

CONEIXES ELS TEUS **DRETS** **QUAN COMPRES PER INTERNET?**



- 1** Dret a conèixer el nom comercial, la ubicació física del comerç i com posar-s'hi en contacte de forma directa i eficaç.
- 2** Dret a tenir informació veraç dels productes.
- 3** Dret a conèixer tota la informació sobre la transacció comercial abans d'efectuar-la.
- 4** Dret a utilitzar mitjans de pagament segurs.
- 5** Dret a manifestar el consentiment de compra de forma expressa i inequívoca i a rebre la confirmació de la venda en un suport durador.
- 6** Dret a rebre la comanda en un termini màxim de 30 dies, sense assumir els riscos del transport.
- 7** Dret de desistiment durant 14 dies.
- 8** Dret a la garantia dels productes.
- 9** Dret a consultar electrònicament els codis de conducta del comerciant.
- 10** Dret a la protecció de les teves dades.