

MEMÒRIA 2020



AVAH

**Associació voluntaris i amics
de l'hospital**

AVAHA NIF: G61314290

Número de registre d'entitat de voluntariat de Catalunya, departament de Benestar i

Família: 001287

Departament de treball, afers socials i famílies:

Taller l'Encenall S05003- AVAH EO3410

Número de registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya: 19.389

Membre de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

Membre de la Federació Salut Mental Catalunya.

Com pots col·laborar?

www.avah.cat

FENT-TE AMIC. I participar en activitats concretes a benefici de l'associació

FENT-TE VOLUNTARI. Cooperant en tasques més properes a les necessitats de les persones que pateixen una malaltia i dels seus familiars.

FENT UNA APORTACIÓ ECONOMICA. Tots els projectes de l'AVAHA es financen a través de subvencions públiques, accions de mecenatge i donatius de persones particulars. Podeu fer donatius al compte de CaixaBank, mitjançant la pàgina web a través de **Paypal i Bizum:Codi 01616**

Els donatius fets a l'Associació desgraven a la Declaració de la Renda i a l'Impost de Societats.

Nº compte de CaixaBank

ES2421000022110200570159

Cal que ens indiqueu el vostre nom i telèfon per posar-nos en contacte i obtenir les dades fiscals necessàries per el certificat de desgravació.

Gràcies a aquestes col·laboracions podem desenvolupar programes per millorar la qualitat de vida de les persones que pateixen una malaltia i de les seves famílies.

Aquest QR us porta a la pàgina web de l'AVAHA



1. INTRODUCCIÓ

L'Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital és una Entitat sense ànim de lucre, vinculada a la Corporació de Salut del Maresme i La Selva, que ofereix el seu suport desenvolupant diferents programes de voluntariat i projectes assistencials, segons les necessitats de les persones que pateixen un problema de salut, i també a les seves famílies.

Porta a terme 5 programes assistencials dels quals es dóna àmplia informació en aquesta memòria.

Enguany hem patit com totes les associacions el tema de la COVID19 que ens ha fet modificar algunes de les activitats, com és el cas del voluntariat dins dels hospitals i dels socio-sanitaris, i hem hagut de suspendre uns mesos algun dels altres programes. Malgrat aquestes circumstàncies tan adverses tal i com podreu comprovar en aquesta memòria hem pogut realitzar molta de la feina programada, mostra n'és la quantitat de persones i famílies que hem pogut atendre.

Un altre fet destacat de l'any 2020 ha estat que de les activitats que l'AVAHA té programades per recaptar fons solament n'hem pogut fer dues, cosa que ens ha provocat un detriment dels ingressos previstos. Altrament en aquest exercici hem rebut una quantitat de donatius tant de particulars, empreses o entitats, superior a la que havíem tingut anys anteriors: això juntament amb l'increment d'algunes subvencions d'entitats públiques, destacant la de l'Ajuntament de Calella, juntament amb els estalvis que hem realitzat en tots els capítols de despesa ens han permès acabar l'exercici amb un superàvit econòmic, que ens permet afrontar el 2021 -encara ple d'incerteses- amb una certa tranquil·litat.

Per tal de copsar amb més profunditat la nostra activitat us convidem a entrar a la nostra pàgina web www.avah.cat on es mostra en tot detall la tasca que fem, amb dates, fotos, vídeos, etc., i on també hi queden reflectits els documents necessaris per complir amb totes les normatives legislatives que ens afecten, així com les auditories anuals que realitzem.

Tant de bo que fullejant aquesta memòria i complementant-la amb la pàgina web us pugueu fer una idea prou precisa de tota la nostra activitat, activitat que sense l'ajut de tantes entitats i persones que col·laboren amb treball de voluntariat i recollint fons i donatius per nosaltres no podríem portar a terme, per tant un agraïment infinit a totes aquelles persones i entitats que ens donen suport.

Josep Puig López

President.



CONTINGUTS

1. Introducció
2. Activitats dels Amics de l'Hospital.
3. Relació d'entitats amb les quals col·laborem.
4. Finançament de l'AVAHA.
5. Persones ateses anualment en els programes.
6. Programa de voluntariat hospitalari i sociosanitari.
7. Programa SSID-Servei de suport immediat a domicili per a persones en procés de final de vida.
8. Programa d'atenció a famílies de persones que pateixen deteriorament cognitiu.
9. Programa Taller l'Encenall

AUTORS

Rosor Llorens-DTS responsable programa SSID de la CSMS.

Alex Ezquerro-Psicòleg de l'AVAHA- Club Social de Salut Mental "L'Encenall".

Lorena Grau-Neuropsicòloga de l'AVAHA-Voluntariat Hospitalari/Programa Alzheimer.

APROVACIÓ

President de l'AVAHA- **Josep Puig**
Coordinació de Treball Social CSM-
Rosa Tarré

2. ACTIVITATS DELS AMICS DE L'HOSPITAL.

Si alguna cosa cal destacar d'aquest 2020, és la capacitat de resiliència i de reinvençió per anar cercant noves propostes davant els reptes que aquest període, marcat pels successius confinaments i execucions de mesures per prevenir els contagis per la Covid-19, ens ha anat suposant.

Tot seguit us detallem les activitats portades a terme. Una vegada més fer palès que sense la feina del voluntaris no seria possible aconseguir recursos per realitzar les activitats assistencials.

ACTIVITATS ORGANITZADES PER L'AVAHA, ACTIVITATS ON HEM PARTICIPAT I ACTIVITATS QUE ALTRES COL·LECTIUS HAN ORGANITZAT A BENEFICI DE L'AVAHA



Participació en Stand de vermouths

- Recinte de concerts de la Festa Major al Passeig Manuel Puigvert (Del 22 al 27 de setembre).



Fira de Nadal

- Club social de salut mental l'Encenall (4-5-6; 11, 12, 13, 18, 19, 20 de desembre). Botiga en el local del Bar Cèntric.



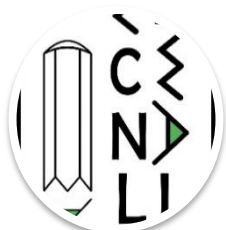
Confecció de mascaretes

- Elaborades per voluntaris durant el primer confinament.



Un plat un donatiu

- En substitució de la Mostra de plats casolans (agost/setembre).



Nou logotip Elaboració d'un logotip per al club social de salut mental l'Encenall.



Receptari

- Edició del llibre de receptari del curs de cuina realitzats a l'Encenall (octubre 2020).



Teatre solidari ATSOC.

- Donatiu de part de la recaptació de la representació de "Boig per a tu" (Gener 2020).



Concert de Santa Cecilia

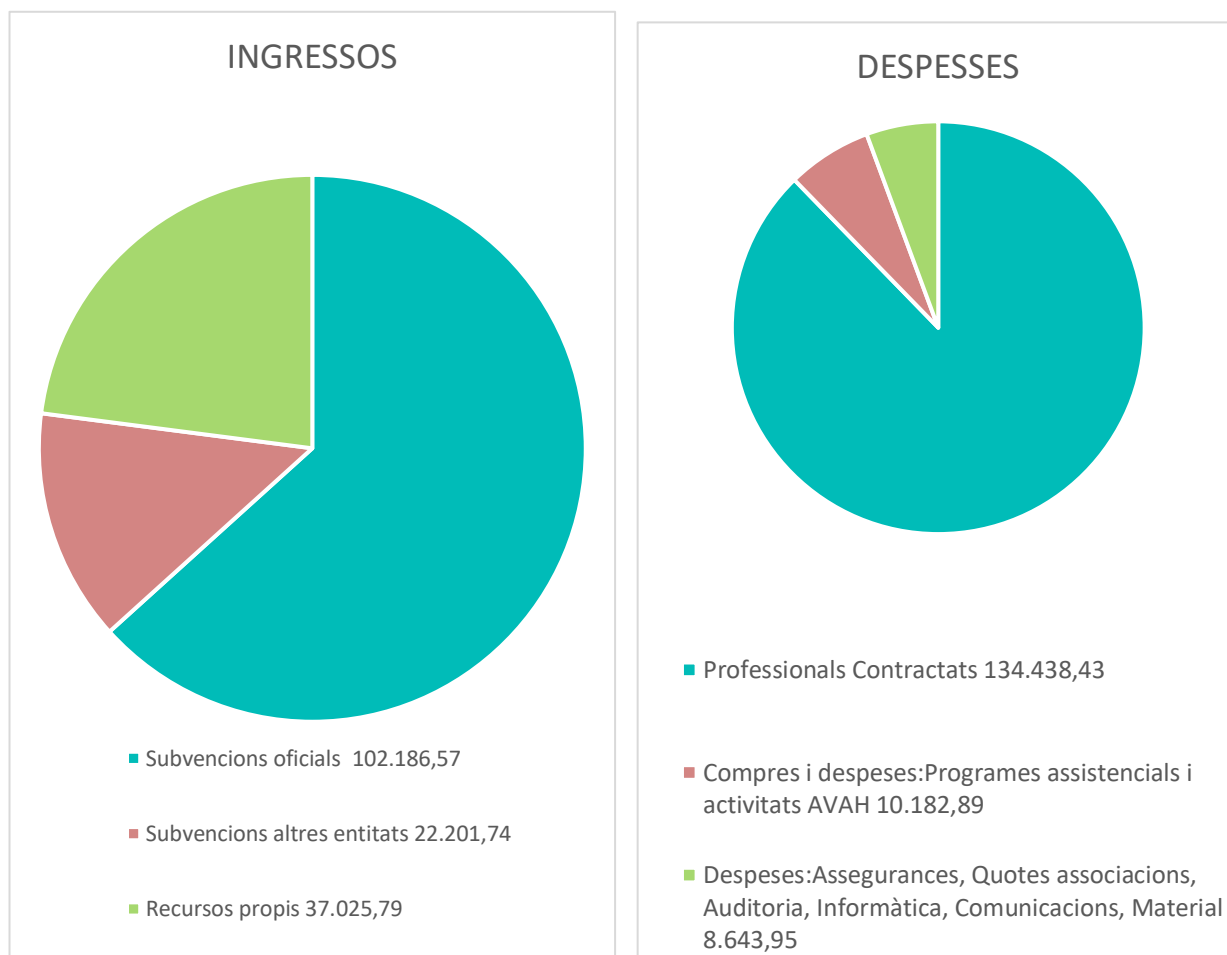
- Cor Harmonia i Orquestra de Cambra Harmonia. Donatiu de la recaptació del concert "Cant a la terra" (11 de desembre 2020).

3. ENTITATS AMB LES QUALS COL·LABOREM.

1. Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
2. Federació Catalana de Voluntariat Social.
3. Federació Salut Mental Catalunya.
4. Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica-Barcelona.
5. Associació Familiars de l'Alzheimer de Mataró (AFAM).
6. Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls
7. Associació Positiva/Associació de Malalts Mentals del Delta de la Tordera.
8. CSMA Alt Maresme – UAD.
9. Hospital de Dia de Malgrat de Mar.
10. Comunitat Terapèutica d'Arenys de Munt.
11. El Molí d'en Puigvert (Centre de Dia de Palafolls i Centre de Treball Protegit per a malalts mentals).
12. Universitat de Barcelona (Conveni de Pràctiques).
13. Institut Jaume I de Pineda de Mar (Conveni de Pràctiques).
14. Àrea de Mesures Penals Alternatives Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
15. Càrites Calella.

4. EL FINANÇAMENT DE L'AVAHA.

Els comptes anuals de l'AVAHA estan auditats. Tot i que durant aquest exercici no hem pogut portar a terme activitats, fet que ha comportat menys ingressos, ha estat un any amb més donatius que mai, especialment la col·laboració extraordinària de l'Ajuntament de Calella i de la Fundació Obra de Maria. Gràcies a tot això i als estalvis realitzats hem obtingut un resultat positiu.



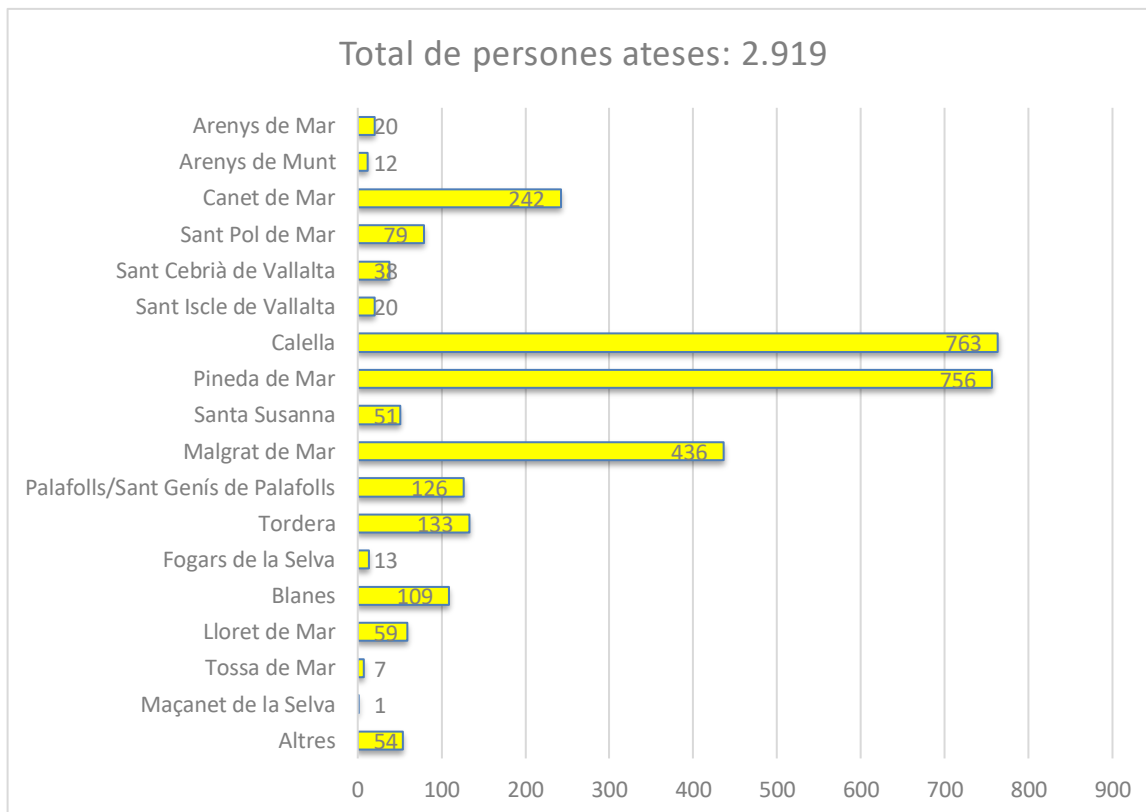
TOTAL	161.414,10 (100%)	TOTAL	153.265,27(100%)
RESULTAT POSITIU	8.148,83		

ENTITATS QUE HAN COL-LABORAT DURANT EL 2020 AMB L'AVA.

- Corporació de Salut Maresme i La Selva.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya).
- Departament de Salut (Generalitat de Catalunya)
- Diputació de Barcelona.
- Ajuntament de Calella
- Ajuntament de Pineda de Mar
- Ajuntament de Malgrat de Mar
- Ajuntament de Canet de Mar.
- Ajuntament de Sant Pol de Mar
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta
- Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta
- Ajuntament de Santa Susanna
- Fundació Obra de Maria
- Obra Social "La Caixa"
- Càrites Calella
- Oncolliga Barcelona
- Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls
- Gestió Viaria S.L.



5. PERSONES ATESES ANUALMENT EN ELS DIFERENTS PROGRAMES. (des del 2012 al 2020)



Activitat assistencial dins de l'Hospital Sociosanitari i Hospital d'aguts (2012-2020)

Arenys de Munt	1
Canet de Mar	79
Sant Pol de Mar	19
Sant Cebrià de Vallalta	15
Sant Iscle de Vallalta	14
Calella	234
Pineda de Mar	246
Santa Susanna	8
Malgrat de Mar	169
Palafolls	46
Fogars de la Selva	7
Tordera	38
Blanes	3
Maçanet de la Selva	1
Lloret de Mar	5
Altres	10
TOTAL	895

Servei de Suport Immediat a Domicili per a persones en procés de final de vida (SSID) (2012-2020)

Canet de Mar	89
Sant Pol de Mar	39
Sant Cebrià de Vallalta	16
Sant Iscle de Vallalta	5
Calella	109
Pineda de Mar	166
Santa Susanna	21
Malgrat de Mar	142
Palafolls	48
Fogars de la Selva	2
Tordera	27
Blanes	67
Lloret de Mar	23
TOTAL	754

Infants ingressats visitats pels pallassos l'any 2019-2020

Canet de Mar	12	Fogars de la Selva	1
Sant Pol de Mar	1	Tordera	9
Sant Cebrià de Vallalta	1	Blanes	34
Calella	37	Lloret de Mar	24
Pineda de Mar	41	Tossa de Mar	7
Santa Susanna	1	Sense dades	44
Malgrat de Mar	25		
Palafolls	12	TOTAL	249

Programa d'atenció a les persones amb Alzheimer i altres demències, i les seves famílies (2015-2020)

Club Social de Salut Mental Taller Encenall (2012-2020)

Arenys de Mar	2	Arenys de Mar	18
		Arenys de Munt	11
Canet de Mar	40	Canet de Mar	22
Sant Pol de Mar	15	Sant Pol de Mar	5
Sant Cebrià de Vallalta	6		
Sant Iscle de Vallalta	1		
Calella	247	Calella	136
Pineda de Mar	124	Pineda de Mar	179
Santa Susanna	17	Santa Susanna	4
Malgrat de Mar	55	Malgrat de Mar	45
Palafolls	20		
Fogars de la Selva	1	Fogars de la Selva	2
Tordera	25	Tordera	34
Blanes	5		
Lloret de Mar	4	Lloret de Mar	3
TOTAL	562	TOTAL	459



6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIO SANITARI

Aquest QR us porta a la Memòria integral del programa



Les llargues estades hospitalàries, les fases de diagnòstic, les cures pal·liatives... són moments de molt impacte emocional que en moltes ocasions suposen un trencament de la vida del pacient hospitalitzat i de la seva família.

Per això és molt important tenir cura dels aspectes que vetllin per la qualitat de vida de la persona i que garanteixin el respecte a la seva dignitat com a persona.

Això implica atendre necessitats com el suport emocional, el no estar sol, el poder-se entretenir, parlar, jugar o plorar. Necessitats que difícilment poden ser cobertes pels professionals remunerats, sinó que es necessita de persones que disposin d'una dosi de solidaritat, compromís i gratuïtat com el que aporta el voluntariat.

El voluntari pot contribuir a millorar la qualitat de vida del pacient. Amb la seva aportació i el seu acompanyament pot fer possible obrir una porta d'esperança en la seva solitud, en el seu dolor, en la seva espera, en el seu camí cap a una sortida més esperançadora i lleugera.



Però per aconseguir això és necessari que el voluntari es prepari, es formi. Que aprengui quina és la manera més encertada de fer les coses, de compartir amb el malalt la seva vida, una vida que durant un temps està marcada per la desestructuració de l'entorn i la fragilitat del cos.

La missió que volem aconseguir amb l'acció voluntària és per tal que la persona es pugui sentir cuidada, estimada i valorada. Volem contribuir a millorar l'assistència integral i la qualitat de vida de la persona, i fer de vincle amb la societat per evitar que la persona quedi aïllada.

ELS VOLUNTARIS DE L'ENTITAT

Experiència	Any	Nº total			Funcions	Hores
		Homes	Dones	Total		
Voluntariat Hospital Calella	2020	2	22	24	Acompanyament i suport Hospitalari	400 h/des de gener
Voluntariat Hospital Blanes	2020	1	7	8	Acompanyament i Taller lectura	160 h/des del gener
Voluntaris Sociosanitari Blanes	2020	0	1	1	Suport en les activitats de l'animadora Centre	25 h/des del gener
Pallassos Hospital	2020	2	3	5	Suport i Dinamització Pediatria i Sociosanitari	30 h/des de gener
Voluntaris Club Social Encenall	2020	5	8	13	Dinamització d'activitats pels usuaris del Club	90 h/des del gener

Durant el 2020 i prèviament a la situació de pandèmia, **24 voluntaris han participat en les tasques de suport i acompanyament** a l'Hospital Sant Jaume de Calella. D'aquests voluntaris d'acompanyament i suport, **20 en formaven part l'any 2019**.

Per altra banda, l'AVAHA compte amb un grup de Pallassos formats en l'àmbit hospitalari, que realitzen una acció voluntària especialitzada en la Unitat Pediàtrica de l'Hospital. Aquest projecte es va iniciar durant el 2018 i actualment, comptem amb un grup de **5 Pallassos hospitalaris, que es troben estables des del 2019**. El projecte és liderat per una de les Pallasses i es denominat elsSOMriure.

Des del gener del 2020, hi ha hagut un total de **13 persones noves interessades** en el servei del voluntariat sociosanitari de l'AVAHA, a qui se'ls ha fet una primera entrevista d'acollida i valoració. D'aquestes, **han entrat a formar part del servei 4 nous voluntaris de suport i acompanyament**. La resta no han entrat al servei, ja sigui perquè no complien el perfil o perquè tenien unes altres inquietuds o necessitats més específiques.

Durant l'últim trimestre del 2019, l'AVAHA ha incorporat en el seu projecte de Voluntariat l'activitat assistencial de l'Hospital Comarcal de Blanes i l'Hospital Sociosanitari de Blanes, incorporant nous voluntaris i afegint tasques al programa, que ja prèviament s'havia engegat en ambdós centres. Aquesta ampliació s'ha dut a terme durant tot l'any, fent la transició del model anterior fins la incorporació complerta de la metodologia del programa de voluntariat de l'AVAHA durant el primer trimestre del 2020. Degut a la recent incorporació i el desenvolupament de la mateixa gestió implementada a l'Hospital de Calella, encara durant el primer trimestre es troba en fase d'estabilització.

Pel que fa el programa de l'Hospital Comarcal de Blanes durant el 2020, **8 voluntaris han participat com a voluntaris d'acompanyament i suport**, dels quals els 8 en formaven part des del 2019 i s'han realitzat **2 entrevistes de noves persones** i s'han incorporat en el projecte.

Mentre que a l'Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes, **1 voluntària ha realitzat tasques de suport en les activitats de dinamització**, que ja en formava part en el 2019, de lectura i realitzant conversa individual en les persones ingressades en el centre. Les altres dues voluntàries, que en formaven part en el 2019, s'han donat de baixa per raons personals.

A més, l'AVAHA compte amb **9 voluntaris que realitzen activitats al Club Social l'Encenall**, en el programa destinat a persones que pateixen un trastorn mental, amb dificultats d'inclusió i/o comunitat. Per conèixer amb més profunditat les activitats realitzades per aquests voluntaris, consultar "Memòria 2020 del programa Club Social l'Encenall", on es troba descrit amb detall el tipus d'activitats i intervenció realitzada pels voluntaris del programa.



ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA

Segons les dades recollides durant el primer trimestre del 2020, han estat un **total de 105 adults ingressats** les que s'han beneficiat del servei de voluntariat (persones ateses sociosanitari + Hospital d'aguts) i **69 infants** de la Unitat de Pediatria. Les visites realitzades pels voluntaris durant el primer trimestre del 2020, són **un total de 1472 visites** entre les diverses unitat d'atenció.

D'aquestes, cal diferenciar les diferents activitats:

- Acompanyament individual:

Dins d'aquesta activitat cal diferenciar els pacients que estan ingressats en unitats sociosanitàries (de Mitja estada polivalent i llarga estada, pal·liatius,..) i els pacients atesos en la unitat d'hospitalització d'aguts.

1. Persones ateses en el sociosanitari:

Han sumat un total de persones que s'han beneficiat del servei, de les quals:

- **36 persones de la unitat de UMEP**
- **45 persones de Llarga estada**

El nombre total de visites que ha rebut cada pacient de la unitat sociosanitària, depèn de les necessitats que s'han establert amb aquest i el professional que fa la valoració. De manera que hi ha pacients poden rebre entre 1 i 4 visites a la setmana.

El total de visites realitzades a la unitat sociosanitària ha estat de **1372 visites** durant el primer trimestre del 2020.

2. Persones ateses a l'Hospital d'aguts:

Gràcies al creixement del nombre de voluntaris a l'equip, hem ampliat l'atenció dels voluntaris en les plantes d'Aguts. Fins al moment, l'atenció voluntària realitzava una acció puntual i derivada per l'equip de treball social, qui filtrava les necessitats, a poder destinar un equip liderat per dues voluntàries veteranes per realitzar una atenció directa a totes les plantes d'Aguts de l'hospital Comarcal de Calella.

Les plantes d'aguts estan diferenciades en dos blocs ben diferenciats:

- 1r Bloc: Unitat Mitja Estada Polivalent i Medicina Interna.
- 2n Bloc: Traumatologia, Cirurgia, Obstetrícia i Pediatria.

El total de persones ateses a la unitat d'aguts ha estat de **24 persones adultes visitades a la unitat de medicina, amb un total de 100 visites realitzades.**

3. Persones ateses de la Unitat de Pediatria

ElsSOMriure realitzen una acció voluntària d'alta qualitat i amb dinàmiques preparades amb un grau de complexitat, per tal de millorar la qualitat de vida dels nens/es i les famílies quan es troben ingressats a l'hospital. Cada un dels Pallassos representa un personatge fictici i porten una indumentària característica, segons el paper que desenvolupen.

Durant el primer semestre de l'any, **s'han pogut beneficiar d'aquest servei un total de 69 infants de la Unitat de Pediatria de l'Hospital de Calella.**

Pel que fa les visites, elsSOMriure **han realitzat visites a tots els/les nens/es de la planta de pediatria.** Entre aquestes visites realitzades, estan incloses també la intervenció amb la família i els acompanyaments a quiròfan, que s'hagin produït.

4. Acompanyaments fora del centre

Dins de l'acompanyament individual, cal tenir presents els acompanyaments que s'han fet fora de l'hospital amb pacients que no tenien família o hi havia dificultats amb aquesta i necessitaven sortir a fer alguna gestió.

Han estat **4 les persones beneficiades** d'aquest acompanyament i en algunes s'ha realitzat més d'una sortida, sumant un total de **12 acompanyaments**, entre sortides pel barri, a retirar diners del banc o a recollir alguna cosa del domicili.

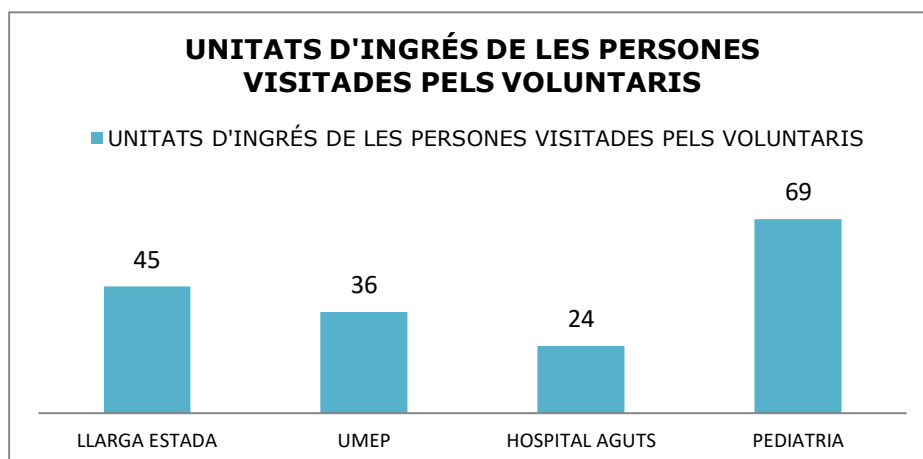
5. Suport per visites mèdiques a les consultes externes o per intervenció quirúrgica

Des del Centre d'Atenció Primària de Salut i els serveis socials ens han demanat acompanyament per **1 persona que es troba ingressada i s'han realitzat dos acompanyaments.**

- Activitats en grup

Hi ha hagut un grup de voluntaris que ha realitzat activitats de grup, com són activitats lúdiques amb jocs de taula (dòmino, cartes, parxís) i de conversa (a través de la lectura del diari) i de relaxació (acompanyats per una música).

Descripció de les dades demogràfiques i gràfiques de les dades:



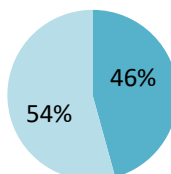
a) Dades demogràfiques del pacients adults:

Sexe:

Homes: 48

Dones: 57

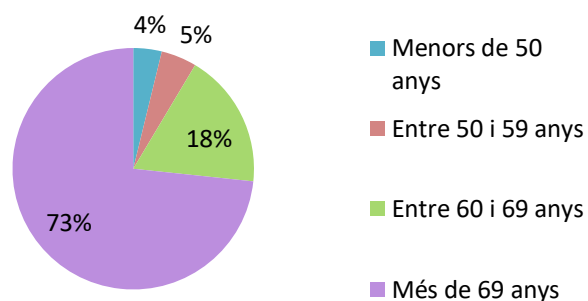
■ Homes ■ Dones



Edat:

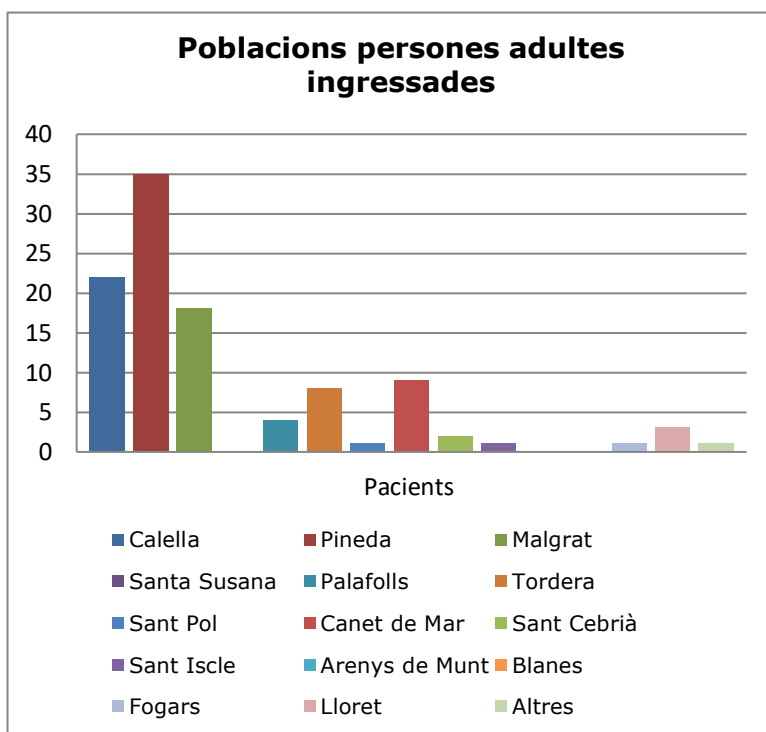
- Menors de 50 anys: 4.
- Entre 50 i 59 anys: 5.
- Entre 60 i 69 anys: 19.
- Més de 69 anys: 77.

Edat persones adultes ingressades



Les poblacions de procedència d'aquests pacients:

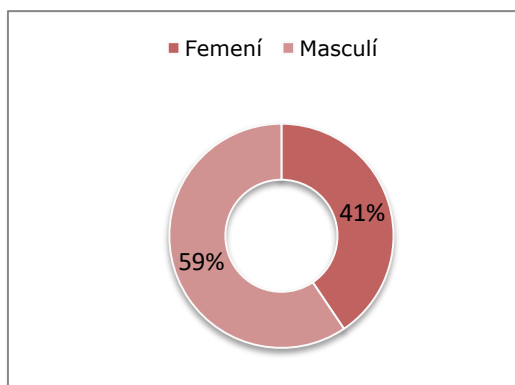
Calella: 22
 Pineda de mar: 35
 Malgrat: 18
 Sta. Susanna: 0
 Palafolls: 4
 Tordera: 8
 St. Pol: 1
 Canet: 9
 St. Cebrià: 2
 St. Iscle: 1
 Arenys de Munt: 0
 Blanes: 0
 Fogars: 1
 Lloret: 3
 Altres: 1



b) Dades demogràfiques del infants ingressats:

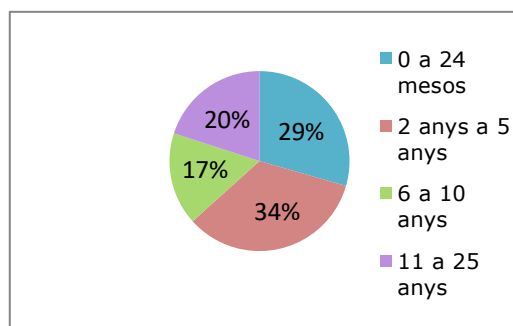
Gènere infants:

Masculí: 41
 Femení: 28



Edats dels infants ingressats:

- 0 a 24 mesos: 30
- 2 a 5 anys: 18
- 6 a 10 anys: 13
- 11 a 25 anys: 8



Les poblacions de procedència d'aquests pacients:

Calella: 12

Pineda de mar: 17

Blanes: 11

Malgrat: 7

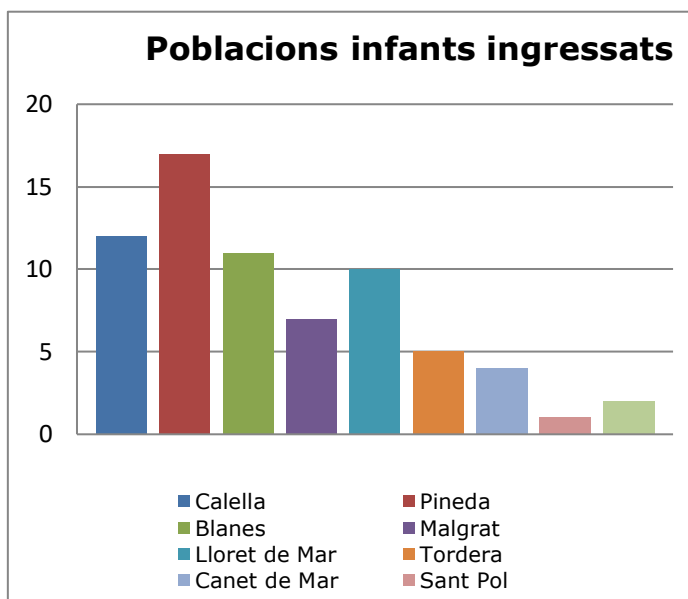
Lloret de Mar: 10

Tordera: 5

Canet: 4

Tossa de Mar: 2

Sant Pol: 1



DESCRIPCIÓ ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL COMARCAL DE BLANES

- Acompanyament individual/personal de persones sense família o entorn familiar reduït/limitat

Els voluntaris realitzen visites, companyes, conversa tant de persones ingressades en les plantes de medicina interna, traumatologia com de pacients ingressats en la mitjana estada (convalescència). També realitzen acollida i acompanyament a persones en situació de manca d'acompanyant familiar durant una visita mèdica i/o petita intervenció que no requereix d'ingrés.

- **Servei de préstec de llibres i revistes:** L'Hospital Comarcal de Blanes, en conveni amb la Biblioteca de Blanes ofereix un servei de préstec de llibres i revistes als pacients durant el seu ingrés hospitalari.

- Nou projecte assistencial "Lectura en veu alta":

- o Amb el suport de la Biblioteca de Blanes, està pendent d'iniciar-se el servei de lectura en veu alta per dinamitzar als pacients de la convalescència que resten ingressats durant un mes.



- o La idea és oferir aquest servei un cop per setmana, en un taller d'una hora de durada i que puguin gaudir d'un espai per escoltar lectura en veu alta de forma lúdica.
- o El suport tècnic (material, llibres, revistes..) estarà a càrrec de la biblioteca i la dinàmica serà oberta i d'acord a la quantitat de participants.
- o El voluntari que port aquest servei, només farà aquest activitat grupal al centre sociosanitari de Blanes de mitjana estada (UMEP Blanes).

DESCRIPCIÓ ACTIVITAT ASSISTENCIAL HOSPITAL SOCIOSANITARI DE BLANES

Durant el 2020, les activitats en el centre han estat:

- **Dinamització a la 4a. Planta:** manualitats amb elaboració de murals i costura. La voluntària responsable venia els dijous a la tarda de 15 a 16.30h.
- **Taller de manualitats als residents del centre:** setmanalment els dimecres matí de 10 a 12.30h. Fa suport a l'animadora social en tallers de manualitats per als residents. Aquesta activitat es realitza a l'espai comú de Centre de Dia, ubicat a la Planta 0 de l'Hospital.
- **Suport a l'animadora social en taller de manicura per als/les residents i conversa individualitzada al resident.** Aquesta activitat es realitza els dijous a la tarda, a l'espai comú de C.Dia ubicat a la plta. 0 de l'H. SS. St. Jaume de Blanes.
- **Lectura en veu alta:** Destinat a 1 grup de 12-15 persones. L'activitat s'ha realitzat 1 dia a la setmana x la tarda de 16 -17:30h, a 2 plantes alternes (1 setmana a la 2 planta i l'altra a la 3a) del sociosanitari.

PROGRAMA DE FORMACIÓ 2020

- **Sessions de formació inicial 2020**

Docent: Lorena Grau /Data : 25 de febrer de 2020

- **Programa de formació continuada Hospital Comarcal de Calella:**

Curs: Empatia: l'art de posar-se en el lloc de l'altra.

Data: 13 de gener de 2019 /Docent: Mercè Roura. Periodista, Coach i formadora.

Curs: Més enllà de la comunicació verbal (ajornada prevenció i contenció de la propagació del Coronavirus SARS-CoV).

Data: 25 de març de 2020/Docent: Clara I. Casado, Coordinadora dels Pallassos d'Hospital.

• **Programa de formació continuada Hospital Comarcal de Blanes i Hospital Sociosanitari (formació conjunta ambdós centres):**

Curs: Recordatori Formació Inicial i presentació nou registre activitat voluntària a l'HCB i presentació del programa de formació.Data: 28 de gener del 2020/Docent: Sandra Vargas / Eulàlia Trainé (TS's de la CSMS)

Curs: Prevenció de Riscos Laborals en l'àmbit del voluntariat Hospitalari.

Data: 18 de febrer de 2020./Docent: Dol. Com cuidar-me i cuidar

Curs: Dol: Com cuidar-me i cuidar.

Data: 17 de març de 2020 (ajornada)/Docent: Alicia Campos Mesa (TS de la CSMS)



PROGRAMA DE FORMACIÓ 2020 EN SITUACIÓ DE COVID-19.

Arrel de la situació del COVID-19, des del setembre del 2020 s'han reprès la formació en format telemàtic, mitjançant la plataforma zoom. Degut a la situació actual, en les formacions continuades s'han integrat en un mateix grup els voluntaris de L'Hospital Comarcal de Calella i Blanes. Pel que actualment, realitzen conjuntament la formació.

1. Curs: "Habilitat socials en temps de Covid".

Data: 09 de setembre de 2020. /Docent: Clara I. Casado, Coordinadora dels Pallassos d'Hospital.

2. Curs: Més enllà de la comunicació verbal (ajornada prevenció i contenció de la propagació del Coronavirus SARS-CoV).

Data: 21 d'octubre de 2020/ Docent: Lluïsa Salvanya, Psicòloga General Sanitària, especialista en final de vida.

3. Curs: "Perquè m'enfado?".

Data: 02 de desembre de 2020. Docent: Anna Solanes, Infermera de l'Hospital de Calella i membre de la Comissió de Dol.

4. Curs: Acomiadar l'any, resoldre dubtes i plantejar l'any vinent. Data: 16 de desembre de 2020/ Docent: Lorena Grau, Coordinadora de Voluntariat de l'AVAHA.

7. PROGRAMA SERVEI DE SUPORT IMMEDIAT A DOMICILI PER A PERSONES EN PROCÉS DE FINAL DE VIDA (SSID)

Aquest QR us porta a la Memòria integral del programa



L'any 2020 ha estat un any marcat per la crisi sanitària de la COVID-19. Durant el confinament, i en tots els mesos posteriors, les dinàmiques de treball s'han hagut d'adaptar a la situació excepcional i a les mesures de seguretat indicades per seguir donant atenció, suport en la cobertura de necessitats bàsiques i acompanyament a les persones en situació de final de vida. En cap moment, s'ha deixat de prestar atenció a les persones que han requerit aquest servei.

El perfil d'aquests pacients és el de malalts crònics complexos, amb processos oncològics avançats o amb malalties degeneratives avançades, que precisen un recurs de suport personal domiciliari urgent. A més, reben una atenció integral en aspectes físics, emocionals, socials i espirituals, i també un suport personal que inclou la higiene, l'alimentació, la supervisió de la medicació, cures no complexos, acompanyament, etc. La coordinació amb els Serveis Socials dels Ajuntaments del territori, el finançament i la col·laboració de les entitats que donen suport al projecte, han estat bàsics i molt importants per poder cobrir la demanda i per garantir la qualitat del servei, molt especialment durant l'any 2020.



	Persones prevalents a 1 del mes	Nous casos	Persones ateses per mes	Altes	Total hores realitzades	Total hores contractades	Serveis
Gener	8	12	20	9	218	230	144
Febrer	11	8	19	11	214	200	145
Març	8	4	12	6	116,5	220	76
Abril	6	11	17	12	194,5	220	124
Maig	5	15	20	9	217	210	138
Juny	11	11	22	12	230	220	153
Juliol	10	14	24	10	257,5	230	175
Agost	14	7	21	11	242,5	210	169
Setembre	10	9	19	6	254	242	175
Octubre	13	11	24	12	240	242	161
Novembre	12	14	26	13	244,5	231	161
Desembre	13	16	29	14	236	253	157
TOTAL		132		125	2664,5	2708	1778

Edat / Sexe	Dona	Home	Total
< 46 anys	2	2	4
de 46 a 65 anys	15	8	23
de 66 a 75 anys	11	13	24
de 76 a 85 anys	14	27	41
> 85 anys	21	19	40
TOTAL	63	69	132

Cuidador principal	Dona	Home	Total
Parella	14	41	55
Fills	38	20	58
Cuidador professional	5	4	9
Pares	2	3	5
Germans	1		1
Altres	3	1	4
TOTAL	63	69	132

Convivència	Dona	Home	Total
Amb la parella	22	53	75
Amb els fills	27	11	38
Cuidador professional	4	2	6
Viu sol/sola	6	2	8
Amb germans	1		1
Amb els pares	2	1	3
Altres	1		1
TOTAL	63	69	132

Tipologia de pacient	Dona	Home	Total
ELA	1	2	3
No oncològics	15	20	35
Oncològics	47	47	94
TOTAL	63	69	132

Tasques realitzades	Tasques	% Tasques a pacients atesos
Suport higiene personal	125	94,7%
Suport psicosocial	51	38,6%
Educació al pacient / família	36	27,3%
Mobilitzacions	8	06,1%
Supervisió organització medicació	3	02,3%

Convivència	< 46 anys	de 46 a 65 anys	de 66 a 75 anys	de 76 a 85 anys	> 85 anys	Total
Amb la parella	2	9	23	26	15	75
Amb els fills		9		8	21	38
Cuidador professional		1	1	2	2	6
Viu sol/sola		2		4	2	8
Amb germans		1				1
Amb els pares	2	1				3
Altres				1		1
TOTAL	4	23	24	41	40	132

Diagnòstic principal a l'ingrés	Total
Altres neoplasies	22
Neo Sist. respiratori	18
Neo ronyo / sist. urinari	9
Neo de mama	7
Neo de pancrees	7
Neoplàsia digestiva	7
Neo cerebral	6
Neo de fetge	6
Neo ginecològic	5
Neo hematològica	5
Altres neoplasies Neo ginecològic	1
Neo ossia	1
Total Pacients Oncològics	94
Altres No Onco	13
Cardiopatia	11
Demència	5
ELA	3
MPOC	3
Hepatopatia	2
AVC	1
Total Pacients No Oncològics	38
TOTAL	132

Vinculats a EBASP	Dona	Home	Total
Si	22	26	48
No	41	41	82
Sense Informar	0	2	2
TOTAL	63	69	132



Dies d'estada al programa	Pacients donats d'alta
	9
< de 7 dies	52
entre 7 i 14 dies	28
entre 15 i 21 dies	13
entre 22 i 28 dies	6
entre 29 i 35 dies	5
> 35 dies	19
TOTAL	132

Suport altres serveis sanitaris	Dona	Home	Total
ADI / ATDOM	11	19	30
RHB domiciliària	1	1	2
Hospitalització a domicili	5	1	6
No	44	48	92
TOTAL	61	69	130

Motiu alta	Pacients donats d'Alta
Alta PADES	4
Assoliment de necessitats / fi de període	1
Èxitus	77
Finalització voluntària família / pacient	6
Ingrés a centre sociosanitari	20
Ingrés a residència	1
Ingrés hospitalari	10
Per inici SAD privat	1
Per inici SAD públic	5
TOTAL	125

Utilització de SAD de continuïtat	Dona	Home	Total
SAD públic	10	9	19
SAD privat	9	14	23
No	41	45	86
Sense Informar	3	1	4
TOTAL	63	69	132
Vinculats a EBASP	Dona	Home	Total
Si	22	26	48
No	41	41	82
Sense Informar	0	2	2
TOTAL	63	69	132

Municipi de residència	Dona	Home	Total
BLANES	16	10	26
CALELLA	5	9	14
CANET DE MAR	5	6	11
LLORET DE MAR	8	4	12
MALGRAT DE MAR	9	9	18
PALAFOLLS	2	4	6
PINEDA DE MAR	9	12	21
SANT CEBRIA DE VALLALTA	1	0	1
SANT POL DE MAR	3	6	9
SANTA SUSSANNA	2	2	4
TORDERA	3	7	10
TOTAL	63	69	132

8.PROGRAMA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE PERSONES AMB DETERIORAMENT COGNITIU, MALALTIA D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES

Aquest QR us porta a la Memòria integral del programa



El projecte d'atenció a les famílies de persones que pateixen un deteriorament cognitiu, una demència tipus Alzheimer o altres demències, té com a objecte principal, proporcionar una major qualitat de vida al pacient i a la seva família, donant suport emocional i proporcionant informació sobre els possibles recursos. Sabem que després de rebre el diagnòstic, molts afectats i familiars desconeixen quines són les possibles sortides i de quin recursos poden beneficiar-se. Detectar el més aviat possible la malaltia i adreçar correctament a la família, pot ser decisiu en la progressió de la malaltia.

La finalitat del projecte és, mitjançant la figura del neuropsicòleg i amb la col·laboració de voluntaris i personal de l'Hospital de Calella, millorar la qualitat de vida dels cuidadors i les famílies, que sovint són qui més pateixen en aquestes malalties. Tanmateix, és de gran rellevància una millor detecció de les necessitats secundàries al procés de les malalties neurodegeneratives, per tal de proporcionar a cada persona els recursos més adients, tenint en compte les seves preferències, valors i voluntats (Atenció Centrada en la Persona).



1. DADES QUANTITATIVES DE PERSONES ATESES

(En atenció individualitzada)

Des del gener del 2020, s'han atès un total de **108 casos** en el Servei de Neuropsicologia, entre els que podem diferenciar **56 casos nous**, **38 casos** que ja es van registrar al 2019, **13 casos** del 2018 i **1 cas** que es manté del 2017. Entenem per casos, un pacient i la seva família, sense tenir en compte si és una primera visita, una visita de seguiment per la família o una revaloració cognitiva, ni el número de vegades que s'ha visitat a la persona o a la família.

Per poder analitzar amb més profunditat el número de persones ateses al llarg de l'any en el servei o el tipus de visita realitzada, deixant de banda el número de casos, hem mesurat per una banda:

1. Número de persones ateses que pateixen la malaltia (valoració cognitiva):

considerem que per tal de realitzar un abordatge integral en la família, cal establir en quin punt de la malaltia es troba la persona que la pateix i quins són els punts dèbils i les fortaleces, per tal de potenciar-les en les activitats de la vida diària. En oracions, no és possible atendre'l per manca de col·laboració o possibilitat de desplaçar-se.

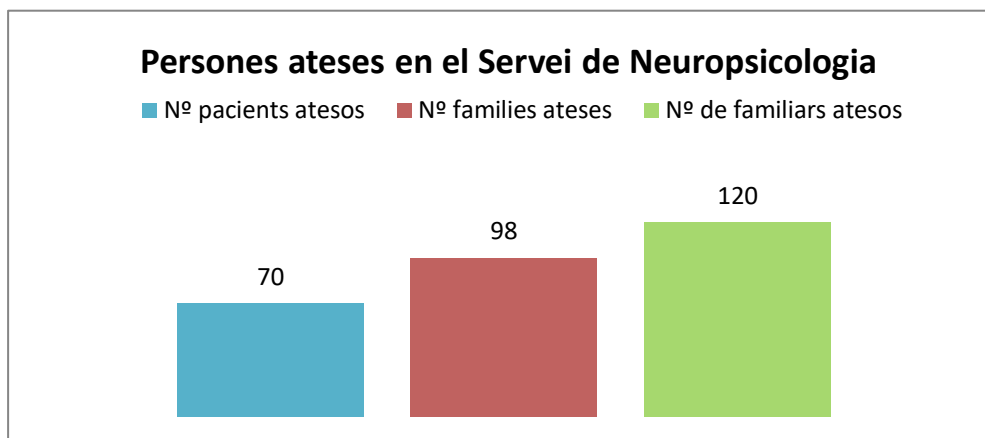
a) Número de persones que pateixen la malaltia ateses: 70 persones han estat valorades per tal d'assessorar millor a les famílies (60 persones en una primera visita i 10 que van venir per una valoració cognitiva, però sense cap informador)

2. Número de familiars que han estat atesos: que són els familiars que han realitzat una primera entrevista, que han assistit a les visites de seguiment o el grup per familiars. En aquest registre es comptabilitza el número de familiars atesos per cada persona que pateix la malaltia, però sense tenir en compte el número de vegades que ha assistit, que es registra més endavant.

3.

a) Número de famílies ateses: 98 famílies s'han visitat des del gener, ja que de vegades el pacient ve sol a la consulta per queixes de memòria. De les 98 famílies, 60 s'han atès en una primera entrevista amb la persona que pateix la malaltia i 38 només ha vingut el familiar a l'entrevista.

b) Número total de familiars atesos: 120 familiars, ja que per visita hi ha famílies que ha vingut més d'un familiar.



4. **El tipus de visita realitzada:** tenint en compte les primeres visites en que s'atén a la família i la persona que pateix la malaltia, les valoracions neuropsicològiques sense família, les primeres visites només a la família o les de seguiment a la família.

a) Total de visites realitzades durant el 2020: 327 visites.

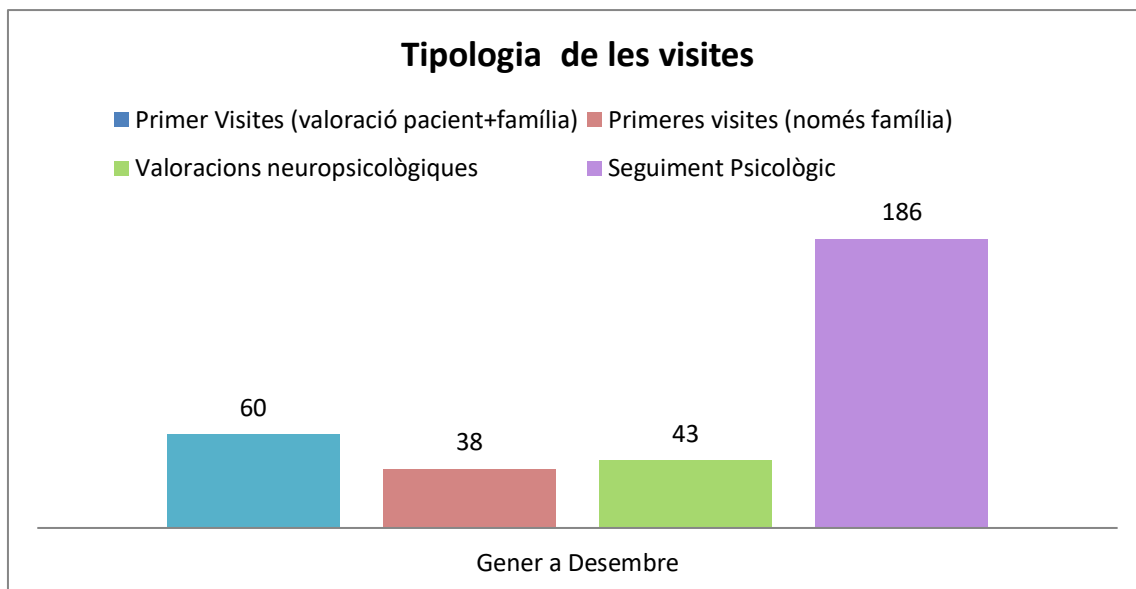
Per realitzar un anàlisi més complert de les visites realitzades, podem analitzar per separat les primeres visites de les visites de seguiment, amb els següents resultats:

Primeres visites:

- 60 primeres visites en las quals, es va visitar a la família i al pacient el mateix dia.
- 38 primeres visites, que només es va atendre la família.
- 10 visites per valoració neuropsicològica, sense família.

Visites de seguiment:

- 186 visites de seguiment, destinades al seguiment psicològic dels familiars.
- 33 visites de seguiment, van ser valoracions neuropsicològiques per passar proves complementàries o revaloracions.



Nota gràfica: El quadre mostra les valoracions neuropsicològiques i les de seguiment psicològic, fent la suma total d'intervencions quan es veu només al pacient o a la família en la primera visita com en les de seguiment.

Dades sociodemogràfiques dels pacients atesos:

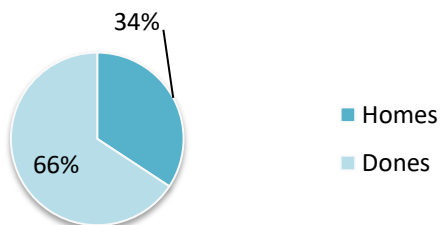
Dels 108 casos de persones ateses des del gener del 2020 al servei de neuropsicologia, amb algun tipus de deteriorament cognitiu o demència, podem descriure les següents característiques:

Sexe:

Homes: 37

Dones: 71

% de persones segons gènere



Edat:

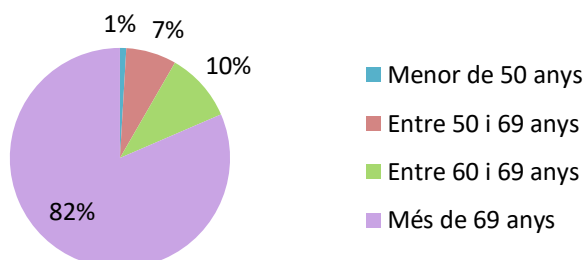
Menor de 50 anys: 1

Entre 50 i 59 anys: 8

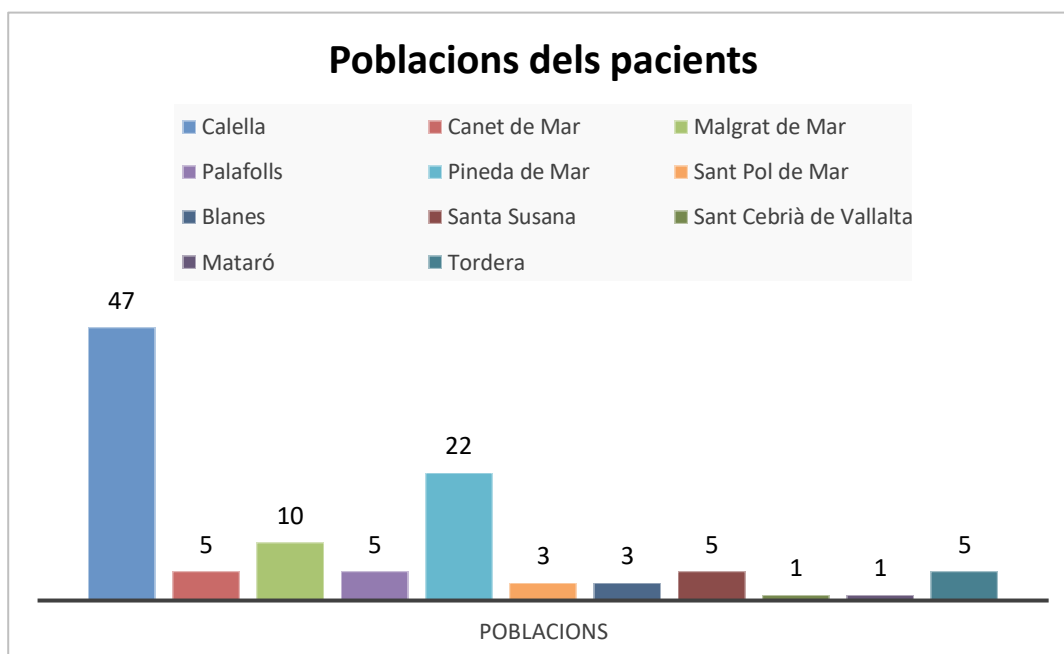
Entre 60 i 69 anys: 11

Més de 69 anys: 88

Edats dels pacients atesos

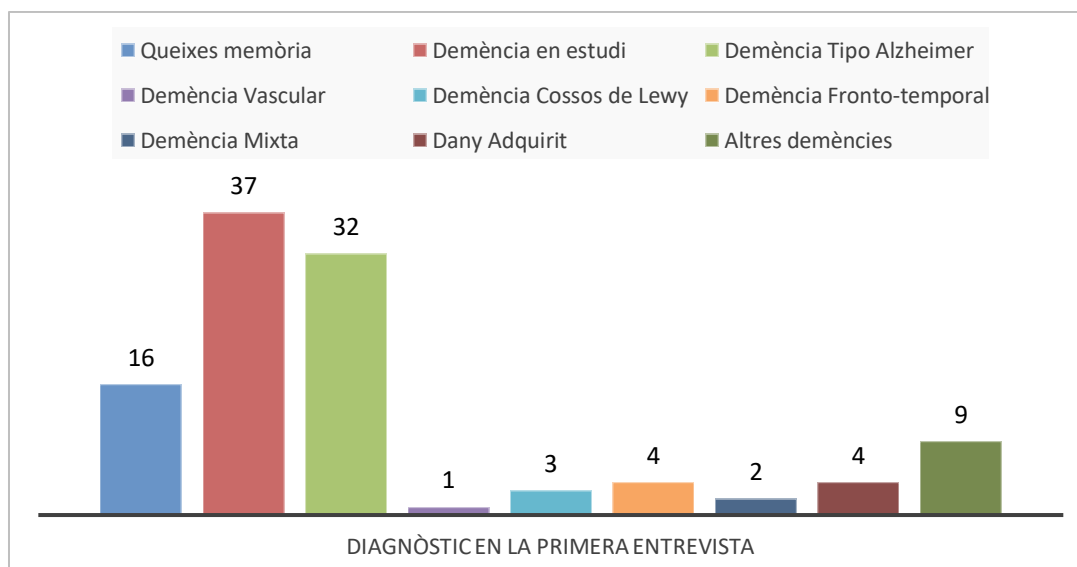


Poblacions pacients atesos durant l'any 2020:

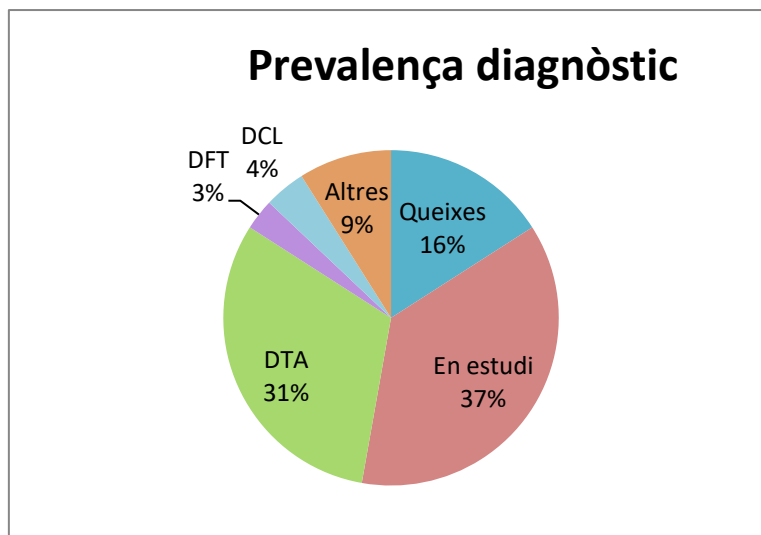


Dades quantitatives dels diagnòstics dels casos tractats en el servei de neuropsicologia:

Per tal de complementar la informació sobre les persones ateses en el servei, s'ha registrat el diagnòstic del pacient en el moment de la primera visita o no filiat si no té diagnòstic. Del 108 casos atesos durant el 2020, tant si eren per fer una primera entrevista conjunta o només a la família, es van registrar el diagnòstic que presentaven en aquell moment de la consulta:



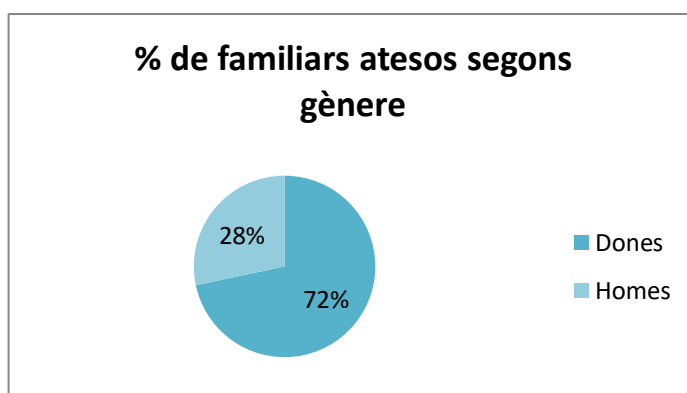
Per tant, si analitzem el quadre podem veure que les dades més prevalent corresponen a les persones sense diagnòstic i el casos de persones que pateixen una malaltia d'Alzheimer.



Característiques dels familiars atesos durant els tres trimestres, tant en la primera visita, com en les visites de seguiment (cuidadors principals):

Total familiars visitats a la consulta: 120 familiars atesos, que s'han tractat en varies visites.

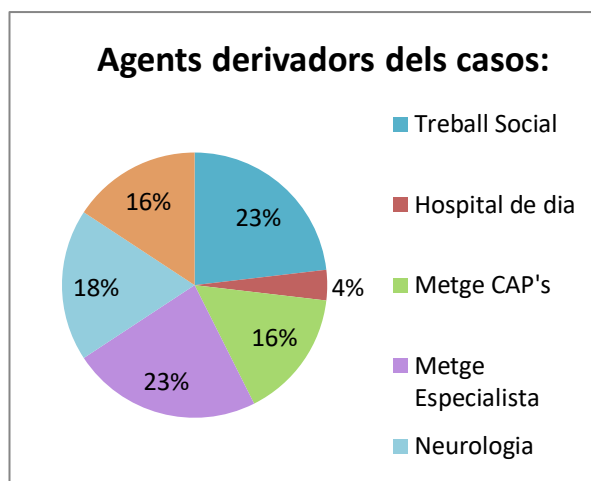
Homes: 34 Dones: 86



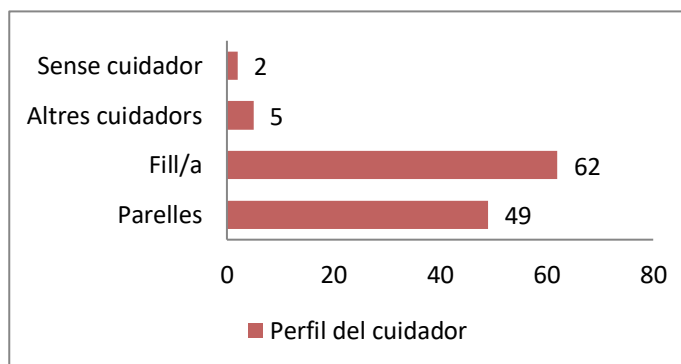
Total visites familiars realitzades: 284 visites realitzades a familiars, entre primeres entrevistes i entrevistes de seguiment.

Dades quantitatives dels agents derivadors dels pacients i famílies:

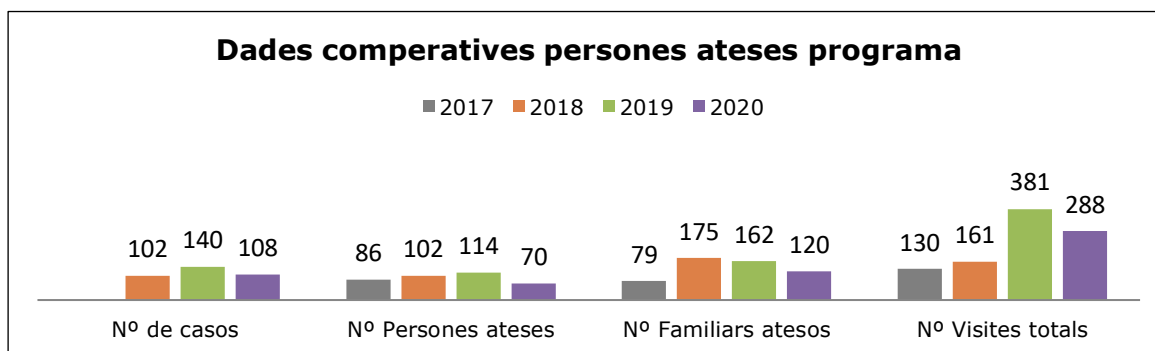
- **Treball Social:** 25 casos derivats.
- **Hospital de dia:** 4 casos que participen.
- **Metge capçalera:** 17 casos.
- **Metge Especialista Geriatria:** 25 casos.
- **Metge Especialista Neurologia:** 20 casos.
- **Altres serveis:** 17 casos.

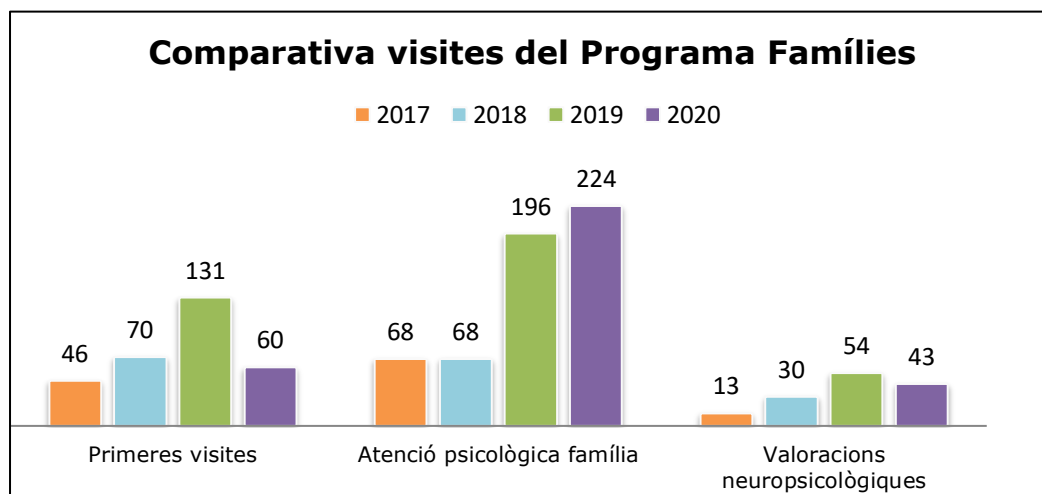


Tipologia dels cuidadors principals (tenint en compte que en una família pot haver més d'un cuidador):



DADES COMPERATIVES ANUALS DEL PROGRAMA:





2. DADES QUANTITATIVES DE PERSONES ATESES (En atenció grupal)

Grups d'Ajuda Mútua i les Sessions socioeducatives:

Destinat als familiars de pacients amb demència, independentment dels recursos de suport que aquests utilitzin. Sessions tenen una durada d'1 hora i quart i s'han fet quinzenalment. Aquestes sessions van destinades a l'expressió dirigida de sentiments i dificultats que es troben els cuidadors al llarg del dia, en la tasca de cuidador. Molt beneficiós per posar en comú aquelles inquietuds i desconeixements que poden sorgir al dia a dia.

Durant el 2020, s'han portat a terme **4 sessions i 2 han estat ajornades pels esdeveniments actuals**, amb una **mitjana de participació de 11 persones per sessió**, amb un mínim de 9 i un màxim de 15 persones.

Al setembre de 2020, es van reprendre les sessions, però degut a la situació de pandèmia COVID-19 i a les recomanacions, s'estan realitzant telemàticament a partir de la plataforma zoom.



9. PROGRAMA TALLER L'ENCENALL CLUB SOCIAL DE SALUT MENTAL

Aquest QR us porta a la Memòria integral del programa



1. OBJECTIUS

Objectiu general:

Com a objectiu general, el Club Social pretén promoure un increment de l'autonomia personal i de la socialització, i per tant, incrementar la qualitat de vida de la persona. Això ho farem, fent un programa estructurat d'activitats per aconseguir la integració social i l'ocupació del temps de lleure per a persones amb malaltia mental crònica, oferint l'ajuda necessària per motivar als usuaris en la planificació i realització d'activitats d'oci.

Objectius específics:

Els objectius específics del Club Social vers a les persones usuàries són les següents:

- Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.
- Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals que la comunitat ofereix als ciutadans.
- Potenciar la participació en activitats associades a benestar i satisfacció personal.
- Promoure la creació de vincles afectius, d'amistat i d'ajuda mútua entre els seus usuaris.
- Estimular l'interès i la motivació en la realització d'activitats, a fi de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.
- Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatives.
- Col·laborar en el procés d'atenció integral de l'usuari incloent-hi, si s'escau, la vinculació i el tractament a un servei o professional de salut mental.
- Sensibilitzar l'entorn comunitari immediat afavorint la participació activa de la persona usuària del Club Social en activitats i recursos propis de la comunitat.
- Fomentar valors de convivència, d'interacció, inclusió i socialització de la població en general, potenciant el Club Social com una entitat activa dins el municipi.

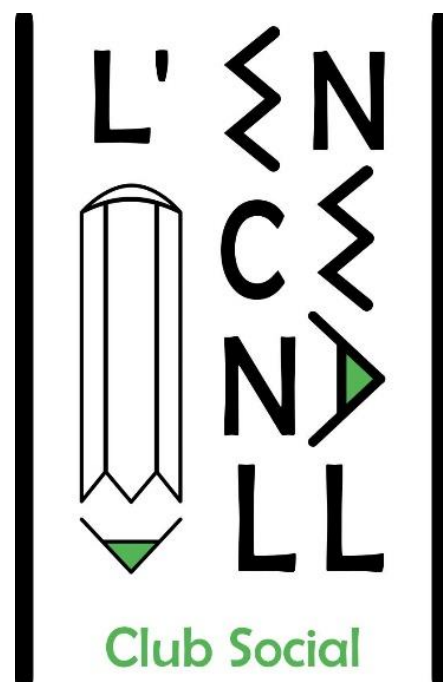
2. PROGRAMA D'ACTIVITATS

El programa d'activitats s'informa per mitjà d'una programació setmanal d'activitats de fàcil accés per a les persones usuàries i inclou la designació de l'activitat, el professional responsable, el lloc, la data i la seva durada prevista. El mencionat programa, on participen activament els usuaris, inclou les activitats que es fan a la seu, les que es realitzen en un entorn comunitari, i aquelles que es fan sense el suport dels educadors.

a) Activitats internes

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del Club Social i es realitzen en la seva seu amb el suport dels professionals del Club. Aquestes són:

- assemblea mensual dels usuaris fins al confinament
- comissions de sortides i activitats
- celebracions (aniversaris i comiats) fins al confinament
- taller d'habilitats socials i teràpia grupal (1 dia/setmana)
- cinefòrum (segons necessitat)
- restauració de mobles i manualitats (1 dia/setmana)
- expressió emocional (2 dies/setmana)
- musicoteràpia (1 dia/setmana)
- ioga (1 dia/setmana)
- classes de Català (1 dia/setmana)
- informàtica (1 dia/setmana)
- alfabetització (segons necessitat)
- xerrades mèdiques (1 dia/mes)
- xerrades jurídiques (1 dia/mes)
- relaxació i visualització (segons necessitat)
- dibuix i pintura (segons necessitat)
- fomentem la participació activa en les diferents tasques de funcionament del club.



b) Activitats externes

Són aquelles activitats organitzades per l'estructura del Club Social, que poden ser amb la participació d'una persona voluntària que proposa una activitat específica en la seu del Club o que es realitzen fora amb el suport dels professionals, es tracta d'afavorir i promocionar el contacte amb persones i recursos de la comunitat. Aquestes són:

- l'hort social (segons època d'1 a 3 vegades/setmana)
- taller de cuina (1 dia/setmana, ajornat per la pandèmia)
- handbol (1 entrenament/setmana i 1 partit/15 dies, en funció de les restriccions de la pandèmia)
- tennis taula (1 dia/setmana, ajornat per la pandèmia)
- bitlles catalanes (segons necessitat)
- sortides a la platja del municipi (els dijous a la tarda o els dissabtes)
- sortides culturals trimestrals en Barcelona
- sortides en el municipi a les diferents activitats proposades pel poble, sortides d'oci els caps de setmana o sortides per dinar a fora amb els companys.

c) Activitats autogestionades

Són aquelles activitats autogestionades pels mateixos usuaris amb el suport indirecte dels professionals del Club. Seguint l'objectiu d'autogestió i d'autoorganització per tal que els usuaris treballin el concepte d'apoderament. Aquestes són:

- tallers proposats i gestionats per les mateixes persones
- taller de manualitats nadalenques per exposar a la fira de Nadal del municipi
- comitè per organitzar les sortides culturals
- comitè de gestió del cinefòrum
- comitè de neteja de les instal·lacions
- sortides entre companys per fer exercici o anar a caminar

d) Activitat durant el confinament

Ens hem vist obligat d'adaptar-nos a la situació i hem creat el grup de WhatsApp de l'Encenall amb tots els usuaris, voluntaris, alumnes en pràctiques i els professionals. S'ha imposat com un potent mitjà de comunicació, de suport i gestió emocional assegurant la vinculació i sentit de pertinença de la persona. S'ha transformat per a molts en un suport imprescindible per a passar el dia i superar les dubtes i angoixes derivades de les conseqüències del confinament, amb una disponibilitat de quasi 24 hores al dia i de dilluns a diumenge.

El grup ha permès, d'una banda, informar de la situació legal i administrativa de la crisi sanitària, una connexió que permeti interactuar amb els professionals del Club i amb tots els companys, aconsellar sobre les precaucions necessàries i donar suport emocional de manera individual o col·lectiva.

De l'altra, ha servit de plataforma per diferents jocs i reptes i ha facilitat la transmissió d'estratègies de tota mena per poder passar els dies i evitar a tota costa el sentiment d'aïllament i oblidar la impossibilitat de sortir al carrer.

En el dia d'avui segueix sent un recurs essencial de comunicació, del Club a les persones i entre els mateixos companys.

e) Recursos humans

○ Contractats:

- Un psicòleg que fa les tasques de coordinació de totes les activitats del Club i les pròpies de seguiment, avaluació dels avanços de les persones.
- Un educador social/tallerista, col·labora amb el psicòleg en les tasques d'avaluació dels usuaris/ies i modificació de les activitats i/o del PII per millorar-ne l'evolució. També és l'encarregat de dirigir i ensenyar tot el procés de restauració de mobles, i altres manualitats.



○ Voluntaris:

- Treballadora social que col·labora en la direcció del Club i la coordinació entre l'Encenall i l'AVAHA.
- Una mestra que dirigeix l'activitat d'expressió emocional
- Una professora de ioga
- Un fuster que fa de suport al taller de restauració de mobles
- Un metge
- Un advocat
- Una professora d'informàtica
- Una modista que dirigeix el taller de manualitats
- Una mestra i una administrativa que s'ocupen del taller de cuina
- Un usuari de mesures penals que col·labora en el dia a dia

○ Alumnes en formació

Un a dos alumnes de pràctiques, de la facultat d'Educació Social de la UB o de Cicle Superior d'Integració Social, participen amb el psicòleg als tallers d'habilitats socials i tècniques de comunicació eficaç. Tenen la llibertat d'aportar noves idees i/o noves activitats tant internes com externes.



3.PERSONES QUE S'HAN BENEFICIAT DEL PROJECTE

Persones beneficiàries del servei des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2020:

	PERSONES USUÀRIES	HOMES	DONES
Beneficiaris/ies	64 (un usuari baixa i alta un)	45	19
Nombre mitjà usuaris/ dia	22		
1ª entrevista	28	21	7
Sol.licitud accés	12	8	4
Vinculació Club	11	7	4
Baixa Club	16	13	3

Taula 1: persones beneficiàries del servei

Motius baixes: Desmotivació dos homes i dues dones (4), absència més de 6 mesos una dona i un home (2), dos homes han mort per càncer (2), per protocols Residències dos homes (2), per por a la COVID un home (1), per canvi de domicili dos homes (2) i per compliment de les jornades TBC 3 homes (3).

SERVEI DE PROCEDÈNCIA	PERSONES USUÀRIES	HOMES	DONES
Salut Mental	48	32	16
UAD	4	3	1
Patologia Dual	2	1	1
Residència	5	4	1
Serveis Socials Calella	1	1	
Mesures Penals Alternatives	4	4	
TOTAL:	64	45	19

Taula 2: Servei de procedència de derivació

El 2020 hem acabat l'any amb 49 usuaris, després de les 16 baixes i 11 altes al club:

SERVEI DE PROCEDÈNCIA	PERSONES USUÀRIES	HOMES	DONES
Salut Mental	40	27	13
UAD	2	2	
Patologia Dual	3	1	2
Residència	2	1	1
Serveis Socials Calella	1	1	
Mesures Penals Alternatives	1	1	
TOTAL:	49	33	16

Taula 3: Servei de procedència

MUNICIPI	PERSONES USUÀRIES	HOMES	DONES
Calella	20	14	6
Pineda	22	15	7
Malgrat	5	4	1
Tordera	6	5	1
Canet	4	3	1
Arenys de Mar	3	2	1
Santa Susanna	1		1
Arenys de Munt	2	1	1
Fogars de la Selva	1	1	
TOTAL:	64	45	19

Taula 4: Població de procedència

4.PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT INTEGRAL PER A PERSONES AMB TRASTORNS MENTALS.

En 2018, vam crear un nou recurs, el **Programa d'Acompanyament Integral** per a persones amb trastorns mentals.

És un nou recurs especialitzat per ajudar en el dia a dia a persones amb diagnòstic de trastorn mental i les seves famílies.

El programa va dirigit a persones amb característiques específiques tals com, dificultat per socialitzar, no sortir mai de casa, dificultats relacionals amb la família, no reconèixer el seu trastorn, no estar vinculats al CSMA o a qualsevol altre servei sanitari, persones sociòpates. En definitiva, persones que necessiten un suport específic i individualitzat per poder aconseguir una millora en la seva qualitat de vida i de les seves famílies.

Sabem que el trastorn mental pot deteriorar greument les facultats mentals, cognitives i relacionals. Això ocasiona un hàndicap en el si de la mateixa família i l'entorn comunitari de la persona.

La tendència a l'aïllament i la fragilitat de les seves relacions provoca un risc d'exclusió social.

També sabem que el diagnòstic de trastorn mental impacta en la persona i la seva família d'una forma brutal quedant tot trastocat. Es produeix un trencament important en el projecte de futur provocant una situació d'incertesa.

L'objectiu és prestar atenció a la persona i les seves famílies "in situ". És intentar que aquests casos complexos puguin accedir a una ajuda "a mida". Es pretén donar suport en el procés de recuperació i socialització incidint en el seu entorn més proper, la família.

Aquest programa es nodreix bàsicament de persones que venen derivades pels serveis socials municipals o del mateix Club Social.

Són casos que, si no hi ha una intervenció específica i individualitzada, no s'aconseguirà l'objectiu d'ajudar a la persona perquè pugui tenir una vida més o menys normal. Són persones que per diferents raons (congestió del sistema públic, negativa a anar al metge, dificultats familiars per gestionar la situació, etc) no poden entrar a la roda del sistema sociosanitari quedant al marge de tot, deteriorant la seva vida i la dels seus familiars.



El programa AI no té cap intenció de substituir els recursos existents (PSI, PSALL, SS,...), el programa es planteja com a servei complementari per ajudar a descongestionar els serveis públics però sobretot per evitar internaments traumàtics. Creiem que l'acompanyament individualitzat adaptat a les necessitats de cada persona ajuda a la integració social i evita molt de patiment.

5. PIS AMB AUTONOMIA

Aquest projecte no el teníem previst en els objectius per a l'any 2020. Han estat les circumstàncies viscudes durant el confinament que ens han fet plantejar aquesta nova experiència.

Si fem una mica d'història la necessitat d'obrir un pis amb autonomia va sorgir fa un parell d'anys a l'assemblea de familiars de l'Encenall. En repetides ocasions les famílies han manifestat la seva preocupació primordial en saber que passarà amb el seu fill amb trastorn mental quan ells siguin grans o no hi siguin.

Des del Club hem constatat que aquesta és potser la preocupació més expressada tant pels pares com per als germans dels usuaris. Aquesta qüestió va sortir obertament en la darrera reunió amb familiars en la que van assistir també dos membres del CSMA de l'alt Maresme i la presidenta de l'Associació Positiva de Familiars de persones amb trastorn mental.

En la reunió del TAM (Taula de Salut Mental) vam comentar el tema i vam acordar organitzar una primera reunió entre membres del CSMA, Habitat Solidari i AVAH per veure les possibilitats de donar sortida a aquest problema plantejat per les famílies.

Donat que a Calella existeix des de fa 20 anys la Fundació Habitat Solidari, des de l'AVAHA vam propiciar una trobada entre membres del CSMA (2 treballadores socials del CSMA i la coordinadora de les llars amb suport de la Comunitat Terapèutica del Maresme). La trobada es va fer a mitjans de l'any 2019.

La Fundació va mostrar la seva disposició a facilitar un habitatge i CT del Maresme a presentar-ho al seu equip.

Aquest any 2020 amb el confinament comprovem en viu i directe que la necessitat per part de tres usuaris de poder accedir a un habitatge amb autonomia és urgent. També es dona la circumstància que un dels programes d'AVAHA, el d'Acompanyament Integral, es veu amb dificultat de poder fer la seva tasca a causa del confinament i la impossibilitat de poder accedir a la llar de les persones acompanyades.

Tot això ens fa pensar en que tenim recursos per poder obrir un pis amb autonomia a Calella.

Des de l'Encenall es comença la tasca de treballar amb els tres usuaris escollits i les seves famílies. L'objectiu és ajudar-los a crear una llar compartida, un espai on es puguin sentir acompanyats. On es puguin organitzar per fer les tasques comunes i ajudar-se mútuament si és necessari.

A mitjans d'octubre AVAH i Fundació Habitat Solidari signem un conveni de col·laboració.

Lloguem un pis per a tres persones a Calella. Un pis de tres habitacions i dos banys, molt assolellat i força cèntric.

Així mateix es preparen els contractes de lloguer entre cada usuari i AVAH i es signen a finals d'octubre.

La primera setmana de novembre es dedica a moblar el pis amb ajuda de la Fundació i de donacions de particulars (Taula cadires, Tv, llits, armaris...). La Fundació entrega el pis en perfecte estat amb cuina, frigorífic, rentadora, escalfador d'aigua). En aquesta primera setmana són molts els companys usuaris del Club que s'ofereixen per ajudar a muntar el pis.

Des del programa d'Acompanyament Integral es fa el seguiment setmanal de la llar. Com que els tres són usuaris del Club (va ser el requisit número u) el contacte amb els educadors és diari, cosa que facilita solucionar els problemes quotidians. Fa molt poc que funciona el pis amb autonomia per poder fer una valoració realista. De moment podem afirmar que està sent una taula de salvació per aquestes tres persones i per a les seves famílies.

Els programes que incideixen en temes tan vitals com el lloc on es viu fa que puguem copsar millores significatives en la Salut Mental dels usuaris i de les seves famílies.

