no verbals i detectant expectatives, estats d'ànim i emocions dels clients durant el procés de comunicació

15, 22 i 29 de novembre de 15 a 19 h.

Escola universitària de Teixits de Punt -CRTTT- (Plaça Indústria, 1, Canet de Mar)

Informació i Inscripcions: Promoció Econòmica. 93 795 46 25

demperedd@canetdemar.cat