

Consells de seguretat al domicili

- Procureu que els accessos a casa vostra reuneixin unes mínimes condicions de seguretat (portes blindades, reixes, sistemes d'alarma, etc.). Si les finestres donen a patis interiors, tingueu present que poden quedar ocultes a la vista dels veïns i, per tant, tenen poc risc per als lladres
- Tanqueu sempre amb clau la porta de casa vostra, encara que en sortiu per poc temps
- Si perdeu les claus, canvieu el pany. També si ocupeu un domicili on anteriorment vivien unes altres persones
- Procureu no deixar-hi objectes de valor ni gaires diners en efectiu. Utilitzeu les caixes de seguretat de les entitats bancàries.
- Eviteu difondre que un absenteu de casa vostra durant el cap de setmana o les vacances
- Si té contestador telefònic, no anunciï que estarà fora
- Durant absències llargues, demaneu a algun familiar o amic que reculli periòdicament el correu de la bústia, per evitar que s'hi acumuli, i indiqueu-li la manera de localitzar-vos.
- Si teniu contestador automàtic, no deixeu cap missatge en què es pugui deduir que estareu fora durant uns dies
- En definitiva, deixi l'habitatge amb l'aparença d'estar habitat
- No tanqueu completament les persianes quan us absenteu de casa vostra. Deixeu algun llum encès o la ràdio, sense que molesti el veïnat. Deixeu roba estesa a l'estenedor o si és possible, poseu un temporitzador que permeti tancar i encendre llums en determinades hores. Amb aquestes mesures evitareu evidenciar que no hi ha ningú a l'interior
- Si sou víctima d'un robatori, no toqueu res i poseu-vos en contacte immediatament amb la Policia i segueixi les seves indicacions

Consells de seguretat a les comunitats de veïns

- Procureu no obrir l'entrada principal a persones desconegudes. Si ho feu, poseu en perill la seguretat dels domicilis de tota la comunitat
- No deixeu entrar-hi captaires ni venedors ambulants
- Demaneu la identificació al personal de les companyies subministradores de serveis. Si hi dubteu, comproveu-la amb una trucada a la mateixa empresa
- Comproveu que la porta del garatge quedi degudament tancada quan en sortiu o hi entreu
- Si a l'exterior de l'edifici es fan obres, comproveu que no es pugui accedir als habitatges mitjançant bastides o escales
- Si detecteu cap persona desconeguda o sospitosa al voltant de casa vostra, no dubteu de trucar a la Policia

Passos per presentar una denúncia

- Es poden presentar denúncies per escrit, que seran segellades a la comissaria de la Policia i tramesa a l'òrgan jurisdiccional competent
- Cal que hi porteu un document d'identificació personal. Si no és possible, cal que faciliteu sempre el vostre número de DNI
- Si heu patit un robatori, porteu-hi la llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades identificatives: marca, model, número de sèrie, descripcions, etc.

Segons el tipus de delicte sofert:

- Es podrà emplenar el full de denúncia en el mateix domicili de la víctima, o s'haurà d'efectuar una declaració davant dels agents de l'autoritat a les dependències policials

Consells generals:

- Si sou víctimes d'un delict, intenteu memoritzar totes les dades possibles. No toqueu res, aviseu la Policia Local (93 7940088) o els Mossos d'Esquadra (088) i ateneu-ne les seves indicacions

Molt important:

- Cal advertir que no es poden formular a les dependències policials aquelles denúncies que requereixin la presentació prèvia d'una querella o les que tinguin per objecte plantejar una reclamació civil
- No es poden denunciar fets denunciats anteriorment davant de qualsevol cos policial o òrgan jurisdiccional
- Tingueu present que presentar una denúncia falsa està penat per les lleis estatals