



Ajuntament de Canet de Mar
Àrea de Promoció Econòmica
Centre Civic i Cultural Vil·la Flora
Riera Gavarra s/n – 08360 Canet de Mar
Tel. 937954625 – canet.omic@canetdemar.cat



OMIC

Oficina Municipal
d'Informació
al Consumidor

INSTÀNCIA DE RECLAMACIÓ I/O QUEIXA

DADES PERSONA FÍSICA/JURÍDICA RECLAMANT

En/na (nom i cognoms) _____ amb
document d'identitat número _____ (representant legal quan
calgui) _____ amb document d'identitat número _____)
domiciliat/ada a l'adreça _____
de _____ CP _____
telèfon _____
Adreça electrònica _____

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquest tràmit **SI** **NO**

DADES EMPRESA RECLAMADA

Nom empresa _____ CIF _____
Adreça _____ Localitat _____
Telèfon _____
Adreça electrònica _____

EXPOSICIÓ DELS FETS



Ajuntament de Canet de Mar
Àrea de Promoció Econòmica
Centre Civic i Cultural Vil·la Flora
Riera Gavarra s/n – 08360 Canet de Mar
Tel. 937954625 – canet.omic@canetdemar.cat



OMIC

Oficina Municipal
d'Informació
al Consumidor

INSTÀNCIA DE RECLAMACIÓ I/O QUEIXA

PETICIÓ

DOCUMENTS ADJUNTS

- ☐ Fotocòpia del DNI/NIE
- ☐ Reclamació prèvia a l'empresa
- ☐ Fotocòpia de factures, rebuts, contractes, correus, etc.
- ☐ Full oficial de la reclamació/queixa a l'empresa
- ☐ Altres

DATA I SIGNATURA

L'OMIC informa que per qualsevol dubte o consulta us podeu adreçar als telèfons 937954625 o 697178035 i al correu electrònic canet.omic@canetdemar.cat

Protecció de dades de caràcter personal (RGPD)

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la normativa estatal que correspongui, l'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR, responsable del tractament, facilita la següent **informació bàsica sobre Protecció de Dades**

Responsable: AJUNTAMENT DE CANET DE MAR

Delegat de Protecció de Dades: dpd.ajcanetdemar@diba.cat – C/Ample, 11, 08360 Canet de Mar - 937943940

Finalitat del tractament: **resoldre les sol·licituds** o reclamacions presentades en matèria de Consum.

Legitimació: Exercici de les funcions públiques

Destinatari: No es cediran les dades a tercers, tret d'obligació legal.

Drets: Vostè podrà accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com exercir el dret a la limitació del tractament i la portabilitat de les dades al domicili del responsable, Carrer Ample, 11 08360 Canet de Mar, Barcelona.

Conservació: mentre es mantingui la vigència de la comunicació.

Reclamació: vostè té dret a interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.