

**ENQUESTA  
POLICIA LOCAL  
2004**

**I OBJECTIUS 2005**

# **ÍNDEX**

	<b>Pàg.</b>
Introducció i dades generals .....	3
Anàlisi dels resultats .....	4
Campanya sorolls motos.....	7
Campanya molèsties per gossos .....	10
Campanya vehicles abandonats .....	12
Campanya ocupacions via pública / talls de carrers .....	12
Recomanacions de la població a través de l'enquesta.....	14

## INTRODUCCIÓ

Aquesta enquesta i el seu estudi i valoració posterior tenia una doble finalitat:

1. Conèixer de primera mà i d'una forma més concreta el sentiment i les necessitats reals de la població de Canet de Mar envers les tasques que fa la Policia Local.
2. Poder identificar i planificar els objectius concrets i futurs de la tasca de la Policia Local per donar una resposta específica, real i al més adequada possible a les demandes ciutadanes.

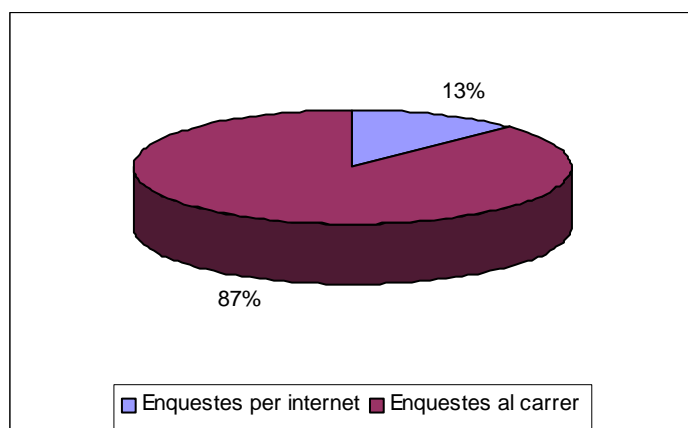
Aquestes enquestes s'han fet de forma anònima i aleatòria a 261 persones majors de 18 anys, cosa que representa una mostra del 2,51 % dels habitants de Canet, als quals volem agrair la seva col·laboració.

## DADES GENERALS

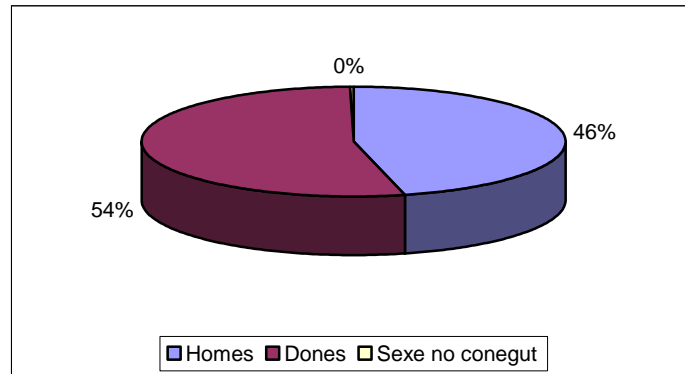
Habitants menors de 18 anys	2.123
Habitants majors de 18 anys	10.379
<b>Total habitants a Canet</b>	<b>12.502</b>

<b>Total vehicles a Canet de Mar</b>	<b>6.255</b>
--------------------------------------	--------------

Les enquestes s'han contestat a través d'Internet o directament al carrer.

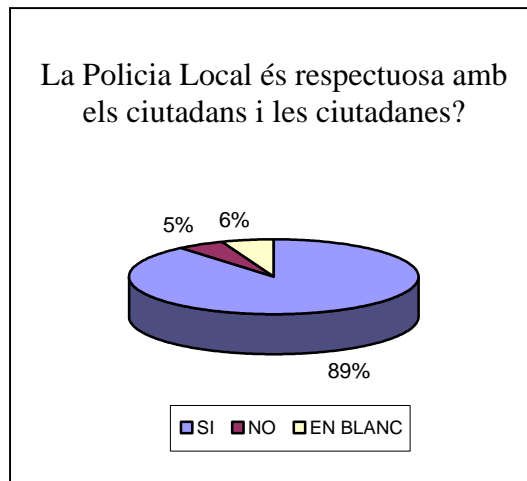
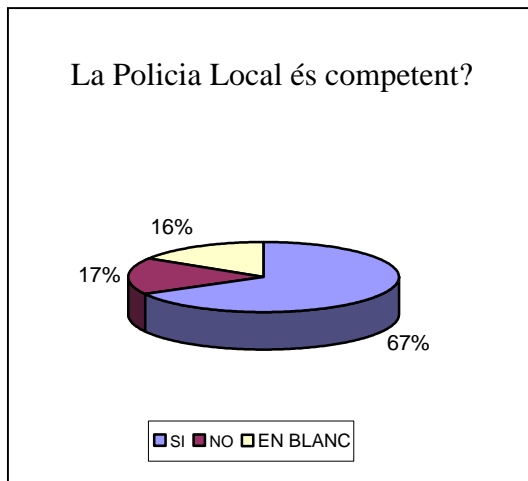


Les persones enquestades es divideixen en:

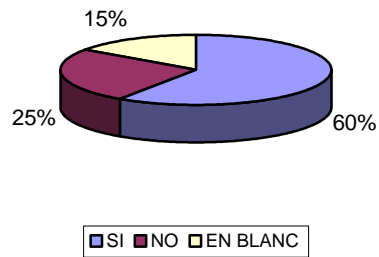


### ANÀLISI DELS RESULTATS

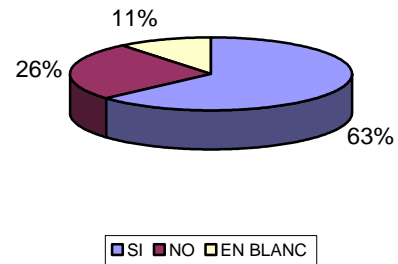
A) El primer bloc de preguntes de l'enquesta anaven encaminades a conèixer el grau de percepció de la inseguretat ciutadana i, tal i com mostren els diferents resultats, es pot arribar a la conclusió que Canet de Mar té, avui en dia, un grau molt satisfactori de seguretat ciutadana, si ho comparem amb altres poblacions de la nostra comarca. Això ho mostren els resultats estadístics dels fets delictius de què disposa la Direcció de Seguretat Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.



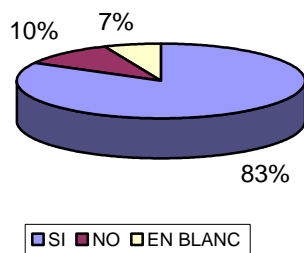
La Policia Local és imparcial amb les seves actuacions?



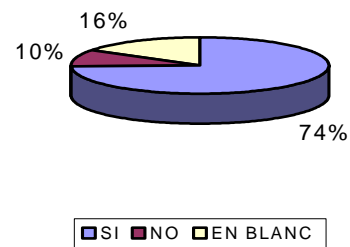
La Policia Local és receptiva amb les demandes ciutadanes?



La Policia Local és respectuosa amb els drets dels ciutadans i les ciutadanes?

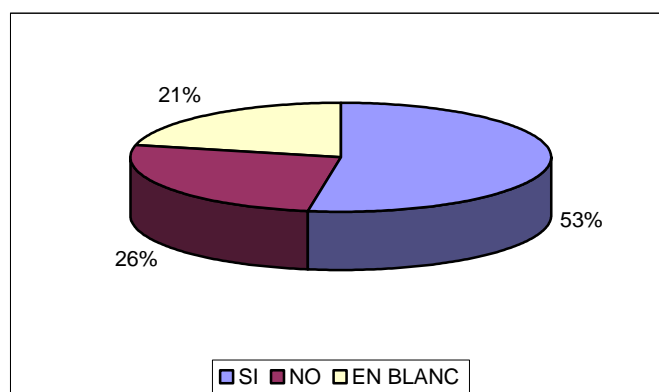


La Policia Local és defensora de les llibertats públiques?



No obstant tot això, cal repassar amb més deteniment algunes preguntes per determinar l'esforç a fer en el futur:

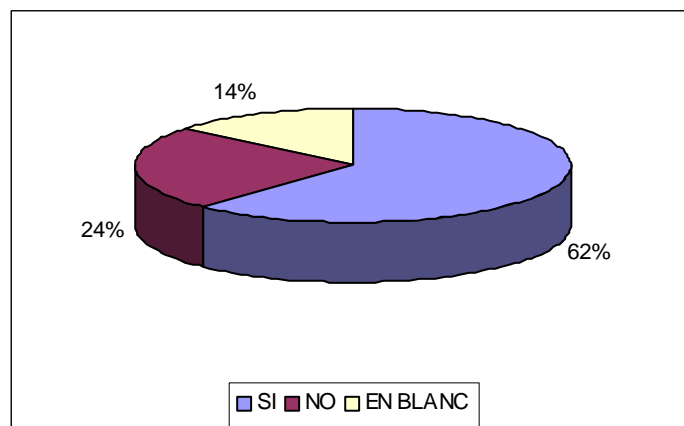
1. La Policia Local és eficaç amb la persecució dels delictes?



Un 26% ha contestat que no. Cal dir que tot i que és una resposta contundent, la realitat demostra que pot ser una sensació errònia, ja que els resultats que s'han obtingut últimament per la Policia Local així ho corroboren. Hem de tenir en compte que la persecució dels delictes és una de les competències de la Policia Local, però que té com a principals responsables altres cossos i forces de seguretat, tant estatals com autonòmics.

Total detinguts any 2003	12
Total detinguts any 2004	10
<b>Total en els últims dos anys</b>	<b>22</b>

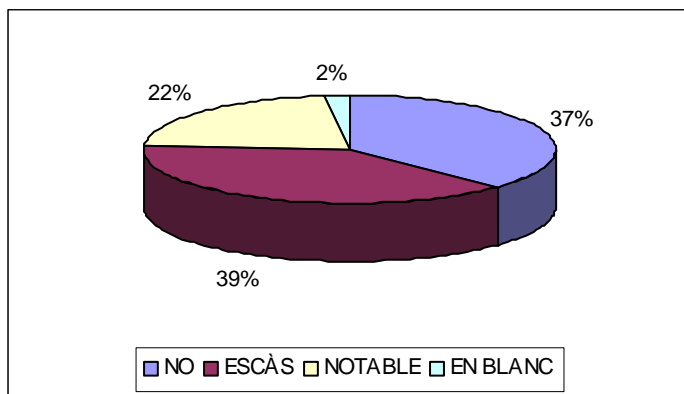
2. La Policia Local té un temps de resposta adequat quan és requerida per un servei?



El resultat del sí és d'un 62%, la qual cosa ens fa pensar que és un aspecte que caldria millorar, amb l'aspiració que aquest percentatge fos al més elevat possible.

Si més no, cal afegir en aquest apartat que en tots aquells requeriments que comporten una situació d'emergència o risc greu per a les persones o les propietats, actualment el temps de resposta és immillorable, ja que en tots els casos, la Policia Local és sempre el primer cos assistencial en arribar als llocs.

3. En aquests últims mesos, ha notat un augment de la presència de la Policia Local al carrer?

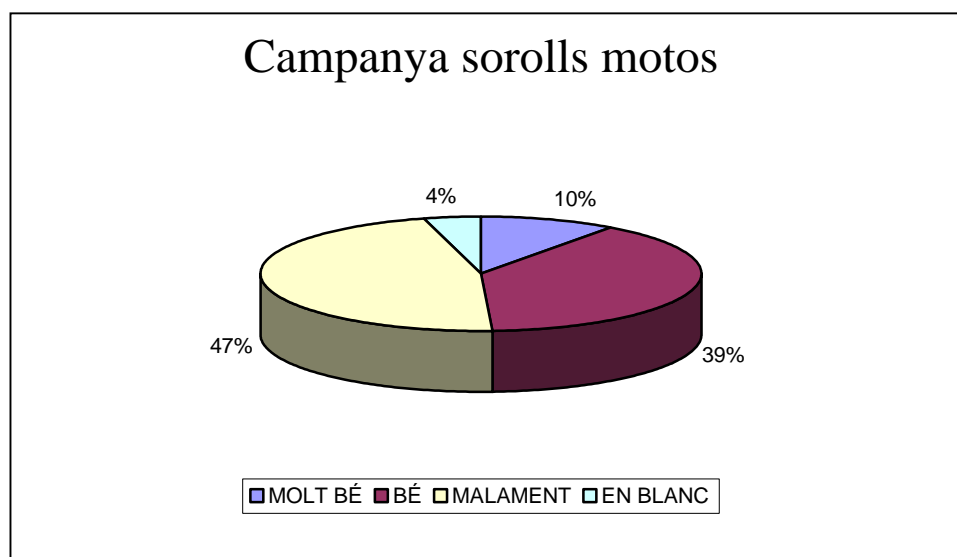


El resultat ha estat bastant equitatiu segons les diverses opinions, cosa que dóna peu a diferents interpretacions.

Si som totalment objectius, creiem que és un altre aspecte a millorar de cara al futur, tot i que un 61 % dels enquestats han notat un augment de presència de la Policia Local al carrer.

- B)** Un altre bloc tractava de la valoració de les campanyes fetes durant aquest any 2004.

Dels resultats es pot desprendre que tot i l'esforç dut a terme, hi ha algunes campanyes que s'han d'intensificar, com ara la de sorolls de motos i la de molèsties per gossos.

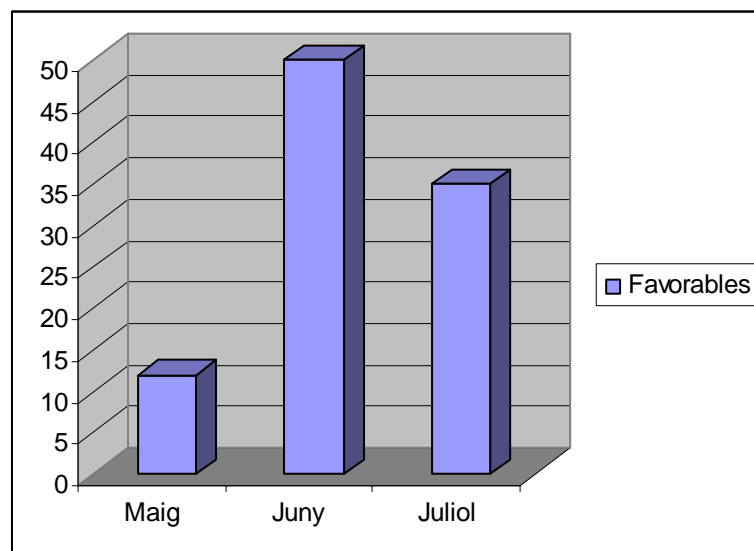


## PERSONES INFORMADES DURANT EL PERÍODE D'AVISOS

Motiu	Avisades
Persones que infringen la normativa	41
Persones que no infringen la normativa	2
<b>Total</b>	<b>43</b>

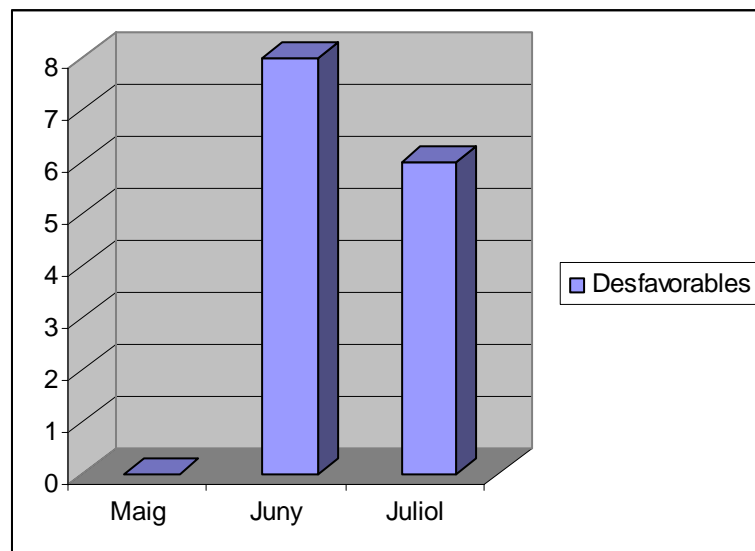
## PERSONES INSPECCIONADES FAVORABLEMENT

Mesos	Favorables
Maig	12
Juny	50
Juliol	35
<b>Total</b>	<b>97</b>

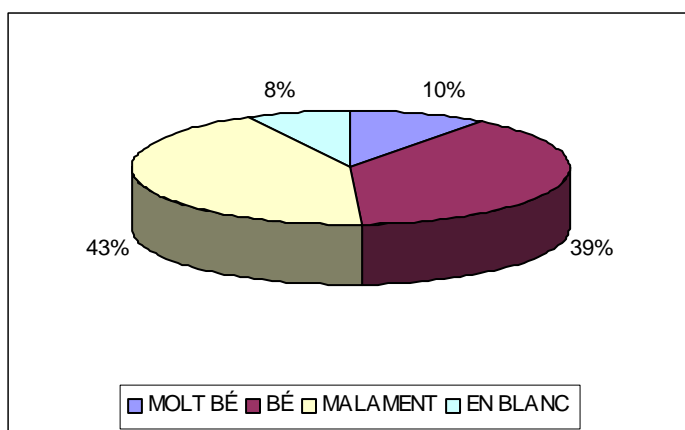


## PERSONES INSPECCIONADES DESFAVORABLEMENT

Mesos	Desfavorables
Maig	0
Juny	8
Juliol	6
<b>Total</b>	<b>14</b>



## Campanya molèsties per gossos



### PERSONES AVISADES QUE INFRINGIEN LA NORMATIVA

Motiu	Avisades
L'animal no duia corretja o collar	29
L'animal perillós no duia morrió	4
Altres	8

<b>Total</b>	<b>41</b>
--------------	-----------

**PERSONES QUE HAN ESTAT DENUNCIADES PER INFRINGIR LA NORMATIVA**

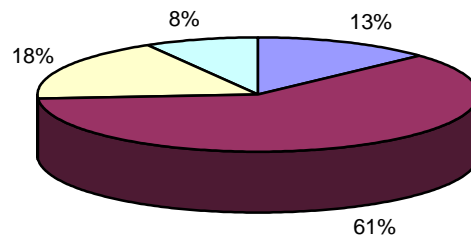
<b>Motiu</b>	<b>Denunciats</b>
Portar l'animal sense lligar	6
Defecacions	1
Altres	4
No mantenir l'animal de manera que no causi molèsties ni danys a persones o coses	7
<b>Total</b>	<b>18</b>

**SERVEIS DUTS A TERME PER L'EMPRESA TOT GOS DE RECOLLIDA D'ANIMALS**

<b>Mes</b>	<b>Recollits</b>
Març	4
Abril	8
Maig	5
Juny	4
Juliol	4
Agost	6
Setembre	4
Octubre	2
<b>Total</b>	<b>37</b>

De la campanya d'ocupació de la via pública i talls de carrers, els resultats obtinguts descriuen una percepció real, però en aquest apartat cal dir que la finalitat de la campanya era controlar aquestes activitats i que es desenvolupessin d'una forma que perjudiqués al menys possible a la resta d'usuaris de la via pública, i creiem que des de la Policia Local s'ha aconseguit. El que no es pot resoldre és la sensació certa i real que molts d'aquest treballs tenen una relació molt directa amb una gran activitat urbanística en tot el poble, tant a nivell municipal com de particulars.

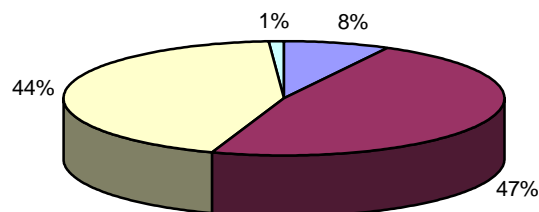
## Campanya vehicles abandonats



■ MOLT BÉ ■ BÉ ■ MALAMENT ■ EN BLANC

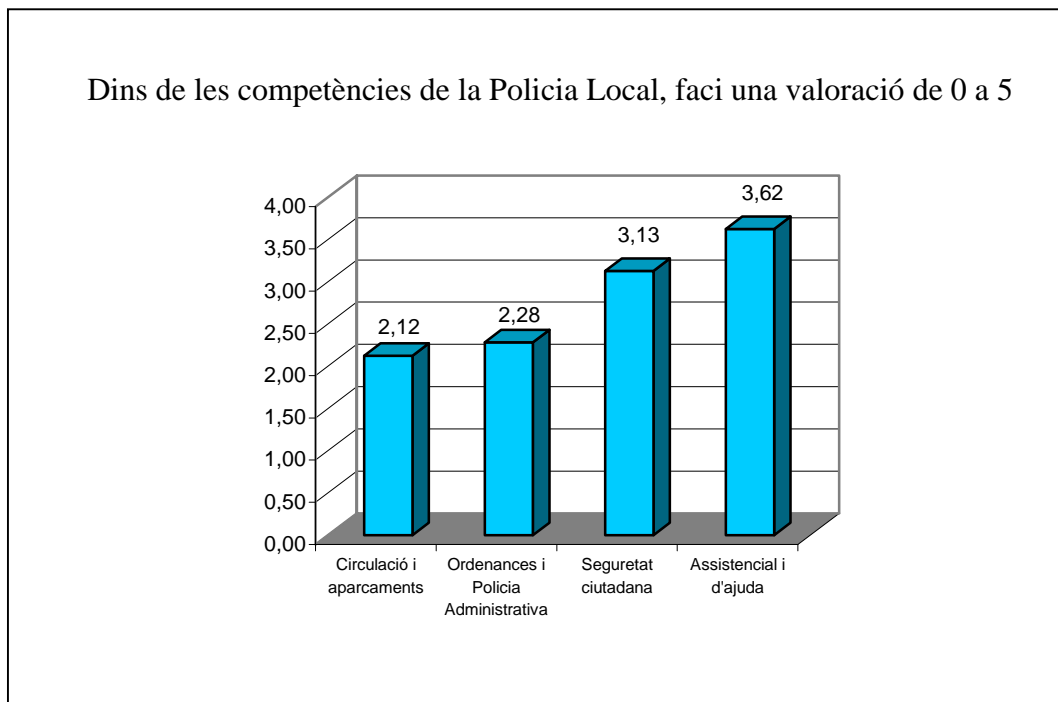
Expedients iniciats de vehicles abandonats	91
Vehicles retirats pels seus propietaris	55
Vehicles donats de baixa voluntàriament	44
Vehicles retirats per la Policia Local	9
Vehicles actualment en estat d'abandó	36

## Campanya ocupacions via pública / talls de carrers



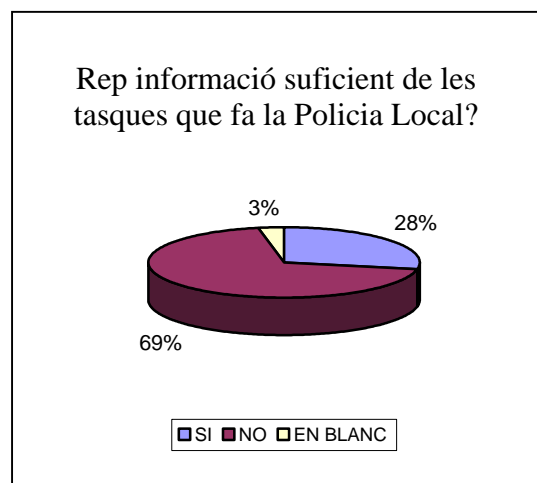
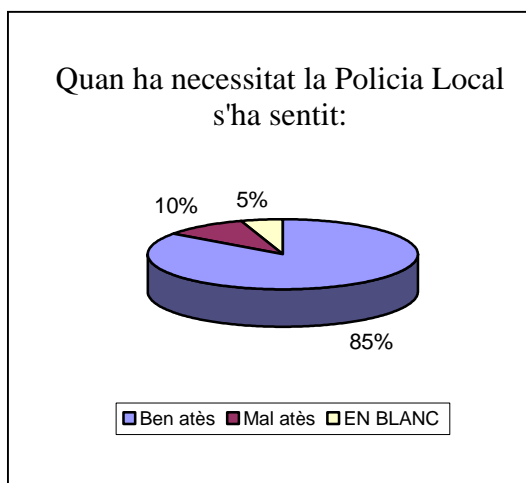
■ MOLT BÉ ■ BÉ ■ MALAMENT ■ EN BLANC

C) En l'apartat de les competències de la Policia Local, que s'han distribuït en quatre blocs, tenint en compte que s'han puntuat fins a cinc punts, es pot comprovar que en dos, Seguretat Ciutadana i Assistència i Ajuda, les respostes recollides donen un resultat més que acceptable.



En els altres dos blocs, sobretot en les respostes que fan referència a circulació i aparcaments, els resultats han estat molt més crítics, evidencien que hi ha una notable insatisfacció, sobretot en la zona centre.

D) Les dues últimes preguntes donen uns resultats oposats, d'una part la població s'ha sentit ben atesa quan ha necessitat o ha requerit els serveis de la Policia Local però, per contra, s'evidencia una insuficiència d'informació de les tasques que fa la Policia Local.



## **RECOMANACIONS DELS CIUTADANS A TRAVÉS DE L'ENQUESTA**

S'ha fet difícil analitzar i sintetitzar cada una de les recomanacions que figuren a les 261 enquestes, ja que es tractava de respostes obertes, però després del seu estudi s'han pogut esquematitzar en les conclusions més significatives següents:

### **CIRCULACIÓ I APARCAMENTS:**

Manca d'estacionaments	53,98 %
Més denúncies als vehicles infractors	9,09 %
Controls dels horaris de les zones blaves i C/D	8,52 %
Manca d'accessos per entrar al poble i al centre	6,25 %
Excés de velocitat i circulació de vehicles al centre	3,98 %
Canvis de direcció de carrers per millorar la circulació	1,70 %
Bandes sonores i semàfors dintre del poble	1,70 %
Controls d'obres i talls de carrers	1,70 %
Controls de ciclomotors i sorolls que emeten	1,14 %
Altres	11,93 %

- Més de la meitat (54%) dels enquestats manifesten que manca aparcament.
- Un nombre significatiu de ciutadans (22,5%) demana més control i denúncies sobre els infractors en general (9%), en zones de càrrega i descàrrega (8,5%), sorolls (1%) i velocitats (4%).
- Un 6,2 % de les recomanacions manifestaven una manca d'accessos per entrar al poble i al centre.

### **ORDENANCES I POLICIA ADMINISTRATIVA:**

Excés de burocràcia	33,33%
Control ordenances sorolls	26,67%
Control ordenances gossos	20,00%
Control ordenances establiments	13,33%
Control vehicles abandonats	6,67%

En aquest bloc de recomanacions, les respostes han estat més unificades, tal com s'ha observat a la graella.

### **SEGURETAT CIUTADANA:**

Més presència policial	43,12%
Més agents a la plantilla de la Policia Local	29,36%
Més control de la delinqüència	10,09%
Més vigilància nocturna	9,17%
Més controls a les entrades i les sortides dels col·legis	2,75%
Més imparcialitat	2,75%
Més control del tràfic d'estupefaents	1,83%
Vigilància amb videocàmeres al poble	0,92%

Les persones que han aportat les seves opinions en aquest apartat són bastant unànimes i en podem ressaltar els aspectes següents:

- Més presència policial, amb un 43 %.
- Més agents a la plantilla de la Policia Local amb un 29 %.
- Més control de la delinqüència amb un 10 %.

### **ASSISTENCIAL I D'AJUDA:**

Millora del temps de servei	26,47%
Canvi de la ubicació de la comissaria	20,59%
Més i millor formació dels agents	17,65%
Més atenció al ciutadà al carrer	17,65%
Millorar els recursos de la Policia Local	17,65%

En aquest apartat les demandes ciutadanes també són unificades i clares, tal com s'observa a la graella.