



EXCM. AJUNTAMENT DE CANET DE MAR **Regidoria d'Acció Social**
Narcís Monturiol, 3 08360 Canet de Mar

Tel. 93 795 46 79

<http://www.canetdemar.cat>

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2021

REGIDORIA D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

ÍNDEX

❖ Introducció	pàg. 4
❖ Persones/famílies ateses	pàg. 8
❖ Problemàtiques socials	pàg. 12
❖ Actuacions	pàg. 15
1. Atenció individualitzada	pàg. 17
2. Serveis programes i projectes	pàg. 19
2.1 Canet Aliments	pàg. 20
2.2 Teleassistència domiciliària	pàg. 23
2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD)	pàg. 27
2.4 Préstec de material i ajuts tècnics	pàg. 30
2.5 Dependència	pàg. 31
2.6 Altres tasques, protocols i treball comunitari	pàg. 34
2.7 Altres serveis	pàg. 36

❖ Actuacions Regidoria d'Acció Social

pàg. 41

❖ Despesa realitzada

pàg. 44

INTRODUCCIÓ

Els serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen a la ciutadania de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

Objecte principal del serveis socials bàsics

L'objecte principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Ofereixen atenció, orientació i assessorament sobre tots els serveis i prestacions als quals es pot accedir. També poden promoure mesures d'inserció social i laboral, i de prevenció i atenció a maltractaments.

Tramiten les prestacions econòmiques d'urgència social, les prestacions econòmiques d'àmbit municipal, i les altres que els siguin atribuïdes, subjectes al Reglament de prestacions d'urgència social aprovat l'any 2017.

Igualment treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

L'any 2021 ha estat un any de trànsit degut a la situació de post-pandèmia de la COVID-19, que ha afectat a tota la població en general en major o menor mesura, però sobretot, als col·lectius més vulnerables.

INTRODUCCIÓ

Aquest 2021, l'equip bàsic d'atenció social de Canet l'han conformat 1 coordinadora d'àrea, tres treballadors socials més un de reforç des del mes de juny i fins desembre, 2 educadores, 1 treballadora familiar i es comença a comptar per primera vegada amb una segona administrativa des del mes de març. Puntualment, s'ha comptat amb el reforç de plans ocupacionals per tasques d'auxiliar administratiu.

Cal dir que la post-pandèmia de la COVID-19 també ha incidit de manera molt directa al nostre servei, que s'ha vist afectat sobretot en l'àmbit del personal del nostre equip. A més, aquest 2021 el servei s'ha vist afectat per la consolidació de places de dos tècnics, fet que ha comportat en algun període la manca dels mateixos i dificultats per atendre totes les demandes.

Aquestes places han estat consolidades a principis del 2022, donant estabilitat al servei.

INTRODUCCIÓ

El Servei Social Bàsic Municipal treballa amb les persones empadronades al municipi que passen o tenen una situació de dificultat social, ja sigui de manera puntual ja sigui de llarga durada, fent el seguiment de la seva situació.

L'objectiu dels professionals que formen part de l'equip de serveis socials és promoure l'autonomia i el benestar social dels seus usuaris i usuàries, tant a nivell d'atenció individualitzada com a nivell de serveis i projectes comunitaris.

Dintre de les tasques dels Serveis Socials Bàsics figuren les actuacions de prevenció i detecció de les necessitats socials dels habitants del municipi; oferir informació, orientació i assessorament, així com el tractament social o sòcio-educatiu de les seves problemàtiques.

Es fan intervencions en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha infants a càrrec, i també es tramiten prestacions en situació de necessitat social.

El treball que es realitza des de l'Àrea del Serveis Socials és un treball en xarxa, coordinat amb la resta de serveis d'atenció a les persones, tant municipals com supramunicipals. De la mateixa manera, es treballa en equip, fent setmanalment sessions de control i avaluació dels casos atesos per diferents professionals.

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

L'any 2021 van ser treballats pels tècnics de Serveis Socials de Canet de Mar:

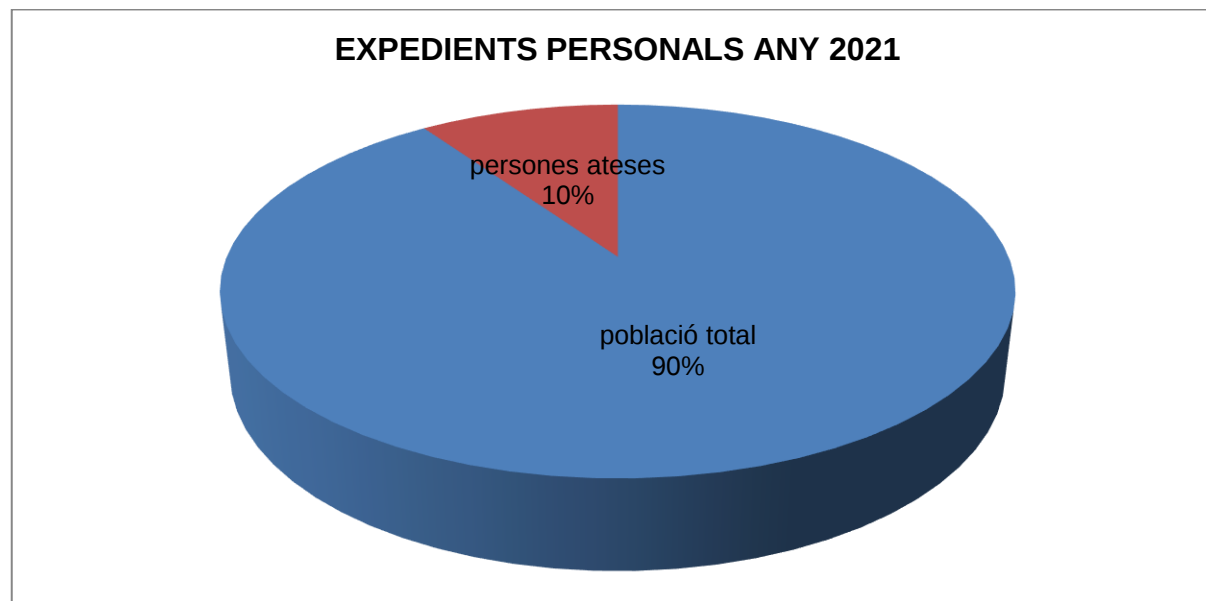
896 expedients familiars, dels quals 172 eren nous de l'any 2021.

Aquestes 896 famílies correspondrien a un total de 1592 persones, 886 dones i 706 homes

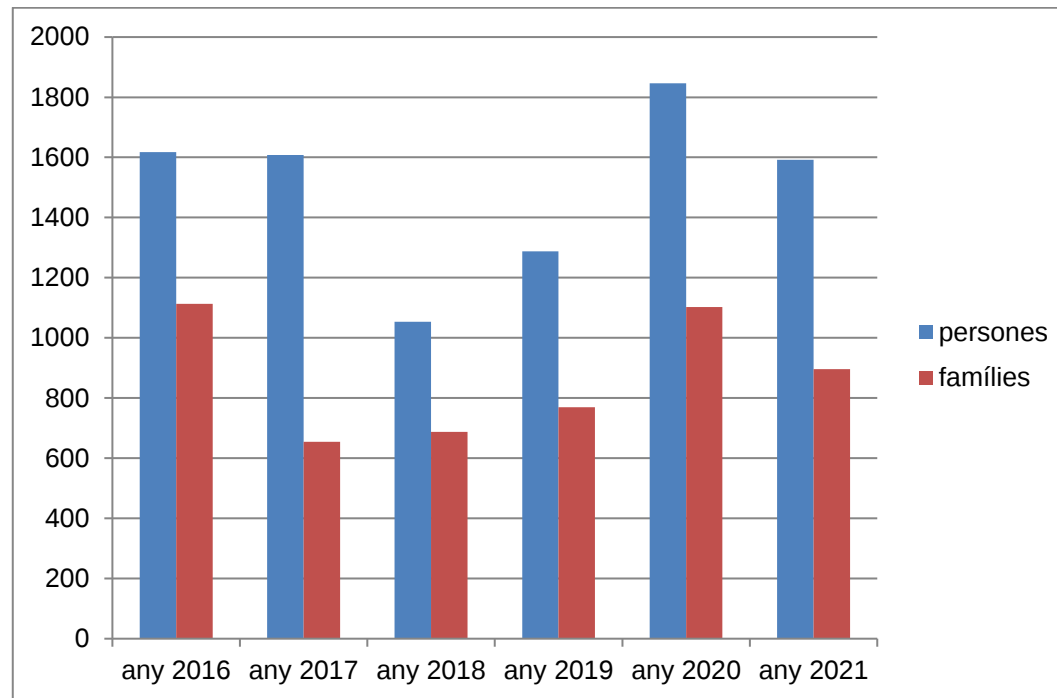
Això representa el 10% del total de la població empadronada a de Canet de Mar (dades del padró municipal a 01 de gener de 2021).

PERSONES/FAMÍLIES ATESES

10



PERSONES/FAMÍLIES ATESES



Al 2021, tot i que ha disminuït el nombre de casos atesos respecte al 2020, es situa dins els mateixos nivells del 2017.

Pel que fa al sistema d'atenció a l'usuari, s'han seguit al llarg del 2021 totes les instruccions de salut marcades per la directiva COVID, fent que gairebé totes les entrevistes s'hagin fet a través de mitjans telefònics o per altres mitjans tècnics.

PROBLEMÀTIQUES SOCIALES

PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

13

Pel que fa a les problemàtiques socials, s'ha tractat un total de 994 casos, distribuïts segons les següents tipologies:

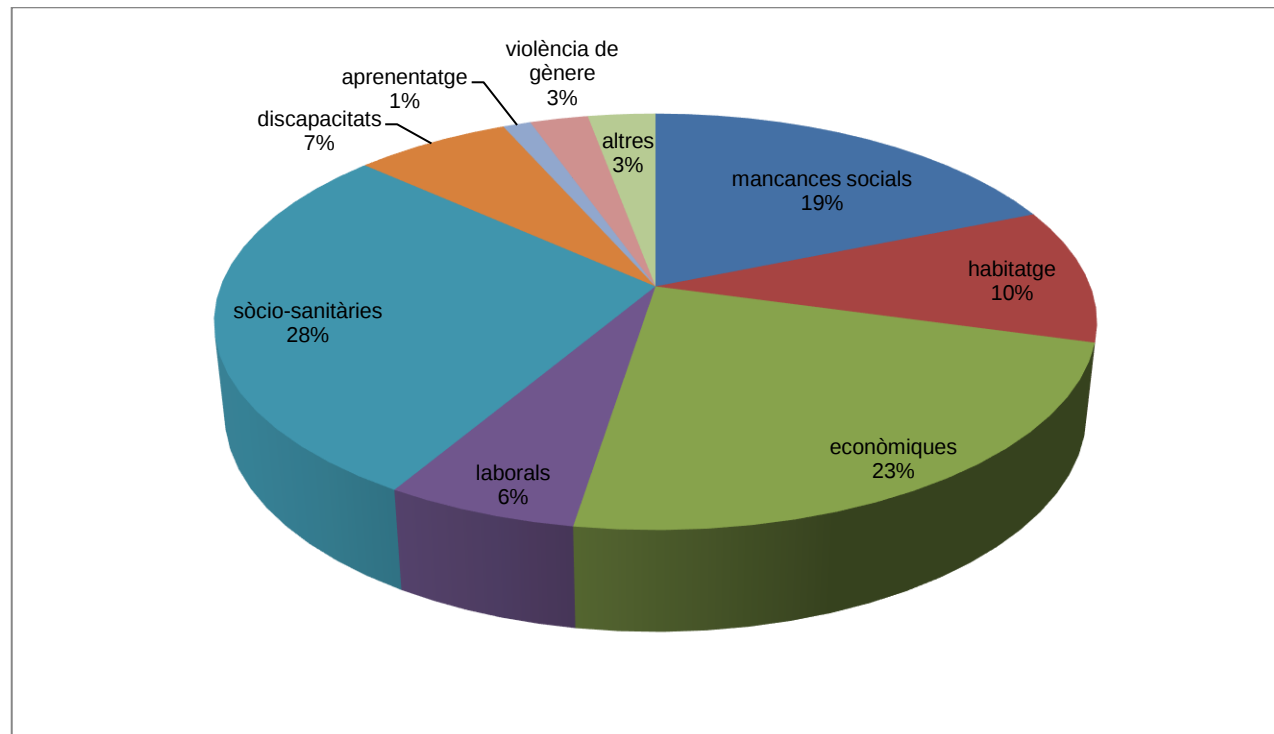
❖ Habitatge	104
❖ Econòmiques	231
❖ Sociosanitàries (dependència)	279
❖ Laborals	60
❖ Mancances socials	187
❖ Discapacitats	67
❖ Violència gènere	25
❖ Aprenentatge	12
❖ Altres (problemes legals, estrangeria)	29

Podem observar que les problemàtiques econòmiques i les d'habitatge continuen essent les més importants, juntament amb les mancances socials, que han augmentat significativament.

També veiem un notable augment de les problemàtiques de salut i discapacitats, que està directament lligat amb la Llei de la Dependència, i l'augment de casos que estem atenent d'aquest àmbit.

PROBLEMÀTIQUES SOCIALS

14



ACTUACIONES

El Servei Social Bàsic municipal realitza principalment actuacions d'informació, orientació, assessorament, valoració i tractament social a les persones i/o famílies de Canet de Mar, mitjançant **l'atenció individualitzada**.

L'atenció social al municipi es complementa amb **serveis, programes, projectes o protocols d'actuació** adreçats a col·lectius específics i/o comunitaris.

1.- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Des de les dependències del Serveis Socials es dona informació, orientació i assessorament per dues vies, una primera atenció telefònica, que se sol derivar a una posterior entrevista personal individualitzada amb la/el professional corresponent, segons la problemàtica a tractar.

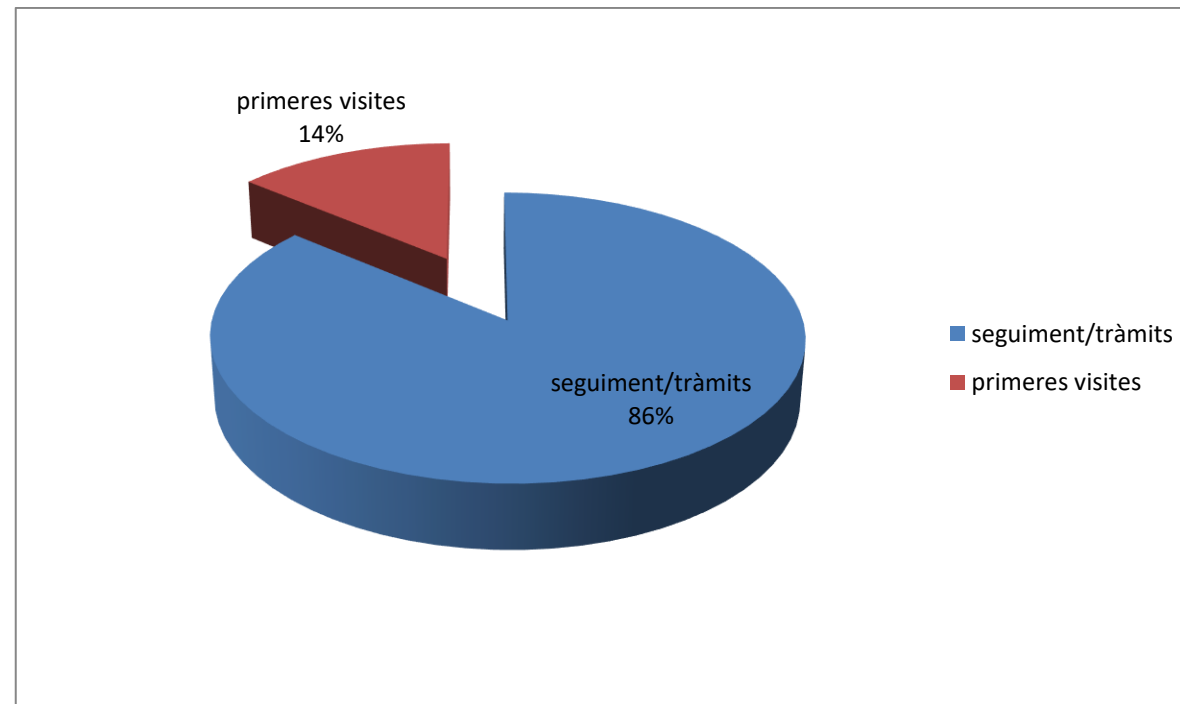
Al 2020, aquesta manera de treballar es va haver d'adaptar als diferents protocols i normatives degut a la pandèmia provocada per la COVID-19, motiu pel qual l'atenció a la ciutadania va passar a ser exclusivament telefònica i es va optar pel teletreball de la meitat de l'equip tècnic, en forma de torns de treball alternatius per setmanes, de manera que sempre hi hagués de manera presencial com a mínim un tècnic.

Al 2021, encara en situació de post pandèmia, s'han tornat a reprendre les visites presencials progressivament, seguint sempre les recomanacions i indicacions de la normativa i els protocols dictats pel departament de salut, alternant-les amb les telefòniques. S'ha continuat amb el sistema de teletreball per part de l'equip tècnic la major part de l'any, en dies alterns i implementant la presencialitat en la mesura que ha estat possible.

Total d'entrevistes realitzades al llarg de l'any 2021: 2.402

Total	Primeres	Seguiment
2.402	334	2.068

ENTREVISTES REALITZADES



2.- SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

- 2.1 Canet Aliments
- 2.2 Teleassistència domiciliària
- 2.3 Servei d'ajuda a domicili (SAD)
- 2.4 Préstec de material i ajuts tècnics
- 2.5 Dependència
- 2.6 Protocols i treball comunitari
- 2.7 Altres serveis

2.1 CANET ALIMENTS

Projecte realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre les entitats Creu Roja, Càritas i l'Ajuntament de Canet de Mar per atendre a famílies en situacions puntuals de dificultat econòmica i de vulnerabilitat social, i que consisteix en subministrar un lot mensual d'aliments bàsics.

L'Ajuntament assumeix tanmateix el cost que suposa el lloguer d'un local on s'emmagatzemen i es fa el repartiment d'aliments.

L'ajut es planteja com a suport puntual per a les famílies vulnerables, prèvia valoració de les treballadores socials, en un moment de dificultat, i es pretén que sigui un instrument que ajudi a promoure un canvi i millora de la situació, dins del seu pla de treball individualitzat que es segueix des de l'equip de serveis socials.

Els aliments que nodreixen el nostre banc d'aliments provenen de diferents fonts: el Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea (FEAD), la Fundació Banc d'Aliments de Catalunya, Càritas, recaptés solidaris o donacions particulars.

Com es pot observar al gràfic següent, l'augment de famílies que van rebre l'ajut d'alimentació arrel de la pandèmia de la COVID-19 s'ha mantingut al llarg del primer trimestre del 2021, i s'ha anat moderant la resta de l'any.

La tendència és anar limitant aquests ajuts a una temporalitat determinada, coincidint en el moment de més necessitat de les persones. L'objectiu és que no es converteixin en ajuts permanents en el temps, i evitar així la cronicitat.

ACTUACIONS

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

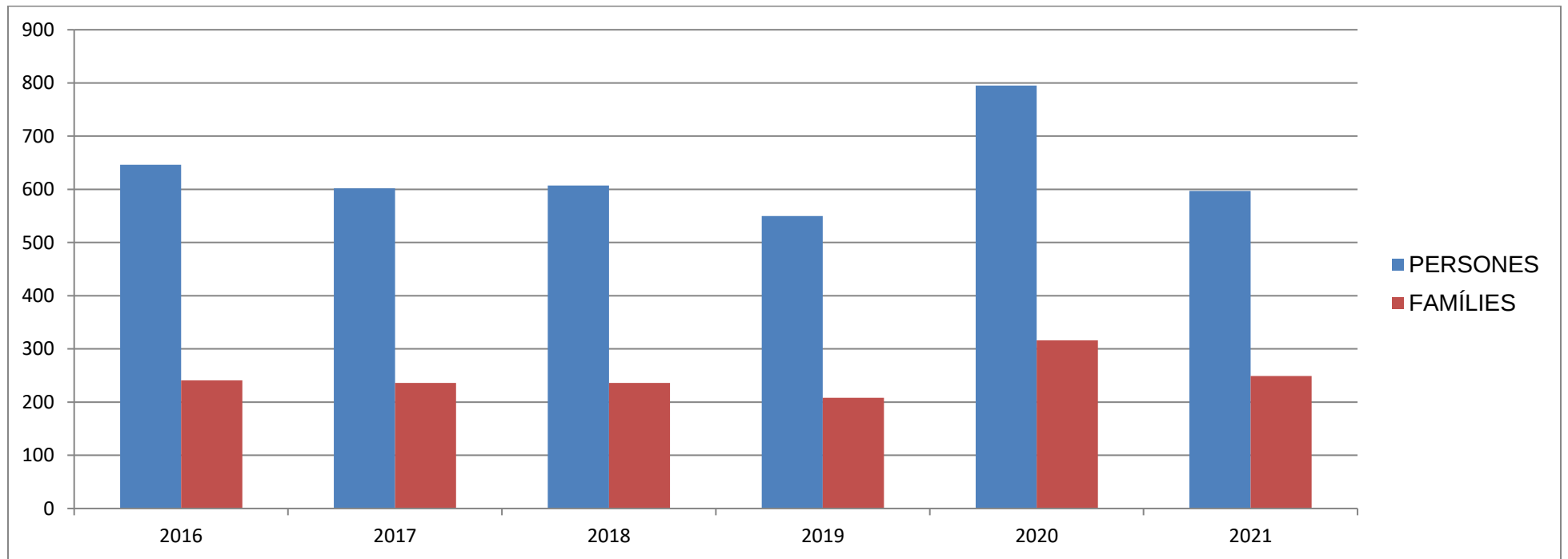
CANET ALIMENTS

L'any 2021 s'han repartit un total de 1.249 lots d'aliments, dels quals se n'han beneficiat 249 famílies (597 persones).

		2018			2019			2020			2021	
	famílies		persones	famílies		persones	famílies		persones	famílies		persones
gener	118		299	89		259	84		204	108		298
febrer	111		291	106		305	91		225	116		316
març	108		286	108		305	93		219	113		304
abril	92		232	103		291	156		388	112		287
maig	96		251	83		213	190		469	107		272
juny	114		289	91		148	159		406	108		254
juliol	110		272	86		222	134		351	92		238
agost	81		197	90		230	105		283	85		216
setembre	73		176	81		208	108		273	97		243
octubre	77		191	72		180	112		320	106		253
novembre	93		241	77		195	122		331	102		266
desembre	109		303	95		226	129		345	108		278

ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
CANET ALIMENTS

22



2.2 TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

La teleassistència és una prestació garantida dins l'àmbit dels serveis socials d'atenció domiciliària, corresponents a la Cartera de Benestar Social de Catalunya, i que a Canet es presta amb la col·laboració i suport de la Diputació de Barcelona.

Aquest servei està adreçat, principalment, a persones majors de 80 anys que viuen soles, però també hi poden tenir accés persones fora d'aquesta franja d'edat si es troben en una situació de fragilitat per motius de salut i/o dependència. Es tracta d'un servei preventiu i de proximitat, pensat per oferir suport personal i facilitar que es pugui continuar vivint en l'entorn habitual amb seguretat, afavorint que les persones usuàries puguin ser ateses de manera immediata davant de possibles situacions de crisi, caigudes o emergències. Els tipus d'usuaris es classifiquen en:

A: persona que viu sola

B: persona que conviu amb un usuari A amb aparell de teleassistència

C: persona que conviu amb un usuari A sense aparell

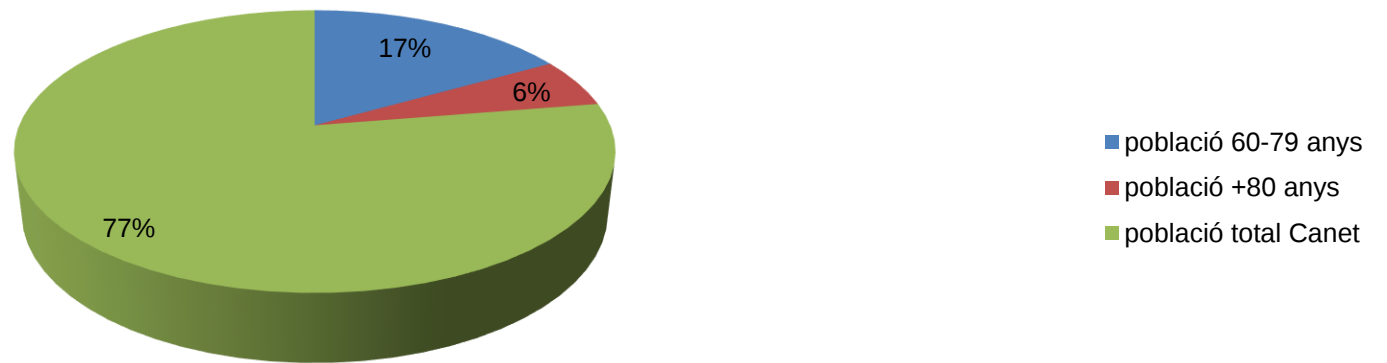
Les dades de l'any 2021 són les següents:

Nombre total d'usuaris a Canet de Mar	281
Nombre de llars ateses	259

ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

24

DADES DE VELLESA A CANET DE MAR

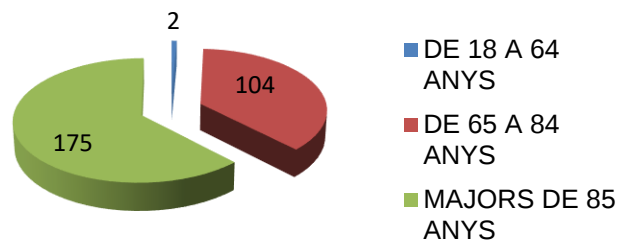


DADES SEGONS PADRÓ A 1 DE GENER 2021

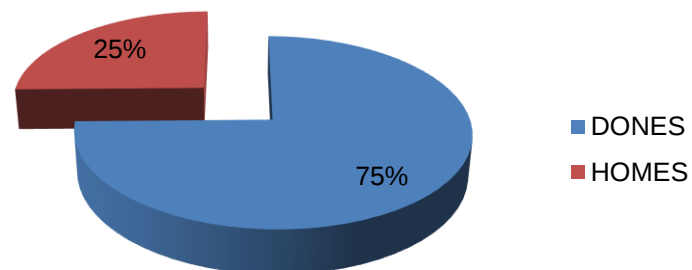
ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

25

USUARIS - DISTRIBUCIÓ PER EDATS



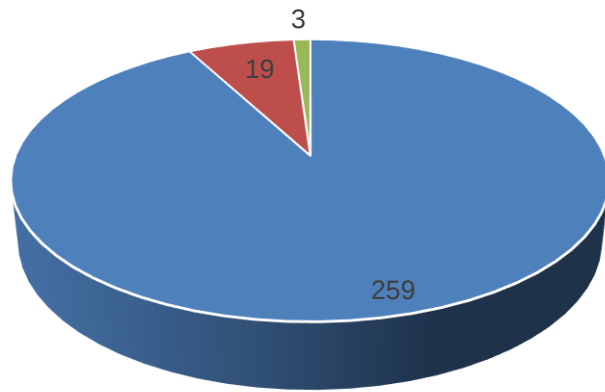
USUARIS - DISTRIBUCIÓ PER SEXE



ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

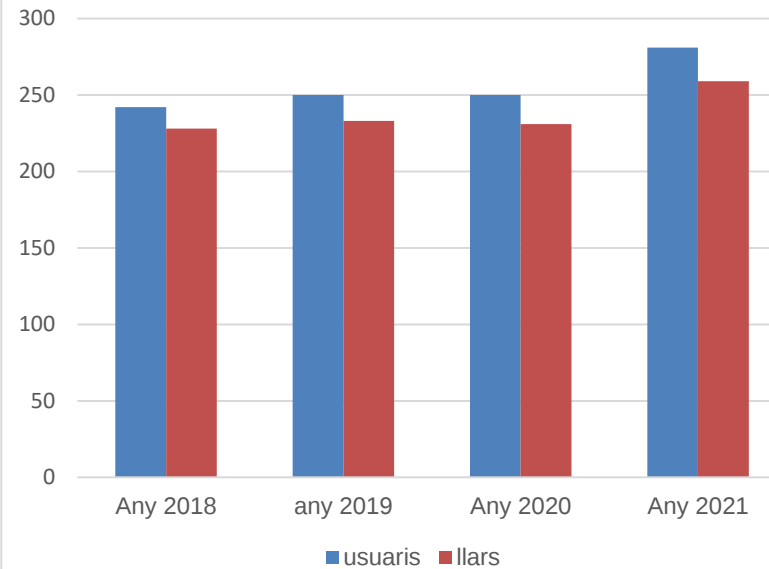
26

USUARIS -DISTRIBUCIÓ PER TIPOLOGIA



■ Tipologia A ■ Tipologia B ■ Tipologia C

COMPARATIVA LLARS I USUARIS



*Podem observar un augment important d'usuaris aquest any 2021.

2.3 SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

El servei d'ajuda a domicili forma part del servei bàsic d'atenció social del municipi de Canet de Mar, i es tracta d'un servei que va destinat específicament a les persones amb mancances socials que requereixen d'una intervenció assistencial o socio-educativa en el seu propi domicili.

Dins del servei d'atenció domiciliària diferenciem dues vessants: la social i la de dependència.

Al llarg de l'any 2021 el servei s'ha hagut d'anar adaptant segons les mesures de seguretat arrel de la situació de post-pandèmia de la COVID19. Tot i així s'ha gestionat un total de 31 serveis a unitats familiars (12 homes i 19 dones), extremant i prenent totes les mesures sanitàries i de seguretat, tant per protegir a les persones assistides com als nostres professionals.

SAD 2021	
HOMES	12
DONES	19
TOTAL	31

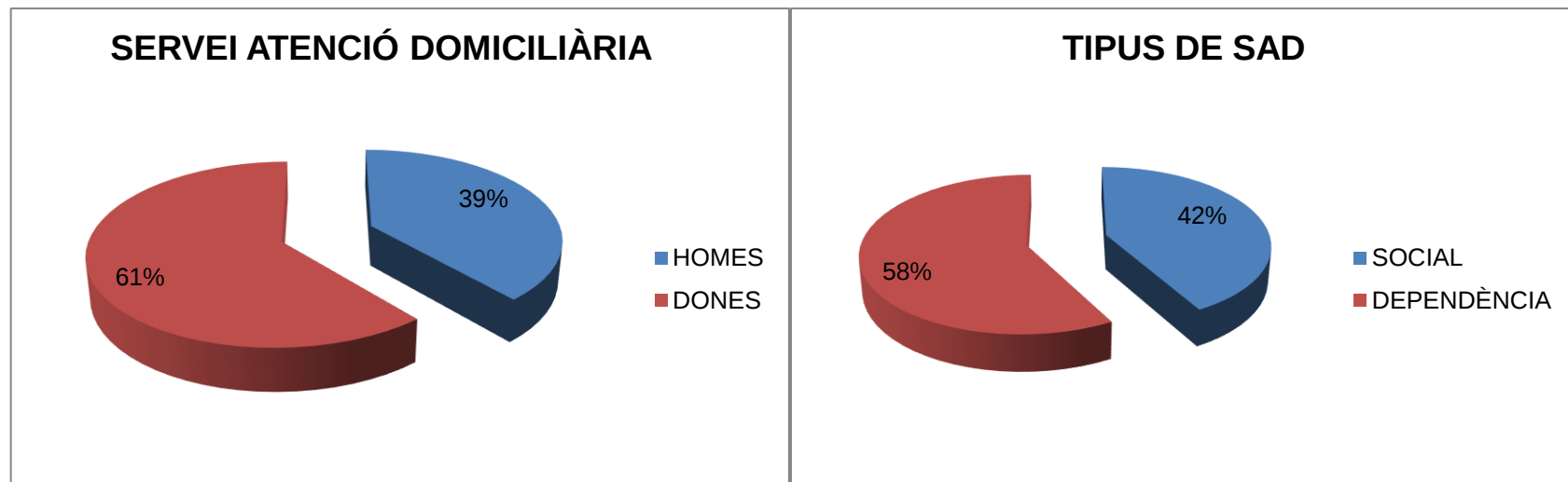
ACTUACIONS

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

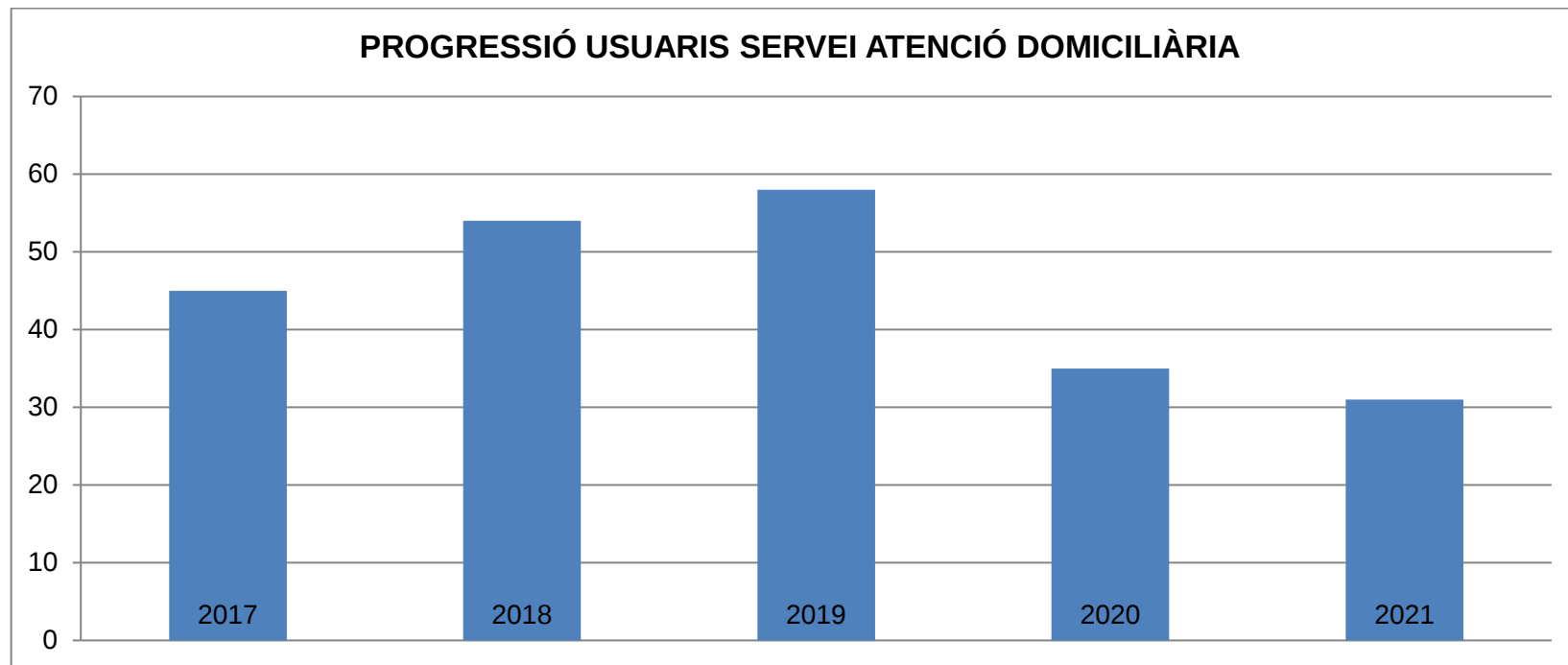
28

D'aquests, **18** casos són usuaris/àries que se'ls ha atorgat un grau **de dependència**, en els quals algun membre de la família era dependent i **13** han estat casos de tipologia social, persones que han necessitat el servei per diverses problemàtiques socials, com pot ser manca d'autonomia personal, vulnerabilitat social o dificultats d'integració social, entre d'altres.



ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

29



2.4 PRÉSTEC DE MATERIAL I AJUTS TÈCNICS

El Servei Social Bàsic d'aquest Ajuntament disposa d'un banc de material i ajuts tècnics per el suport i la millora de l'autonomia personal al domicili, que es presta, sota fiança, a les persones del municipi que ho necessiten.

El material de què disposa aquest Servei Social Bàsic prové majoritàriament de donacions d'entitats i de particulars, tot i que en casos en què així s'ha requerit, l'ajuntament n'ha fet l'adquisició mitjançant la compra.

Al llarg de l'any 2021 s'han pogut beneficiar d'aquest servei de préstec un total de 8 famílies. Entre el material prestat hi ha caminadors, cadires de rodes, grues per mobilitzar persones allitades, cadires de bany i llits articulats.

2.5 DEPENDÈNCIA

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Des que va entrar en vigor la Llei de la Dependència, un dels àmbits més importants en que es treballa des dels Serveis Socials Municipals són les persones en situació de dependència. Quan la Generalitat notifica a les persones que disposen d'un grau de dependència, des de Serveis Socials se'ls cita per realitzar un Pla Individual d'Atenció (PIA), i se'ls fa un seguiment així com diferents tràmits relacionats amb el PIA (revisions, desistiments, comunicacions de modificacions de dades, entre d'altres).

La Llei de la Dependència es va començar a aplicar l'any 2007/2008, i l'any 2012 es varen reestructurar els requisits per accedir-hi. Degut a la crisi i les retallades no va ser fins el 2015 que es comencen a reactivar els graus que havien quedat suspesos (Grau I) per manca de recursos des de l'any 2010-2011. Això, més el fet que, com ja s'ha fet esment anteriorment, a Canet tenim un elevat nombre de població major de 65 anys, i la detecció de moltes discapacitats, està comportant un gran augment en l'atenció de la ciutadania amb dependència any darrera any.

Com s'ha fet esment ja en l'apartat de les problemàtiques, aquesta és una de les que comporta més dedicació per part del nostre equip tècnic.

ACTUACIONS

SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES

DEPENDÈNCIA

32

Nº PIAS TRAMITATS	107
Acords PIA	34
Modificacions PIA	36
Desistiments PIA	13
Finalitzacions PIA (per diversos motius)	2
Comunicació de modificació de dades	22

Podem veure que durant l'any 2021 s'han treballat **107** expedients de dependència a Canet de Mar; de tots aquests expedients, Serveis Socials treballa directament amb les famílies les quals la persona depenent resideix al seu domicili particular.

El Consell Comarcal del Maresme ens dona suport en tots aquells expedients de dependència de les persones que viuen en residència. Actualment, no tenim possibilitat de quantificar de manera fiable quants d'aquests expedients són de persones en residència (gestionats des del Consell Comarcal) i quants són de domicili particular (els que s'han gestionat íntegrament des de Serveis Socials).

Les persones a qui se'ls ha atorgat un acord PIA poden triar entre diferents recursos, entre els que hi ha serveis i/o percebre algun tipus de prestació econòmica.

ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
DEPENDÈNCIA

SERVEIS	TRAMITATS 2021
Atenció domiciliària (SAD)	18
Centre de dia per a la gent gran	6

PRESTACIONS ECONÒMIQUES	TRAMITADES 2021
Prestació vinculada a servei de residència	18
Prestació vinculada a centre de dia	3
Prestació vinculada SAD	40
Prestació cuidador no professional	78
Assistent personal	1

2.6 ALTRES TASQUES, PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

L'atenció social municipal es complementa amb les actuacions de les nostres educadores socials a nivell comunitari, col·lectius específics o en casos concrets.

Els protocols principals amb els que es treballa des de l'àrea dels serveis socials són:

- a. **XIAF –xarxa infància, adolescència i família:** S'han dut a terme coordinacions periòdiques amb tècniques d'educació, de l'escola d'adults, d'esports i de promoció econòmica en quant als joves i infants i llurs famílies que s'atenen en casos de problemàtiques d'infància. També s'ha dut a terme coordinacions periòdiques amb els serveis especialitzats d'infància com són EAIA, CSMIJ, CDIAP.
- b. **Protocol comarcal d'Abordatge de les Violències Masclistes del Municipi de Canet de Mar:** Protocol a nivell comarcal en el qual una de les nostres educadores hi ha participat realitzant la coordinació i supervisió. També s'ha col·laborat amb el servei de psicologia municipal, especialment adreçat a dones i infants/joves en situació de violència masclista, prèvia derivació per un dels nostres tècnics.
- c. **Protocol de maltractaments infantils**
- d. **Protocol d'absentisme escolar**
- e. **Comissions socials als centres escolars:** Les comissions escolars es duen a terme a tots els centres educatius del municipi (dos instituts públics de secundària, dues escoles públiques de primària, amb dues línies cadascuna d'elles, dues escoles concertades de primària, també amb dues línies, i una escola bressol). Al curs 2021-2022, malgrat la situació de post pandèmia, s'han continuat duent a terme, tot i que sovint s'han realitzat de manera telemàtica des del mes de març i fins el mes de juny de

ACTUACIONS SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES ALTRES TASQUES, PROTOCOLS I TREBALL COMUNITARI

35

2021. A partir del mes de setembre i fins el mes de juny del 2022 ja es van realitzar totes de forma presencial i amb al mateix ritme que altres anys.

Al llarg del curs escolar 2021-2022, s'ha atès un total de 165 alumnes, dels quals 123 es trobaven en situació de risc i 14 en situació d'alt risc.

Paral·lelament, una de les nostres educadores ha estat col·laborant amb l'Àrea d'Igualtat municipal, dedicant una mitjana de 2,5 hores setmanals a la creació, gestió i coordinació de diferents projectes. Entre els projectes duts a terme destaquen la posada en marxa del Projecte "Co educa Canet" als centres educatius de Primària, i també, el darrer trimestre de l'any, el projecte "Empoderament", adreçat a l'acompanyament emocional d'un grup de dones de Canet, producte de la necessitat detectada des de les dues àrees, Igualtat i Serveis Socials. Tots dos amb una molt bona acollida per part dels participants.

2.7 ALTRES SERVEIS

Es tracta de serveis que s'ofereixen conjuntament amb altres empreses externes, bé a través de contracte, bé mitjançant conveni, o bé serveis que presta Serveis Socials con un servei addicional. En destaquen els següents:

- ❖ Servei de revisió òptica i d'optometria
- ❖ Informes d'arrelament i d'integració social
- ❖ Servei Oficina d'Habitatge

SERVEIS ÒPTICS I D'OPTOMETRIA (CONVENI EUOOT)

Mitjançant un conveni amb l'Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa, des de Serveis socials de l'Ajuntament de Canet s'ofereix a les persones amb problemes de salut visual i en situació de vulnerabilitat social (prèvia valoració del tècnic referent) la possibilitat de renovar o fer ulleres així com fer revisions òptiques gratuïtes.

Durant l'any 2021, i degut a les mesures imposades per la situació de post pandèmia, només s'han beneficiat d'aquest servei un total de 4 persones.

INFORMES D'ARRELAMENT/INTEGRACIÓ SOCIAL

El Servei d'Acollida, servei en col·laboració que presta el Consell Comarcal del Maresme a les persones nouvingudes o que ja resideixen al nostre municipi i que volen regularitzar la seva situació, informa i revisa, a través d'entrevistes personalitzades, la documentació que han de presentar prèviament a que aquestes sol·licitin l'informe d'arrelament a l'ajuntament.

De la mateixa manera, quan la ciutadania s'adreça a les dependències municipals sol·licitant informació sobre aquest tràmit, se'ls fa una derivació per tal que siguin atesos per aquest Servei d'Acollida.

Un cop revisada i presentada la sol·licitud al registre municipal, els tècnics responsables de Serveis Socials fan una nova entrevista personal per a la valoració i confrontació final de la documentació adient per tal de poder fer la proposta d'informe i tramitar la sol·licitud de permís de residència i/o treball davant la Generalitat de Catalunya. Aquest any, part d'aquestes entrevistes s'han fet de manera telemàtica, i presencials quan la situació post COVID ho ha permès.

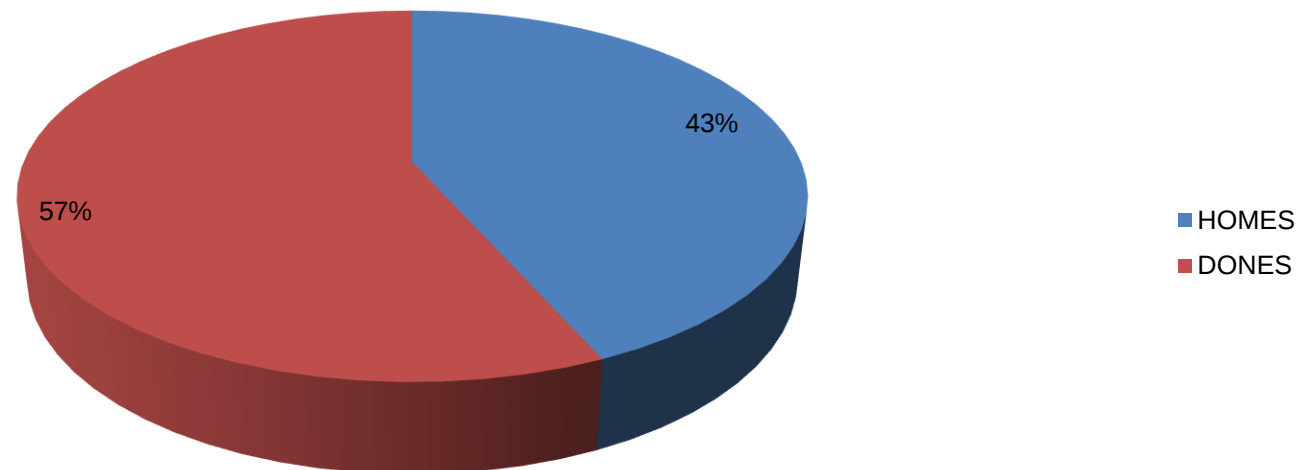
A causa de la situació de la post pandèmia de la COVID 19, les entrevistes presencials del Servei d'Acollida no es van reprendre fins el mes de novembre. Els mesos de novembre i desembre es van atendre un total de 14 persones.

Al llarg del 2021 s'ha tramitat un total de 30 sol·licituds d'arrelament i integració social, 17 fetes per dones i 13 fetes per homes.

ACTUACIONS
SERVEIS, PROGRAMES I PROJECTES
ALTRES SERVEIS

39

SOL·LICITUDS ARRELAMENT I INTEGRACIÓ SOCIAL



OFICINA D'HABITATGE

Al maig del 2021 es va posar en marxa l'Oficina d'Habitatge a Canet de Mar (conjuntament amb l'àrea d'habitatge), gràcies al conveni signat amb el Consell Comarcal, per tal d'oferir serveis d'assessorament i informació en matèria d'habitatge (ajuts a l'accés a l'habitatge, re rehabilitació d'habitatges, d'ajuts al pagament del lloguer, d'ajuts degut a l'impagament del lloguer, hipoteca i/o pèrdua de l'habitatge, entre d'altres) al nostre municipi. Aquest conveni comprèn els anys 2021 fins el 2024.

El Consell Comarcal va posar a disposició de l'Ajuntament una persona que un o dos dies per setmana i de 9 a 14 hores prestava assessorament als ciutadans que ho requerien, bé per derivació dels tècnics de Serveis Socials, bé de manera espontània sense cita prèvia. Des de la seva posada en funcionament, i fins desembre del 2021 es van atendre un total de 500 persones, i es van atendre les següents consultes:

Ajuts de lloguer tramitats:	222
Prestacions econòmiques d'especial urgència tramitades:	13
Cèdules d'habitatge tramitades:	88
Altres intervencions:	20

REGIDORIA D'ACCIÓ SOCIAL

La regidoria d'acció social té competència amb altres temes, que complementen la dels serveis socials. Seguidament n'anomenem algunes:

❖ CONVENIS AMB ENTITATS MUNICIPALS

Des de la Regidoria d'Acció Social es pretén donar suport a les entitats que estan vinculades d'una manera o altra amb les problemàtiques socials o amb els col·lectius socials més desfavorits de Canet de Mar.

Entre les actuacions a destacar hi ha els convenis que es signen anualment amb les següents entitats:

- ✓ Creu Roja Maresme Centre
- ✓ Sàlvia, Associació de dones
- ✓ Càritas Canet de Mar
- ✓ Canet Aliments (conveni amb Creu Roja, Càritas Canet i l'Ajuntament)

A més, la regidoria té adjudicada la gestió del Consell de Cooperació Municipal de Canet de Mar. Cada any, el Consell es reuneix i decideix un projecte de cooperació internacional on adreçar la subvenció municipal, juntament amb els diners recollits per altres entitats que formen el Consell. El Consell també decideix anualment quina entitat de Canet serà l'encarregada de rebre la subvenció i trametre-la al projecte escollit. El 2021 l'entitat gestora triada va ser GEA XXI, i el projecte subvencionat, *Emergència a Burkina Fasso*.

L'import de la subvenció de l'ajuntament per aquest concepte va ser de 4.500€.

El 2021, la despesa total d'aquesta regidoria en convenis amb entitats ha estat de 17.500€.

❖ SUBVENCIONS DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA ENTITATS

Paral·lelament, i dins la convocatòria de subvencions a entitats 2021, l'àrea d'acció social va subvencionar les següents entitats:

- ✓ Fundació Privada del Maresme pro persones amb disminució psíquica
- ✓ AVAH (Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital de Calella)
- ✓ GEA XXI
- ✓ Esplai de Gent Gran de Canet de Mar
- ✓ Associació Terra i Cel
- ✓ Creu Roja
- ✓ Fundació Privada Marpi
- ✓ Associació de Jubilats de Canet de Mar 2020

L'any 2021, la despesa total d'aquesta regidoria dedicada a subvencions de concurrència competitiva ha estat de 32.000€: 12.000€ per a la subvenció a entitats i 10.000 per a la subvenció de l'impost de l'IBI.

❖ SUBVENCIÓ MINORACIÓ IMPORT IBI

L'àrea realitza cada any una convocatòria per la minoració de l'impost IBI, adreçada a les persones amb situació més desfavorida del municipi.

Al 2021 es van presentar un total de 43 sol·licituds, de les quals 34 van ser beneficiàries de la subvenció per minorar l'impost abonat de l'IBI, el que va suposar una despesa municipal de 8.632,81€.

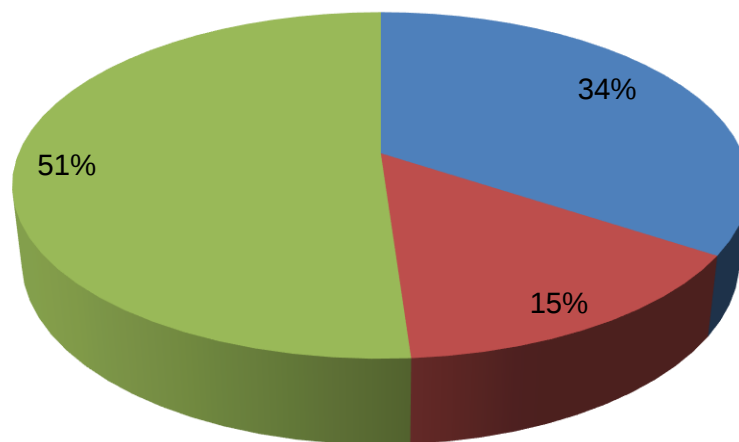
DESPESA REALIZADA

DESPESA

Al 2021, la despesa de la regidoria d'Acció Social, pel que fa a l'atenció de les persones, s'ha distribuït en tres línies d'actuació principals:

- **Ajuts socials puntuals: 62.572,03€**
- **Serveis i projectes: 26.717,53€**
- **Subvencions i convenis: 93.266,93€**

DESPESA ATENCIÓ A LES PERSONES



- ajuts socials
- serveis i projectes
- convenis/subvencions

En data 17 d'octubre de 2017 l'Ajuntament va celebrar un Ple Extraordinari on es va aprovar el **Reglament de Prestacions d'Urgència Social**, amb l'objectiu de regular i deixar establertes les bases del ajuts declarats d'urgència social que es donen des de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Canet de Mar.

El Reglament es va publicar al DOGC el dia 10 de gener del 2018 i entrà en vigor el dia 18 del mateix mes.

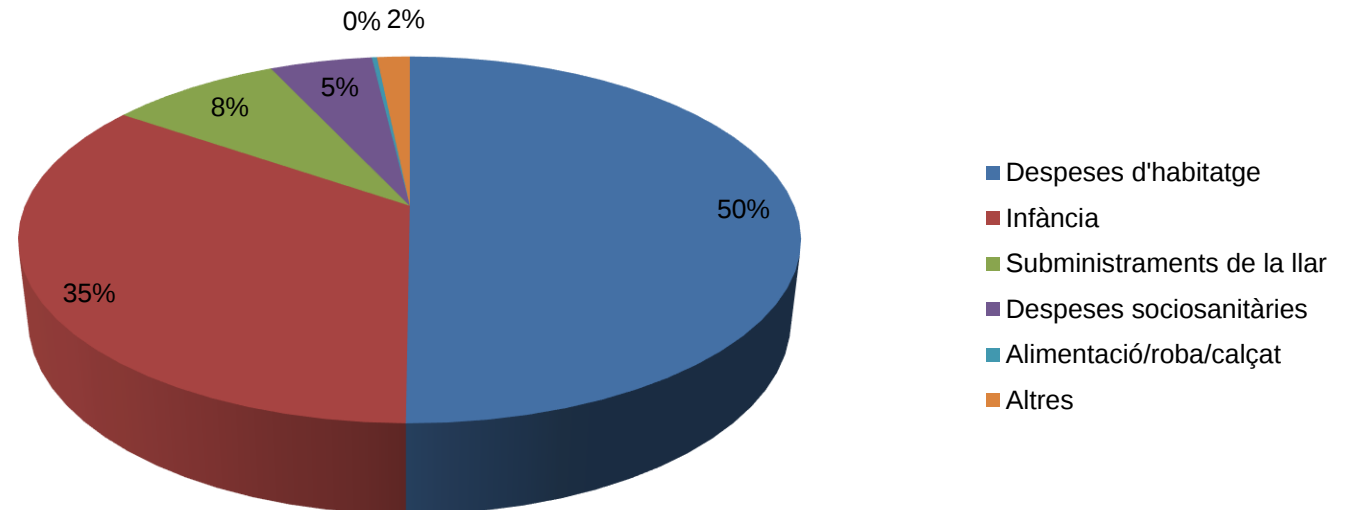
Al 2021 s'han atorgat un total de **240** ajuts socials puntuals, repartits en diferents àmbits d'urgència social:

- Habitatge 61 ajuts
- Subministraments de la llar 44 ajuts
- Infància 95 ajuts
- Sociosanitàries 30 ajuts
- Aliments/Roba/Calçat 3 ajuts directes, sense comptar els lots d'aliments mensuals.
- Altres conceptes 7 ajuts

DESPESA AJUTS SOCIALS PUNTUALS

48

DISTRIBUCIÓ DESPESA AJUTS URGÈNCIA SOCIAL



DESPESA

SERVEIS I PROJECTES

49

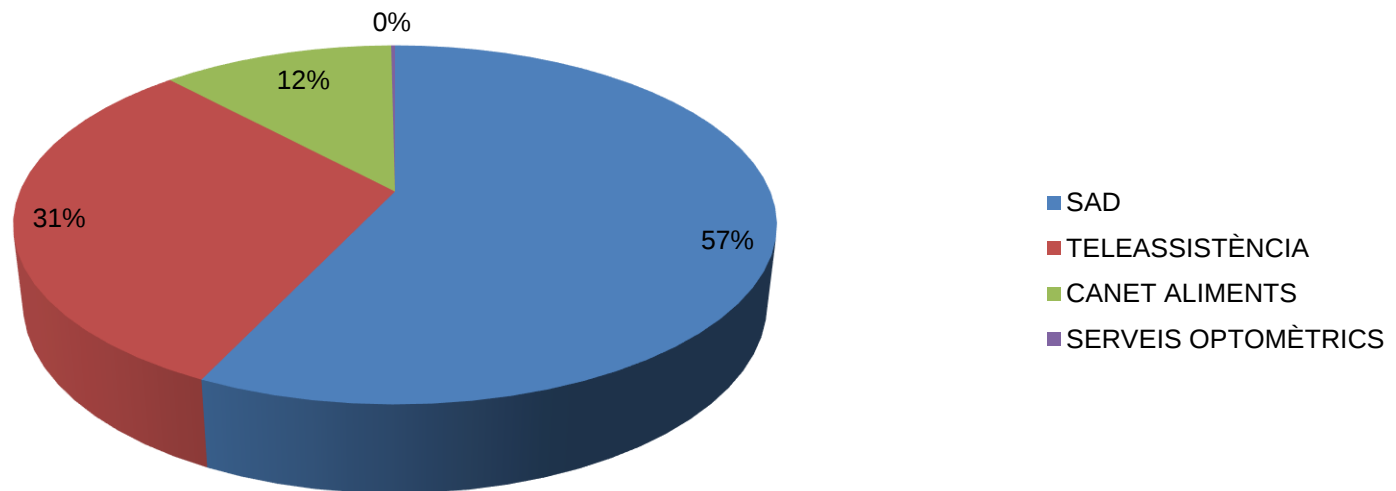
Al 2021, la despesa de l'Àrea d'Acció Social pel que fa als diferents **serveis i projectes** d'atenció a les persones s'ha distribuït de la següent manera:

• Servei d'atenció a domicili (SAD)	35.501,27€
• Teleassistència domiciliària	19.281,17€
• Canet aliments (compra de productes)	7.316,36€
• Serveis Optomètrics (UPC)	120€

DESPESA
SERVEIS I PROJECTES

50

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOST SERVEIS I PROJECTES



DESPESA SUBVENCIONS I CONVENIS

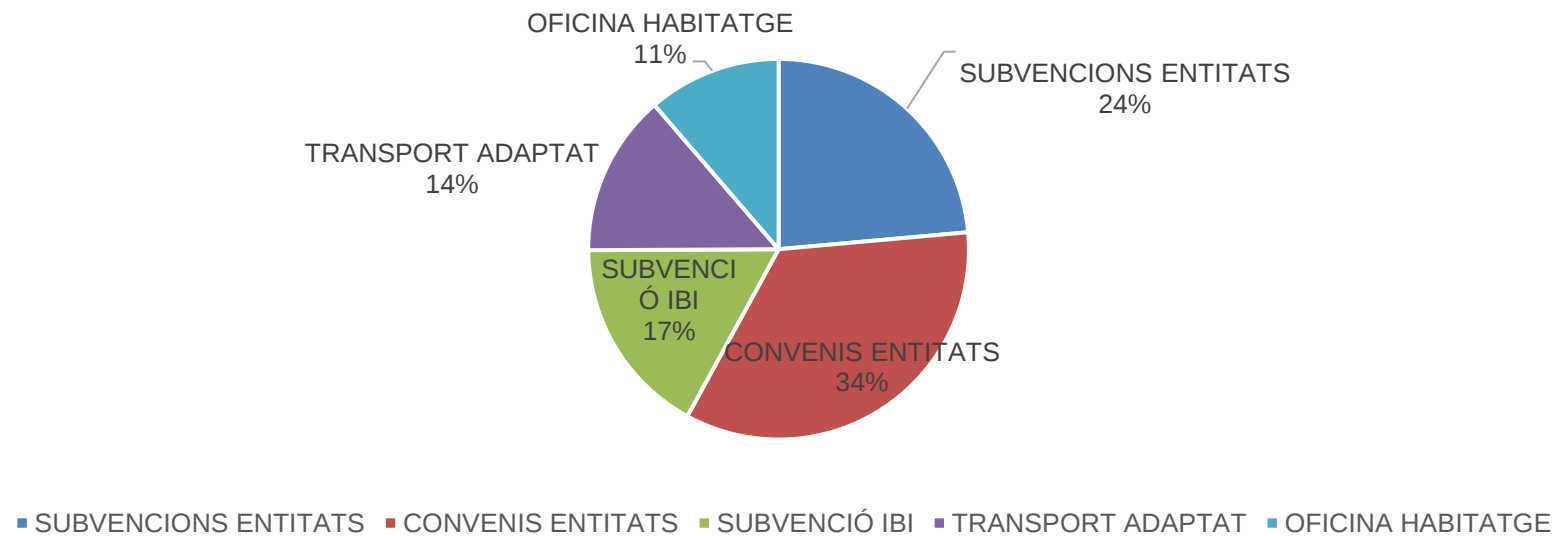
Al 2021, la despesa de l'Àrea d'Acció Social pel que fa als diferents convenis i subvencions s'ha distribuït de la següent manera:

• Conveni Transport adaptat	7.008,74€
• Conveni Oficina Habitatge	5.756,92€
• Convenis subvencions nominatives	17.500,00€
• Subvenció de concurrència competitiva (entitats)	12.000,00€
• Subvenció de concurrència competitiva (IBI)	8.632,81€

DESPESA SUBVENCIONS I CONVENIS

52

DISTRIBUCIÓ PRESSUPOST SUBVENCIONS I CONVENIS



Memòria realitzada per l'Equip Bàsic d'atenció social.

Canet de Mar, agost de 2022