



AJUNTAMENT DE CANET DE MAR | Benestar Social

Narcís Monturiol, 3 - 08360 Canet de Mar

Tel. 93 795 46 79 / Fax. 93 795 41 26

<http://www.canetdemar.cat>

Serveis Socials memòria 2014

Canet de Mar, 23 de març de 2015

índex

introducció	pàgina 3
persones/famílies ateses	pàgina 5
problemàtiques socials	pàgina 8
actuacions	pàgina 12
• entrevistes	pàgina 14
• serveis i projectes	pàgina 15
• protocols i treball comunitari	pàgina 30
despesa realitzada	pàgina 32
altres dades	pàgina 39

introducció

introducció

El Servei Social Bàsic municipal treballa amb les persones del municipi en situació de dificultats socials, per tal de promoure la seva autonomia i el seu benestar social, tant a nivell d'atenció individualitzada com a nivell de serveis i projectes comunitaris

Fa actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials

Ofereix informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o sòcio-educatiu de les seves problemàtiques

Intervé en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec

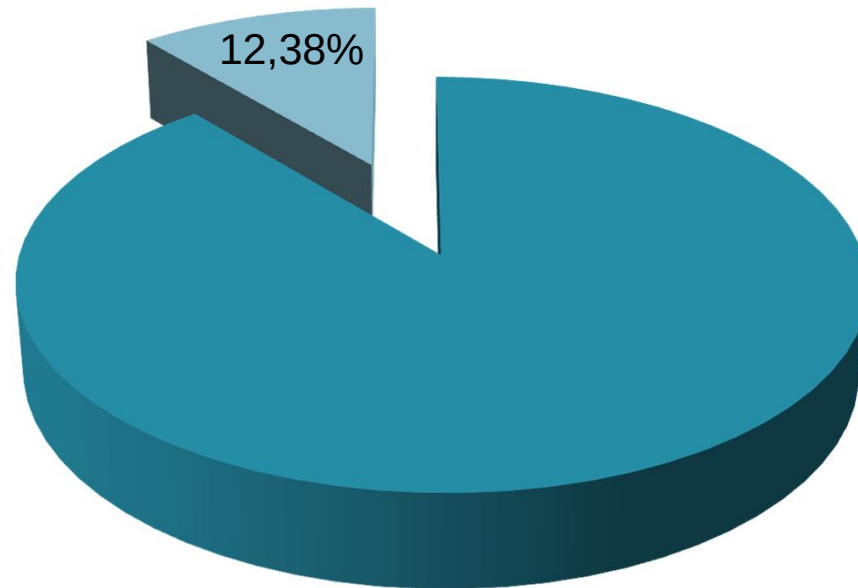
Tramita prestacions en situació de necessitat social

Treballa en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, municipals o supra-municipals

persones/famílies ateses

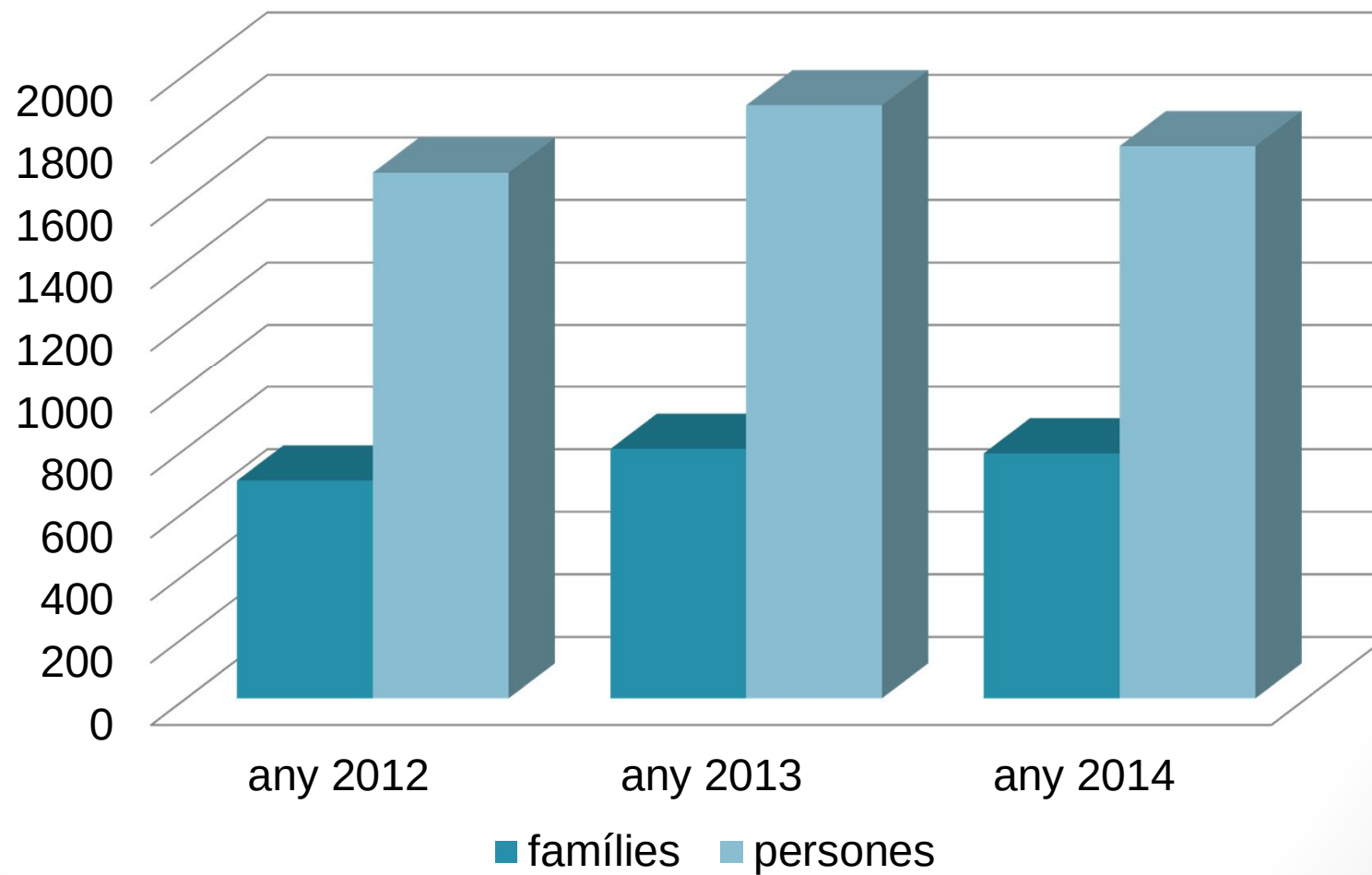
persones/famílies ateses

Durant l'any 2014 s'ha atès a 1.769 persones (784 famílies)



Correspon a un 12,38 % del total de la població empadronada
(dades del padró a 31-12-14)

persones/famílies ateses



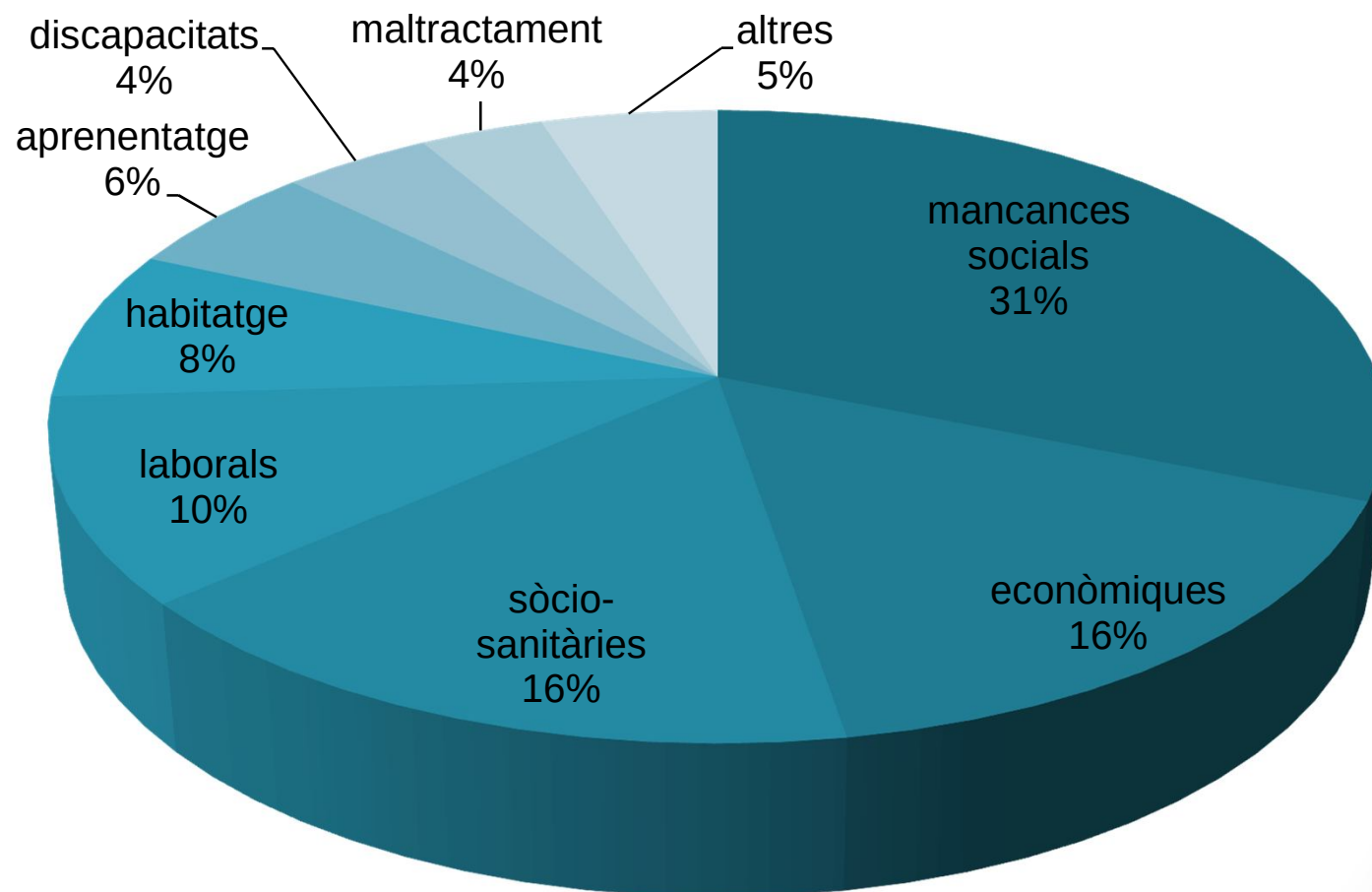
problemàtiques socials

problemàtiques socials

S'ha treballat un total de 2546 problemàtiques socials, distribuïdes segons la tipologia en:

mancances socials	794
econòmiques	412
sòcio-sanitàries	411
laborals	267
habitatge	195
aprenentatge	144
discapacitats	107
maltractaments	89
altres	127

problemàtiques socials



problemàtiques socials

	2012	2013	2014
laborals	242	386	267
habitatge	135	126	195
altres mancances econ.	374	461	412
dependència	203	245	247
discapacitat	124	129	107
altres problemàtiques de salut	99	132	73
drogodependències	58	88	91
dificultats relacions	237	325	377
manca d'autonomia personal	179	268	322
vulnerabilitat social	192	313	455
	1843	2473	2546

actuacions

El Servei Social Bàsic municipal realitza principalment actuacions d'informació, orientació, assessorament, valoració i tractament social a les persones i/o famílies de Canet , mitjançant l'atenció individualitzada

L'atenció social al municipi es complementa mitjançant serveis, projectes i protocols d'actuació adreçats a col·lectius específics i/o comunitaris

actuacions entrevistes

Les entrevistes es realitzen mitjançant cita concertada, habitualment en les oficines dels Serveis Socials. Puntualment, si la situació ho requereix, es poden fer al domicili de l'usuari o a la seu d'altres serveis que intervenen

El total d'entrevistes realitzades ha estat de 2.089

13,69 % correspon a primeres visites
la resta són seguiments i tràmits

actuacions serveis i projectes

- 1.- servei d'ajuda a domicili
- 2.- teleassistència domiciliària
- 3.- transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda
- 4.- préstec de material i ajuts tècnics
- 5.- arranjament d'habitatges
- 6.- canet aliments
- 7.- altres serveis

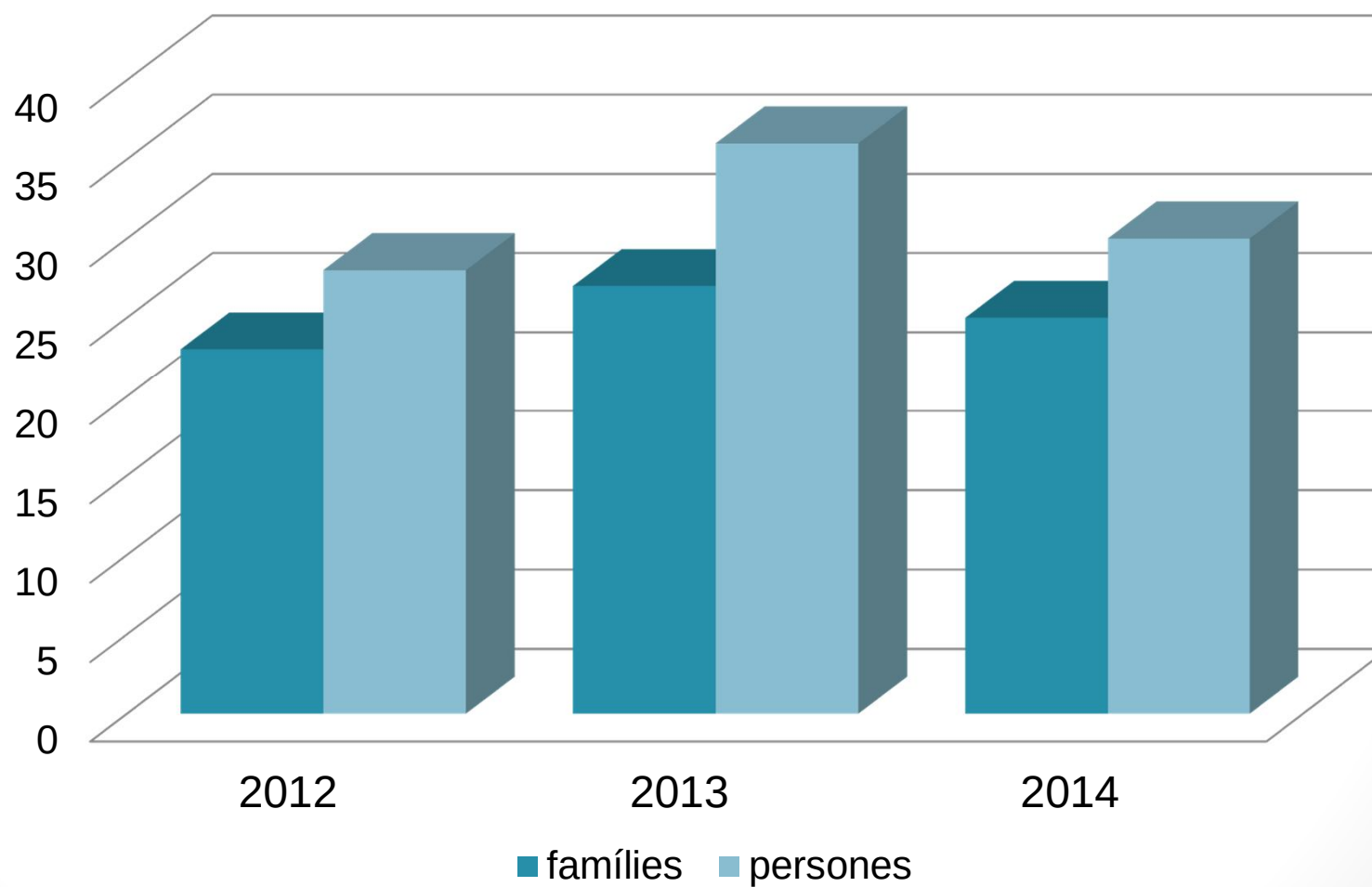
1.- servei d'ajuda a domicili

El servei d'ajuda a domicili forma part del servei bàsic d'atenció social del municipi. Es destina a les persones amb mancances socials que requereixen d'una intervenció assistencial o sòcio-educativa en el seu propi domicili

Durant l'any 2014, els serveis d'ajuda a domicili s'han destinat a 25 famílies

- 9 famílies s'han beneficiat del servei perquè algun membre es troba en situació de dependència
- Les 16 famílies restants, han necessitat el servei per diverses problemàtiques socials com: manca d'autonomia personal, vulnerabilitat social, dificultats d'integració social, etc

actuacions
serveis i projectes
servei d'ajuda a domicili



2.- teleassistència domiciliària

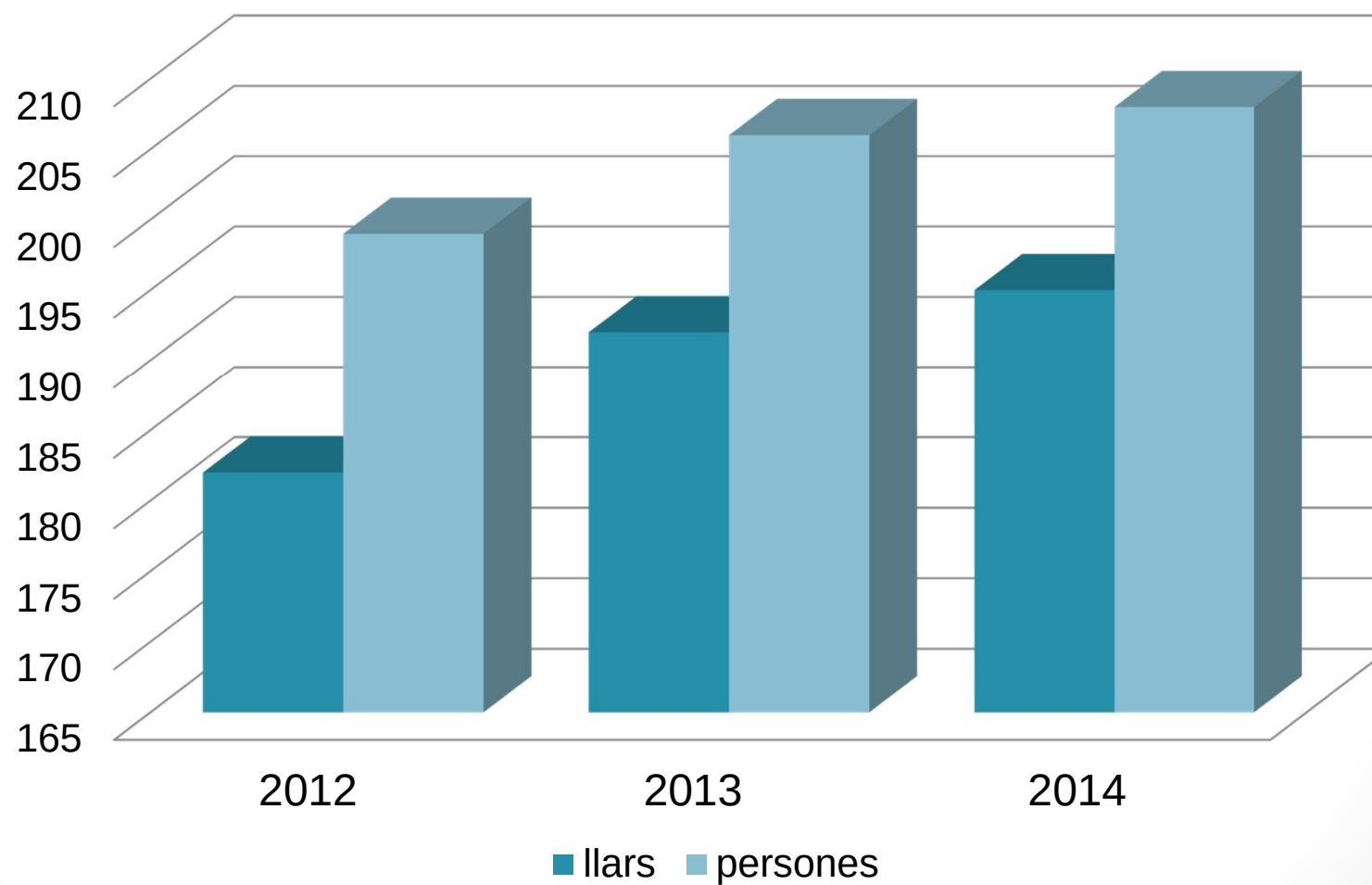
La teleassistència és una prestació garantida de l'àmbit dels serveis d'atenció domiciliària de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya. S'adreça a persones de més de 80 anys que viuen soles o a persones amb situació de fragilitat per motius de salut i/o dependència

És un servei preventiu i de proximitat que ofereix suport personal per continuar vivint en l'entorn habitual amb seguretat, possibilitant que les persones usuàries puguin ser ateses de manera immediata davant de situacions de crisi, caigudes o emergències

persones ateses	208
llars ateses	195

El perfil de les persones usuàries és el següent:
80% són dones
70% persones que viuen soles

actuacions
serveis i projectes
teleassistència domiciliària



3.- transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda

Per tal de facilitar la relació amb l'entorn, de les persones grans amb mobilitat reduïda, es realitza una sortida setmanal, d'unes dues hores de durada aproximadament

Durant l'any 2014 s'han realitzat 43 sortides

S'han beneficiat un total d'11 persones

4.- préstec de material i ajuts tècnics

El Servei Social bàsic disposa d'un petit banc de material per a la millora de l'autonomia personal al domicili, que es presta puntualment a les persones que ho necessiten

Els ajuts tècnics provenen majoritàriament de donacions d'entitats i de particulars. L'Ajuntament contempla la possibilitat de comprar algun material en cas de necessitat

L'any 2014 Càritas Parroquial de Canet de Mar ha cedit un llit articulat a l'Ajuntament que s'ha afegit al que ja va aportar l'any 2011

Durant l'any 2014 s'han beneficiat 16 persones. S'han prestat caminadors, cadires de rodes, llits articulats i grues per mobilitzar persones allitades

5.- arranjament d'habitatges

S'adreça a persones grans amb dificultats d'autonomia personal per desenvolupar les activitats de la vida diària i amb insuficiència de recursos econòmics

Consisteix en la realització de reformes bàsiques per afavorir l'accessibilitat i la seguretat, promovent l'autonomia personal i la qualitat de vida al domicili

Durant l'any 2014 s'han realitzat 4 arranjaments

6.- canet aliments

Projecte realitzat mitjançant conveni de col·laboració entre Creu Roja, Càritas i l'Ajuntament per atendre a famílies en situacions de dificultat econòmica i de vulnerabilitat social, consistent en un ajut mensual d'aliments bàsics

L'ajut es planteja com un suport puntual per a les famílies, en un moment de dificultat, i com un instrument que ajudi a promoure un canvi de situació i una millora

Els aliments provenen de diferents fonts com el Pla d'ajuda alimentària de la Unió Europea, la Fundació Banc dels Aliments, compres fetes per l'Ajuntament i Càritas, recaptas, donacions particulars i altres procedències

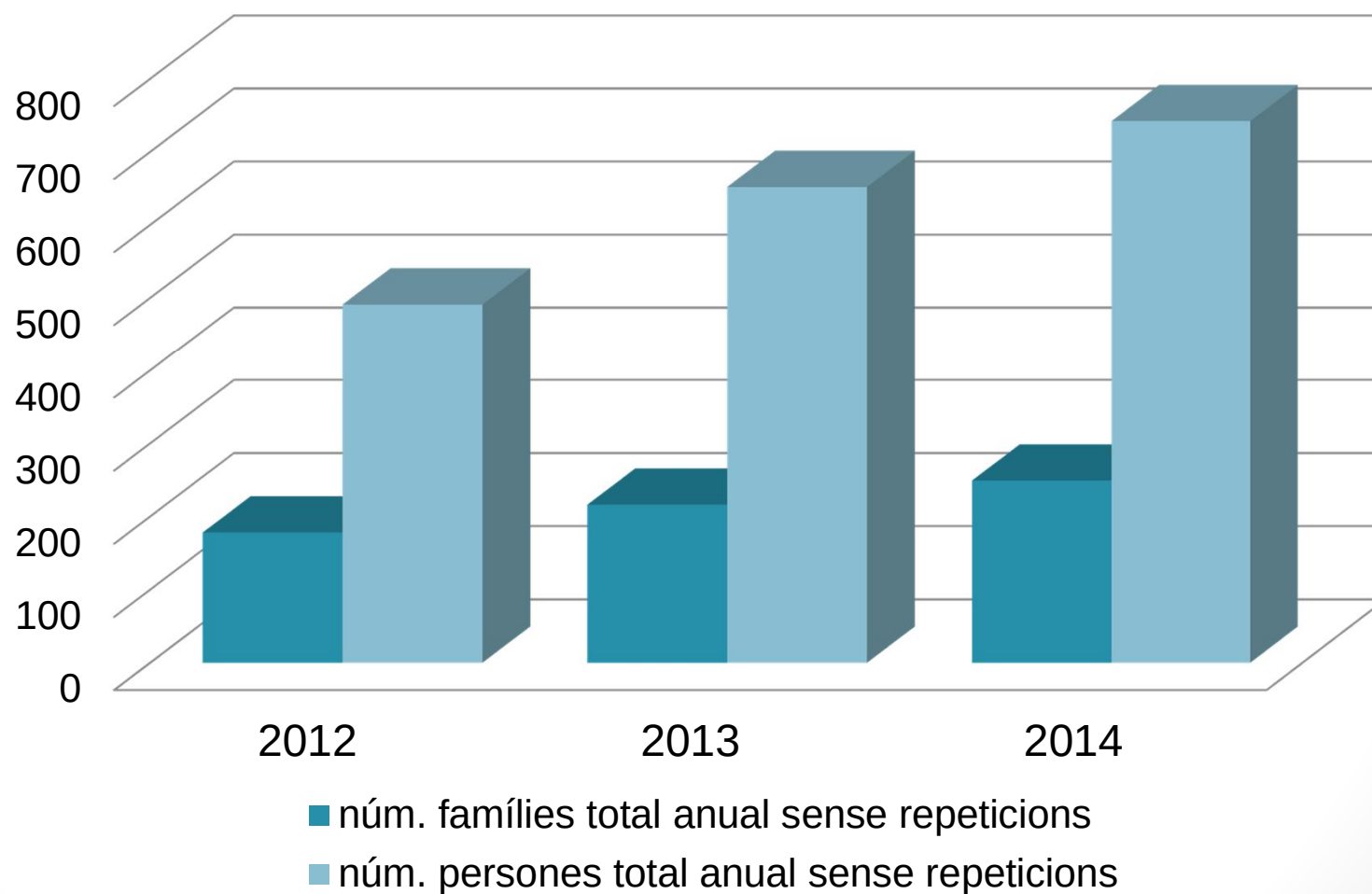
L'any 2014 s'han beneficiat 742 persones, que corresponen a 249 famílies

Durant aquest exercici s'ha fet una ampliació del projecte que ha suposat un canvi d'emplaçament del local, amb més capacitat d'emmagatzematge, i un increment del 12 % de les persones beneficiàries

actuacions serveis i projectes canet aliments

	2012		2013		2014	
	famílies	persones	famílies	persones	famílies	persones
gener	34	94	55	162	69	194
febrer	40	123	67	214	72	211
març	42	128	65	216	72	197
abril	47	136	67	229	85	252
maig	47	133	66	226	86	243
juny	54	142	65	201	98	290
juliol	54	151	66	220	80	233
agost	45	133	67	209	88	272
setembre	34	93	53	165	81	248
octubre	43	127	65	201	80	228
novembre	59	183	67	208	97	290
desembre	71	207	79	248	124	393
Total anual sense repeticions	178	491	216	652	249	742

actuacions serveis i projectes canet aliments



7.- altres serveis

psicologia infantil

reforç escolar

intermediació hipotecària i d'arrendaments

conveni amb EUOOT

actuacions
serveis i projectes
altres serveis

psicologia infantil

Mitjançant la Fundació AGI es realitza l'atenció a infants amb necessitat de suport psicològic i situació de vulnerabilitat social

Durant l'any 2014 el servei ha atès a 6 persones

reforç escolar

Mitjançant la Fundació AGI es realitza el reforç educatiu als alumnes de primària i secundària, proposats des de les escoles, i que presenten situació de vulnerabilitat social

Durant l'any 2014 el servei ha atès a 10 persones

intermediació hipotecària i d'arrendaments

És un servei d'informació i assessorament adreçat a famílies amb dificultats per atendre els pagaments dels préstecs hipotecaris o rendes del lloguer i que es troben en risc de perdre el seu habitatge principal

Total expedients	20
------------------	----

Motiu d'intervenció del servei:

Préstec hipotecari	13
Lloguer	6
Ocupació	1

actuacions
serveis i projectes
altres serveis

conveni amb EUOOT

Mitjançant conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa, s'ofereix un servei per a les persones amb problemes de salut visual i en situació de vulnerabilitat social

Durant l'any 2014 s'han beneficiat 9 persones

actuacions protocols i treball comunitari

L'atenció social municipal es complementa amb les actuacions a nivell comunitari que no necessàriament s'adrecen a persones concretes sinó a col·lectius específics o a la població en general

actuacions protocols i treball comunitari

Els protocols principals que es treballen des de l'àrea dels serveis socials són:

- Protocol d'emergències socials
- XIAF – xarxa infància, adolescència i família
- Protocol de violència de gènere
- Protocol de maltractaments infantils
- Protocol d'absentisme escolar
- Comissions socials als centres escolars
- Mesures alternatives a la sanció administrativa municipal
- Coordinació amb els serveis d'atenció a les persones, a nivell municipal i supra-municipal

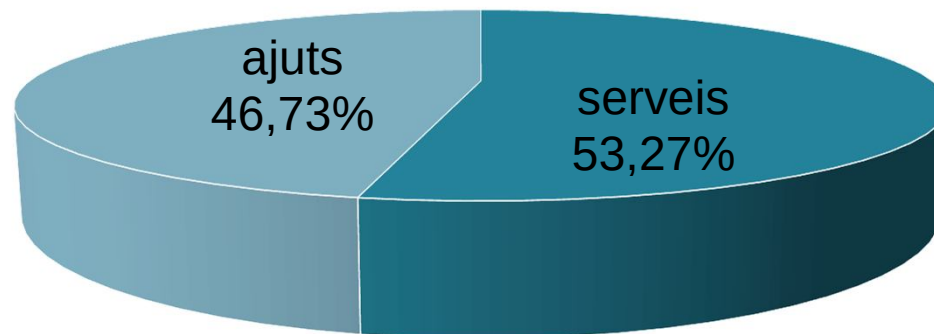
despesa realitzada

despesa realitzada

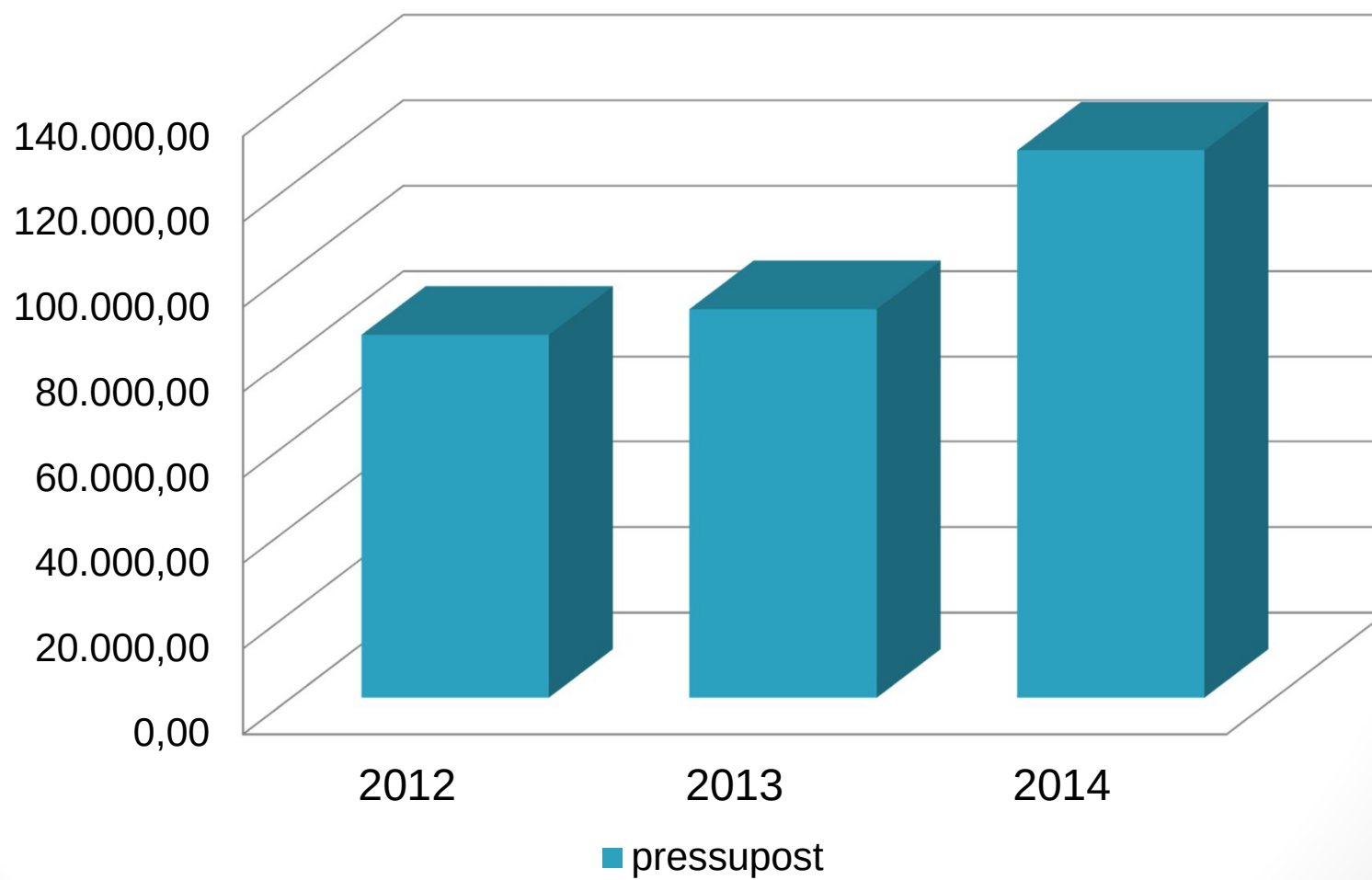
El pressupost inicial de l'exercici 2014 de l'Àrea de Benestar Social, pel que fa a l'atenció a les persones, era de 128.185,00 €

La despesa s'ha distribuït en dues línies d'actuació principals:

- ajuts socials puntuals
- serveis i projectes



despesa realitzada pressupost



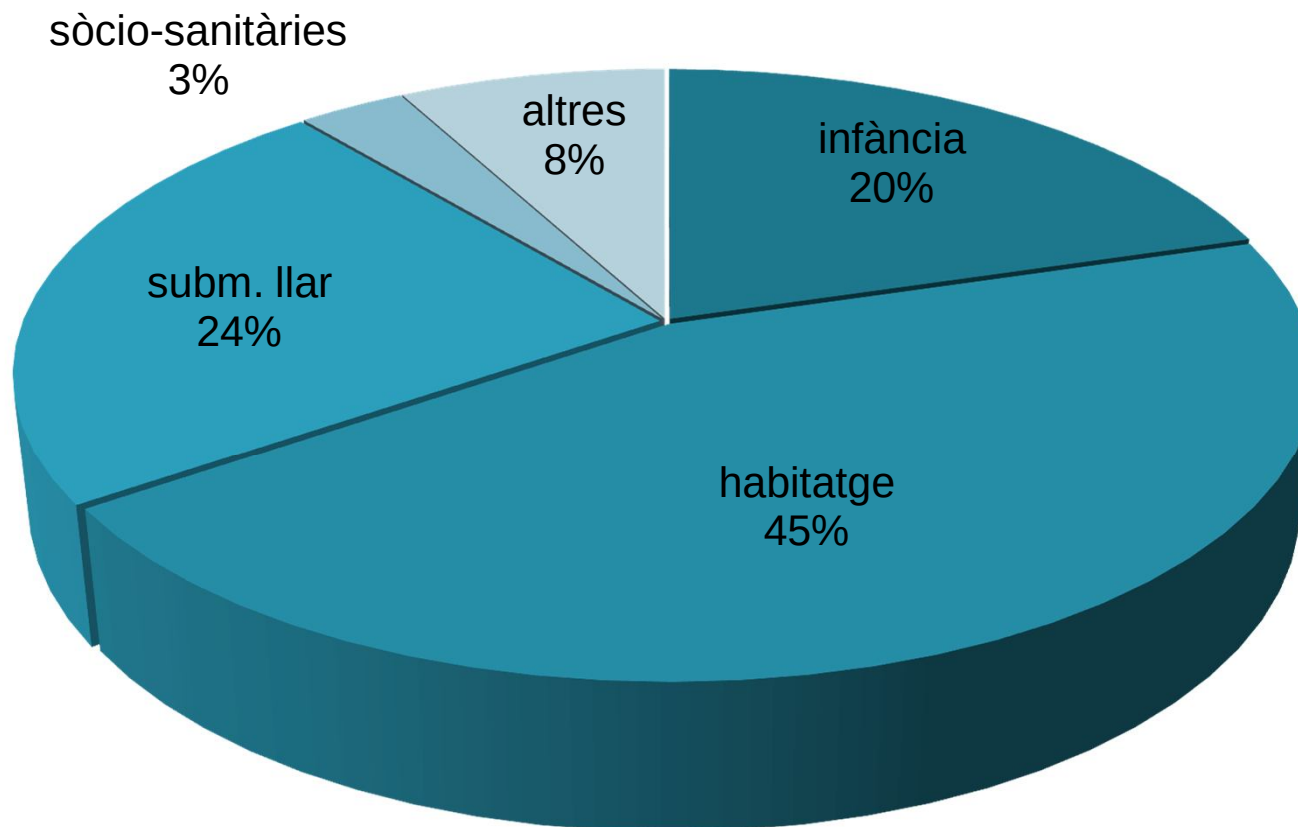
despesa realitzada ajuts socials puntuals

Els ajuts socials puntuals han beneficiat a 640 persones (210 famílies), que representen un 36,00% del total de persones ateses al servei

Aquests ajuts es distribueixen en:

	famílies	persones	% despesa
• infància	52	218	20,00 %
• habitatge	63	159	45,00 %
• subministraments de la llar	54	165	24,00 %
• socio-sanitàries	10	29	3,00 %
• altres	31	69	8,00 %

despesa realitzada ajuts socials puntuals



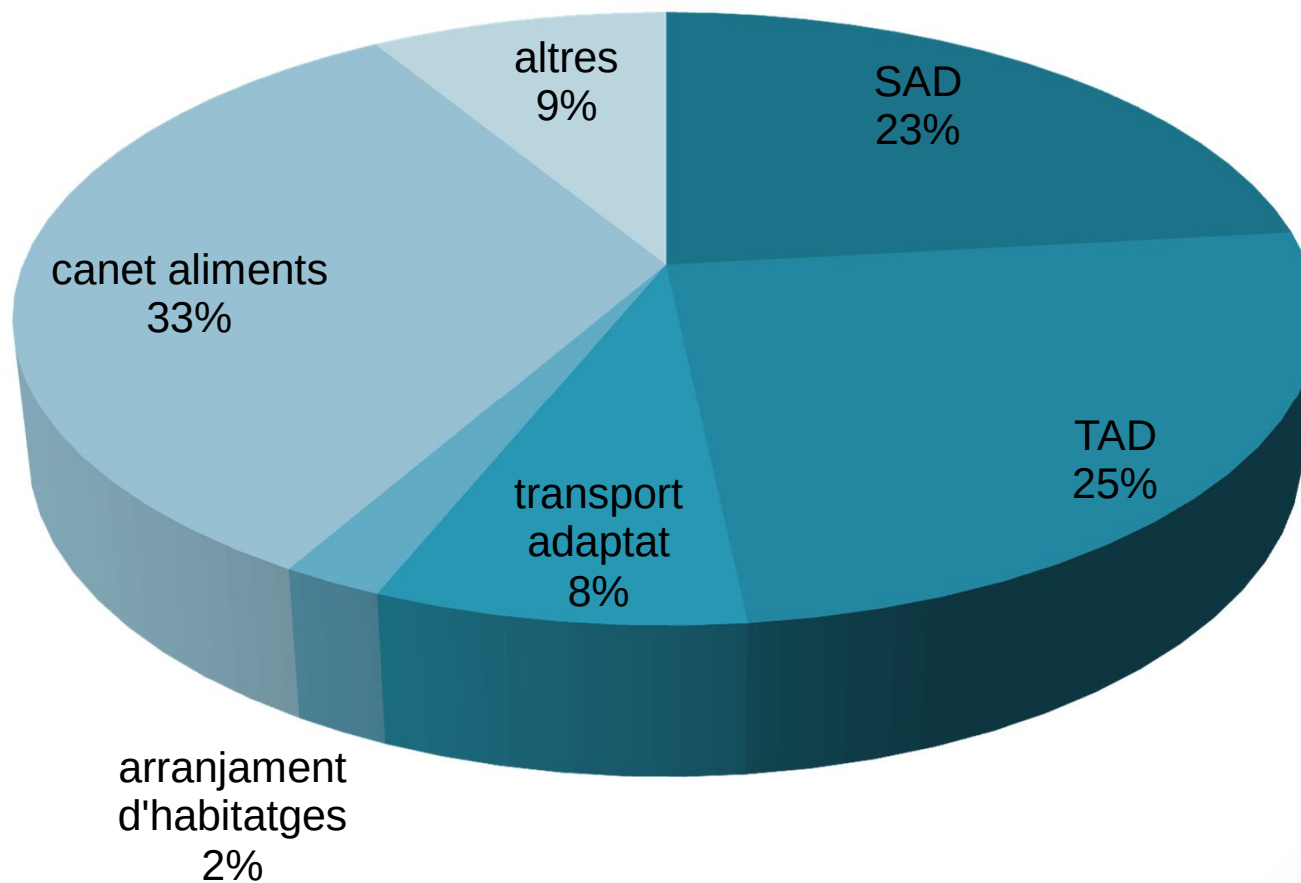
despesa realitzada serveis i projectes

L'any 2014 la despesa destinada als diferents serveis gestionats des de l'àrea s'ha distribuït de la manera següent:

• servei d'atenció a domicili	23,00 %
• teleassistència domiciliària	25,00 %
• transport adaptat	8,00 %
• arranjament habitatges	2,00 %
• canet aliments	33,00 %
• altres	9,00 %

(servei d'intermediació hipotecària, conveni amb l'Escola d'Òptica de Terrassa, i altres)

despesa realitzada serveis i projectes



altres dades

altres dades dependència

Una de les funcions dels serveis socials és treballar amb totes les persones en situació de dependència

Un cop han estat valorats, serveis socials realitzem un PIA (Pla Individual d'Atenció) per a cada cas, a més de múltiples tràmits com poden ser: sol·licituds, revisions, comunicacions, desistiments,

altres dades dependència

Número de PIAS treballats durant l'any:	48
viuen a residència	11
viuen a domicili	37
dels quals 6 corresponen a noves sol·licituds i 7 són desistiments	
Núm. persones que han obtingut grau II:	42
Núm. Persones que han obtingut grau III:	33
Expedients actius	539
segons grau:	segons procedència:
grau III 209	viuen a residència 249
gau II 222	viuen a domicili 290
altres 108	

Nota: PIA (Pla Individual d'Atenció)

altres dades

RMI

La Renda Mínima d'Inserció és un ajut temporal atorgat per la Generalitat de Catalunya per a persones en risc d'exclusió social, mitjançant un conveni d'inserció, amb la finalitat de la millora de les circumstàncies de vulnerabilitat social

Els Serveis Socials tramiten i fan el seguiment dels expedients

La resolució dels expedients depèn de la Generalitat

Situació d'expedients a 31-12-14:

aprovats	35
nous	3
suspesos	2
denegats	4
pendents	1

altres dades informes d'arrelament social

Sol·licitud de l'informe d'arrelament social

Entrevistes personals per a la valoració i confrontació de la documentació adient per a tramitar la sol·licitud de permís de residència i/o treball, davant la Generalitat de Catalunya

Núm. de sol·licituds any 2014: 15